

情商领导力

——丹尼尔·戈尔曼情商领导力模型

学习目标：

- 了解 EQ 的概念、模型及对领导者的重要意义
- 通过自我测评了解自己的情商状况并有效解读
- 学习有效地自我认知，纠正自我认知偏差
- 了解影响领导者情绪管理的出发因素及习惯思维和行为表现
- 学习如何进行有效的自我管理，并通过 ETC 工具有效走出“盒子”
- 学习如何建立领导者的同理心和组织意识，并有效识别不同的人际风格类型
- 学习如何通过建立愿景、有效沟通、建立信任联结和团队合作进行关系管理
- 学习如何通过有效的激励方式提高领导者的 EQ

培训对象：公司各级领导者、功能部门经理、人力资源经理、培训经理等

培训时间与方式：

时间：2 天

方式：讲授、习练、角色扮演、讨论与分享、录像观摩等



培训内容：

时间		培训内容
第 一 天	上午	第一章：领导者的情绪智力商数 EQ 1. 情商的定义 2. 情商的五个基本要素 3. 领导者的情商的第五个要素 4. 情商的重要性 5. 情商自我测评与解读 第二章：领导者的自我认知

		<ul style="list-style-type: none"> 1, 自我认知偏差 2, 情感自我认知 3, “盒子里”与“盒子外” 4, 情绪状态与触发因素 5, 培养自我认知能力
第一天	下午	<p>第三章：领导者的自我管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 1, 自我控制 2, 值得信任 3, 有责任心 4, 适应性 5, 追求卓越 6, 积极主动 <p>第四章：社交认知 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1, 同理心 2, 组织意识 3, 服务导向 4, 社交风格
第二天	上午	<p>第四章：社交认知 (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> 5, 全脑思维及沟通风格 <p>第五章：关系管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 愿景领导 2. 影响力 3. 培养他人 4. 沟通 5. 促成变革
第二天	下午	<ul style="list-style-type: none"> 6, 冲突管理 7, 建立信任连接 8, 团队合作 <p>第六章：激励他人</p> <ul style="list-style-type: none"> 1, 有效激励与无效激励 2, 深层动机 5WHY 3, 授权 4, 有效的非物质激励