

# 全脑沟通技巧

## 课程概述：

沟通是人与人之间最基本的社会技能，但绝大多数的沟通理论和培训方法都停留在行为方面，忽略了行为背后强大和习惯性的思维偏好对沟通者本身以及其与沟通对象之间互动的结果和影响。Ned Herman 博士的 HBDI 全脑思维和全脑漫游沟通模型，为人类的沟通打开了生理、脑理的科学奥秘。通过学习 HBDI 全脑思维和全脑漫游沟通模型，使人与人之间的沟通，包括家庭成员之间的沟通、同事间的沟通、领导与下属之间的沟通、企业与客户之间的沟通、产品与消费者之间的沟通、社会成员之间的沟通，熟悉的和不熟悉的、陌生人之间的沟通变得豁然清晰和简单。运用 HBDI 全脑思维和全脑漫游沟通模型可以对企业文化、战略与运营、团队绩效与员工满意度、客户管理、销售技能、解决问题、人才发展与培训等方面产生与众不同的效能。

## 课程目标：

- 了解 HBDI 四种思维模式的特征及沟通偏好；
- 了解五种组合思维模式思维模式及沟通特点；
- 学会针对不同思维模式及其组合的沟通方法；
- 学会用全脑漫游方式进行沟通；
- 学习通过调整适应来更好地在团队中进行互动和沟通；
- 学会用全脑漫游的沟通方法解决问题；
- 学习如何拓展自己的偏好回避项；
- 做全脑沟通达人。

**培训对象：**各级员工、各级团队领导者

## 教学方法：

讲解、讨论、案例分析、录像、情景模拟、工具练习

**培训时间：**2 天

		培训内容	培训方式
第一天	上午	第一部分：全脑思维沟通模型 1. HBDI思维模型； 2. 四种思维模式特征及识别线索； 3. 识别他人的思维模式； 4. 五种组合思维模式	1, 破冰：我最喜欢的沟通方式 2, 介绍HBDI模型 3, 学员活动：自我思维模式测评 4, 介绍四种思维模式及识别线索 5, 学员活动：识别他人的思维模式 6, 介绍五种思维组合模式的特点 7, 学员活动：自我测评结果与解读
	下午	第二部分：不同思维模式的沟通特点 1. 他人眼中的不同思维模式 2. 四种单向思维模式的沟通偏好及沟通方法 3. 五种组合思维模式的沟通特点 4. 不同思维模式之间的沟通难易度 5. 沟通中的男女思维模式差异 6. 发现之旅 7. 家庭作业	1, 学员活动：我最不喜欢他们的……；介绍四种思维模式在他人眼中的喜欢与不喜欢； 2, 介绍四种单向思维模式的沟通特点；学员活动：如何与四种思维模式的人进行沟通；介绍单向思维模式沟通方法；观看录像 3, 体验式沟通活动：用我/你的方式和我/你沟通 4, 介绍五种组合思维模式的沟通特点； 5, 介绍不同思维模式之间的沟通难以程度；体验好动：与四种思维模式的人的沟通体验； 6, 介绍男女之间的思维模式及沟通风格差异； 7, 学员活动：发现之旅“啊哈时刻”——找出每个熟悉

			的同事的思维沟通偏好，分享发现； 8, 家庭作业：确认你的家人的思维模式和沟通特点，尝试新的沟通方法。
第二天	上午	<p>第三部分：全脑漫游沟通方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全脑漫游模型</li> <li>2. 全脑漫游沟通方法</li> <li>3. 全脑漫游解决问题沟通</li> <li>4. ISDAC全脑漫游解决问题沟通步骤</li> </ol> <p>第四部分：职场思维模式沟通</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 与领导者沟通</li> <li>2. 团队之间沟通</li> <li>3. 与客户沟通</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, 第一天内容回顾与家庭应用分享；</li> <li>2, 介绍全脑漫游思维模型；</li> <li>3, 介绍如何进行全脑漫游沟通和《全脑漫游沟通检查表》；</li> <li>4, 学员活动：全脑漫游沟通练习</li> <li>5, 介绍ISDAC全脑漫游解决问题沟通步骤；观看录像；</li> <li>6, 介绍如何利用全脑漫游与领导者和团队之间进行思维沟通；</li> <li>7, 小组活动：全脑漫游团队沟通</li> <li>8, 介绍如何与客户进行思维模式沟通</li> <li>10, 学员活动：与客户进行主题沟通</li> </ol>
第二天	下午	<p>第五部分：发展全脑沟通能力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1, 发挥思维偏好优势</li> <li>2, 拓展思维偏好的回避项</li> <li>3, 全脑学习方法</li> <li>4, 做全脑沟通达人</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, 介绍如何发挥全脑优势偏好提升沟通能力；</li> <li>2, 介绍如何拓展回避项沟通方法；</li> <li>3, 学员活动：回避项沟通拓展训练计划；</li> <li>4, 介绍如何拓展思维偏好的回避项；</li> <li>5, 介绍全脑学习方法：“主张心理空间”</li> <li>6, 总结与回顾</li> <li>7, Checkout</li> </ol>