

新员工责任与担当培训课程大纲

讲师:蒋学东

课程背景

几乎每一个优秀企业或组织都非常强调责任的力量。“责任”与“担当”是日本上世纪在全世界工业崛起时提倡的质量管理的重要理念，也是员工和组织的生存之本。

本课程对多家企业与组织及优秀员工的责任意识进行了全面分析，引用各个类型的企业案例，从责任与能力的关系、责任与担当对于个人和组织的意义、责任落实不力的原因、有效落实责任的方法、自我责任管理等方面进行分析，立足于现代企业或组织管理培训的需要，充分挖掘了责任背后所蕴涵的职业精神和价值观，将责任感与个人的人生价值联系起来，使责任感不仅成为一种解除职场困惑、重燃工作激情、焕发个人工作潜能的心理动力，更成为一份感悟工作意义、体验人生价值、提升职业素养的心灵关怀。

课程收益

1、使新入职员工正确认识自己，调整角色定位，树立“职业人”观念，培养爱岗敬业，脚踏实地，注重细节，担当责任的职业品质，发自内心的真正热爱自己的工作、欣赏工作，成为工作的主人。

2、加强员工对企业的凝聚力和向心力，以企业为家、以企业为荣；感恩企业、感恩领导、珍惜拥有。

课程对象：企业新入职员工

课程时间：1天（6小时） pm9：00—12：00 pm14：00-17：00

课程形式：讲授辅导、案例分析、小组讨论、视频观摩、互动游戏等

课程纲要

第一单元 谈古论今——历史上各个团队对人才的定位：

（一）案例分析：三国时代团队 PK 赛

职业化团队的人才用留：

（二）案例分析：西游记选择取经人是硬实力还是软精神

（三）案例分析：李广难封——功高不爵；真的只是运气不好吗？

团队的成败的决定因素取决于什么：

（四）论今朝——组织的“人才观”

思考：从央视主持人“谁主沉浮”谈团队“人才观”；

第二单元：责任与担当——优秀职业者的必备素养

(一) 平庸与优秀的差别：

董卿跪地采访好评如潮——央视第一课堂；

(二) 中美领导人对责任与担当的诠释；

责任意识——勿以善小而不为

“谈天安门广场执勤武警”将哨位岗伞让给群众避雨；

责任意识——勿以恶小而为之

“丽江法官微博称 57 岁交警冒雪执勤是作秀”被停职；

温州“火锅先生”火锅店开水浇顾客事件的启示；

第三单元：责任与担当——树立责任高于一切的职业使命

(一) “香港刘 Sisi”事件谈“中国英雄”与“美国英雄”本质差别。

(二) “南方航空”空姐跪地喂饭获赞——责任是做好工作的最佳理由！

(三) 世界上最贵的歌——《美联航摔坏我的吉他》谈责任意识

承担=成长

(四) 敬业才是真“担当”

1、敬畏自己的职业

2、多一点主人翁精神

案例：“央视 5 套”主持人“明日之星”成于努力，败于自己为是！

“上海堡垒”VS《流浪地球》

(大流量粉丝)鹿晗 VS 吴京(票房保障)

(五) 用结果体现价值

1、你的薪水从哪里来？

2、没有绩效就是剥削企业

3、用业绩证明你的存在，结果是最好的语言