

管理干部“六会”管理技能升级

课程背景：

企业管理干部一般是从基层提升到管理岗位上，或者从外部招聘进来的。一般他们都没有经历过系统的管理培训，致使他们在管理工作中遇到很多问题，不但管理绩效受到影响，个人的管理信心也会受到不小的打击。一些企业即便是对管理干部进行了几场培训，但缺乏系统化和针对性，花了昂贵的培训费也没有给管理干部带来多大的提高。

根据我们数十年的对企业管理干部的培训经验，系统分析了管理干部普遍遇到的管理问题，以及他们所缺乏的最关键的管理技能，结合我们做过的企业管理培训的“柯氏”评估系统三、四级反馈结果，我们设计了这门《管理干部“六会”管理技能升级》培训课程。

课程以管理干部最需要的六种能力（会表达、会沟通、会授权、会管理、会激励、会带团队）为核心，以成人学习理论为指导，以行为学习法为基础，结合世界著名管理大师的管理理论和业界公认的卓越学习模型和工具、方法，为企业管理干部打造一门卓越的管理技能升级精品培训课程。

学习收益：

- 学会专业的口头、书面表达方法及基础的演讲技巧
- 提升沟通的基本听、问能力，学会任务沟通的方法和工具
- 学会授权的方法，提升授权有效性，提升工作绩效
- 学习马利克教授（瑞士）管理的六项基本原则、五大任务和七个工具
- 学会有效反馈的工具和技巧，以及有效激励的工具和方法
- 学习团队管理的流程和方法，提高团队的执行力

培训对象：企业初、中级管理干部

培训时间与方式：

- o 时间：3天
- o 方式：讲授、练习、角色扮演、讨论与分享、录像、岗位问题解决、案例研讨

管理干部“六会”管理技能升级模型：





培训内容：

时间	培训内容	活动及演练
第1天	第一部分：管理干部个人能力升级 第一章：管理干部“六会”管理技能模型 <ol style="list-style-type: none"> 1.管理干部管理工作中遇到的问题 2.管理干部员工具备的核心素质能力 3.管理干部“六会”管理技能升级模型 第二章：管理干部一会：会表达 <ol style="list-style-type: none"> 1.管理工作的口头表达——怎样说更有效 2.管理工作的书面表达——怎样写更有力 3.口头及书面表达“全脑环走”方法 4.管理反馈金句型“+EBI” 5.正式场合的表达技巧——潇洒走上台 	<ol style="list-style-type: none"> 1.开场破冰活动：“我与我想” 2.小组活动：管理中的拦路虎 3.口头表达练习：“我是谁” 4.书面表达练习：“我的公开信” 5.小组活动：“全脑环走” 6.些给家人的一句话（+EBI） 7.演讲训练：台上一分钟
	第三章：管理干部二会：会沟通 <ol style="list-style-type: none"> 1.沟通的七大障碍 2.管理干部有效沟通的7C原则 3.沟通中倾听技巧 4.沟通中的“提问”艺术 5.管理目标和任务沟通的RCRA法则 	<ol style="list-style-type: none"> 1.沟通游戏：你要干什么？ 2.一对一倾听练习 3.提问漏斗练习 4.角色扮演：RCRA
第2天	第二部分：管理干部绩效管理能力升级 第四章：管理干部三会：会管理 <ol style="list-style-type: none"> 1.德鲁克管理的定义 2.管理的实质是要有结果（绩效） 3.马利克教授管理的六项原则 4.管理的五大任务 5.管理的七个工具 	<ol style="list-style-type: none"> 1.科维的优先矩阵应用训练 2.目标制定SMART原则应用练习 3.4P决策工具应用练习 4.小组活动：处理系统“垃圾”

	下午	第五章：管理干部四会：会授权 1.有效授权的定义 2.授权的障碍因素 3.授权的意义与授权的时机 4.有效授权的四项原则 5.有效授权的三个步骤	1.小组活动：授权的阻碍因素 2.小组活动：哪些工作可以授权给下属 3.角色扮演：授权练习
第3天	上午	第三部分：管理干部团队管理能力升级 第六章：管理干部五会：会带团队 1.高效能团队的特征 2.提高团队的凝聚力——团队文化建设 3.发挥员工的优势——团队的九种角色 4.建立个人和团队责任制 5.提高团队的执行力	1.小组活动：高效能团队的特质 2.小组活动：团队价值观 3.个人练习：团队的九种角色 4.小组活动：指责游戏 5.小组活动：如何建立责任制
	下午	第七章：管理干部六会：会激励 1.谁/何时需要激励 2.皮格马利翁效应 3.管理者的三层激励模型 4.激励的十大法则 5.葡萄（Grape）激励法	1.录像：激励的作用 2.游戏：皮格马利翁效应 3.录像：激励的5个技巧 4.个人活动：“5-Whys” 5.小组活动：Grape 激励

