

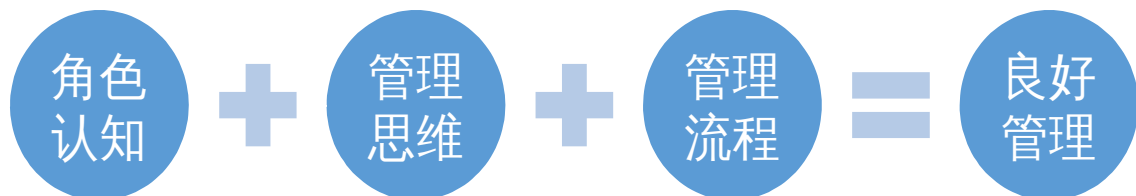
## 管理者综合管理技能提升

### 课程背景

企业的发展离不开管理者的技能培养与提升，在企业发展的过程中有些业务骨干提拔上来的干部对管理缺乏基本概念；管理者自身对于定位不清晰，角色感难以融入，导致管理者在对于管理流程上缺乏意识，没有掌握管理流程上的技能与方法，最终无法开展良好的管理工作。

目前，新的市场环境与企业业务转型使得管理者必须转换老旧的思维模式，公司的组织结构变革使得管理者必须清晰正确的角色认知，全新的经营发展战略必须要加强管理者的管理流程技能。

本课程源于日产训 MTP 的版权课程，以夯实的理论加丰富的案例，使得学员在学习过程中不断反思与练习，从而提升自我的管理能力。



### 课程目的

通过本次培训，培训学员可以做到：

- 1、明确管理者的目的，对象与方法
- 2、掌握管理者对上，对下，对内，对外的角色定位与职责
- 3、掌握管理流程的标准步骤，提升管理效率
- 4、通过案例解析，提炼管理流程的技能
- 5、通过案例解析，掌握落实管理行动的要点
- 6、通过小组讨论与案例解析，提升自我的管理能力。

**适用学员**中层管理者，新晋管理者

**课程形式**课堂讲授、小组讨论、案例研讨，沙盘演练

**课程人数**50人，6人一组或8人一组

**课程时间**1天

**课程纲要**

## 第一单元 管理者的角色定位与认知

### 一、管理是什么

- 1、管理的目的
- 2、管理的对象
- 3、管理的基本方法
- 4、管理层级及能力要求

### 二、管理者角色认知

- 1、人在社会中的角色
- 2、角色认知模型
- 3、案例分析

### 三、管理者的立场与职责

- 1、对上，对下，对内，对外
- 2、目标的连锁
- 3、案例分析

管理者的五项管理思维：达成意愿、打破现状、效率意识、科学的方法、全面的判断

## 第二单元 管理与人的行动

- 一、人的行动的三种状态
- 二、案例：老田与马经理
- 三、理解人的行动

四、刺激-需求-行动

五、人的需求分析

六、需求不满的行动

七、解决需求不满的技巧与方法

### **第三单元 管理任务能提升**

#### 一、管理任务的提升

1、管理任务 4 大要点

2、管理任务 5 大步骤

#### 二、职务认知与整合的思维

1、工作充实与工作扩大

2、管理工作中的“三现主义”

#### 三、管理的控制

1、管理控制的概念

2、管理控制的方法

3、案例分析

#### 四、管理协调

案例分析

#### 五、任务管理的三个难点

1、缺乏结构/意识

2、缺乏榜样

3、不够重视

#### 六、从任务路径到管理路径

七、制定任务的步骤

八、PDCA 到 PDS 的计划监管

九、科学的方法

1、学员练习

## 2、案例分析

### 第四单元 管理任务推进

#### 一、任务推进三要素

- 1、澄清
- 2、辅导
- 3、纠偏

#### 二、澄清的技巧

- 1、因人因事布置任务
- 2、案例练习

#### 三、辅导的技巧

- 1、从 DO 到 HOW TO DO
- 2、辅导的五步骤
- 3、辅导的四化

#### 四、纠偏的技巧

- 1、纠偏四步骤
- 2、节点三控制
- 3、90-50-1 的法则
- 4、5W1H 的纠偏技巧
- 5、纠偏的策略