

忠诚与敬业精神课程大纲

讲师:蒋学东

课程背景

在职场中，我们都希望成为团队中的卓越者，但为何不同的人职业轨迹是如此的不同呢？有的人一步一步实现自己的职业目标和梦想，有的人却在一步一步的偏离自己的初衷。其原因何在呢？

职业是人生事业的大舞台，有人做导演，有人做演员；有人做主角，有人做配角；有人在前台，有人在后台。我们扮演的角色不同，但都在这舞台上演绎着自己的职业人生。

那些卓越的职业者，都具有一些普遍的特质，诸如：文化认同，感恩精神，积极主动，责任担当，目标坚定，踏实做事，结果导向，追求卓越，团队协作。。。。

归根结底，他们的职场之所以与众不同，是因为他们都：忠诚爱岗、敬业、奉献！

课程收益

- 1、提升员工职业理念，正确看待工作目的及工作收益；
- 2、提高员工忠诚度，正确理解跳槽对个人职业生涯的影响；
- 3、改进员工的工作意识，树立爱岗敬业的责任感

课程对象：企业新入职员工

课程时间：1天（6小时） pm9：00—12：00 pm14：00-17：00

课程形式：讲授辅导、案例分析、小组讨论、视频观摩、互动游戏等

课程纲要

第一单元：职业者与职业忠诚度

- （一）忠诚的概述
- （二）当代社会为什么需要忠诚

第二单元：职业者如何让德才兼备——有德无才，培养使用

- （一）打工心态转变“主人翁意识”
- （二）敬业者最美丽
- （三）用业绩来回馈企业
- （四）忠诚于事业，对得起良心
- （五）高忠诚度员工的行为表现

- 1、吃苦耐劳精神案例：红旗轿车是如何生产的？
- 2、工作精益求精案例：《大国工匠》视频案例

- 3、全面质量意识案例：海尔张瑞敏怒砸冰箱
- 4、全面安全意识案例：珍爱生命，远离疏忽
- 5、尊重现场管理案例：“6S”
- 6、提高工作效率案例：特制冰箱
- 7、注重技术革新案例分析
- 8、保守企业机密

第三单元：敬业精神——敬业才是真担当

(一)敬畏自己的职业

(二)多一点主人翁精神

案例：“央视5套”主持人“明日之星”成于努力，败于自己为是！

“上海堡垒”VS《流浪地球》

(大流量粉丝)鹿晗 VS 吴京(票房保障)

(三)敬业的三重境界

1、敬业的一重境界——用力

2、敬业的二重境界——用心

3、敬业的三重境界——用情

(四)职场中的“精”与“傻”

(五)我们究竟在为谁工作？

第四单元：积极主动——让我做变为我要做

机遇与机会是倾向于什么样的人？

案例：唐国强抢来的《雍正王朝》主角机会分析

第五单元：结果导向——职场不相信眼泪

案例：一张漫画说起

(一)结果三要素

(二)结果思维练习

(三)不要抱怨怀才不遇——平庸与优秀的区别

(四)正九段员工 VS 负九段员工

第六单元：乐观心态——卓越职业者的必备素养

(一)情绪在职场中影响

(二)平常心修炼

(三)情绪管理的“ABC”法则