

管理者成长性思维及决策能力修炼

主讲老师——卫小奎

【课程背景】

有一种说法叫做“思路决定出路”。在现实工作中，我们是否一直习惯于固有的工作方式和固有的思维习惯，感觉一切都是自然发生的，因而没有改变他们的动力。然而，我们毕竟生活在这变化日新月异的互联网时代里，新观念和新理念层出不穷，大到企业组织，小到个人发展，都存在被边缘化，甚至是被淘汰的风险。尤其是对管理者而言，僵化的思维方式和错误的管理决策将会使组织长期陷入低效运作的状态，甚至是面临运营失败的风险。

通过本次课程的系统讲解，让你了解到影响我们心智模式更迭的背后原因是什么，以及具体提升自我心智模式进化的有效途径。通过引导大家对日常工作中碰到的问题和失败的正确反思，来进一步提升学员的认知思维能力。通过分享一些具体实用的提升自我思考决策能力的方法技巧，让大家从原来固有的思维障碍中走出来，从而进一步打开自己的思维盲区，最终提升自己在工作实践中解决问题的能力。

【课程收益】

- 1、挖掘并深刻认识到影响自己思维成长的关键阻碍因素是什么
- 2、探寻到一套真正适合自己的思维成长之路
- 3、学习如何从失败中学习，如何从失败中进步
- 4、学习并领略到四种决策思维模型的具体运用场景和操作方法

5、学习如何有效地进行反思和深思，从而提升自己的思维格局

6、掌握人性的特点，提高自我在决策过程中对他人的影响力

【课程对象】

企业各层级管理者及高素质储备管理人员

【课程时长】1天（6小时）

【课程特点】

- 1、丰富的案例分享，生动的情景演示，给大家带来更直观的聆听感受；
- 2、风趣的讲授风格，快乐的互动提问，开启寓教于乐的互动式教学模式
- 3、角色扮演，配合及时的点评反馈，加深大家对所学知识的领悟
- 4、明确的课程行动，操作性强的方法技巧，让课程理念更好地落地
- 5、好玩的培训道具，开放式的头脑风暴，完成对自己思维模式的彻底颠覆

【课程大纲】

一、 前言：找出自己的生命支点

- 1、 案例讨论：为什么一直表现很好的王先生在新岗位上没有得到大家的认可？
- 2、 做自己还是成为自己？
- 3、 成为哪个自己？
- 4、 体验：成为自己的方式“三环理论”

二、 负面心智模式对我们思维产生的影响

- 1、 心智模式的定义
- 2、 心智模式对我们产生的三种影响
 - 影响情绪
 - 塑造思维
 - 引发行动
- 3、 负面心智模式产生的三种思维方式
 - 标签型思维（放下自我）
 - 规则型思维（放下规则）
 - 绝对化思维（放下偏见）

三、 成长型心智模式的进化之路

- 1、 树立最适合自己的努力目标
- 2、 区分问题与限制
- 3、 培养与现实接触的顺应还原能力
- 4、 心智成长的三重境界
 - 看山是山，看水是水
 - 看山不是山，看水不是水
 - 看山还是山，看水还是水

四、 面对问题和失败如何正确地去反思

- 1、 案例讨论：王永庆的五个为什么给我们带来什么样的启示？
- 2、 对失败的重新认识与思考
 - 我们害怕失败的原因

- 失败的七种类型
 - 对失败的重新定义及背后的价值
- 3、 对失败的正确反思
- 反思的三种类型
 - 反思的四大要素
 - 反思的等级

五、 重塑管理决策能力的具体方法

- 1、 决定与决策之间的区别是什么
- 2、 体验：在信息有限的前提下，如何高效完成任务？
- 3、 重塑决策能力方法一：培养系统全局思维能力
 - 案例分析：“三个石匠”的故事
 - 系统的四种类型
 - 系统思考的三个要点
 - 系统思考的三个层级
- 4、 重塑决策能力方法二：善用整合思维，突破定额心智
 - 案例讨论：如何实现“双赢”
 - 培养整合思维的四个阶段
- 5、 重塑决策能力方法三：善用策略型思维赢得优势
 - 互动体验：如何在规则透明的情境下，赢得主动权

- 三种策略模型介绍：囚徒困境、智猪博弈、斗鸡博弈
- 三种策略思维模型对我们日常工作的启示

6、 重塑决策能力方法四：善用对人性洞察的影响力

- 对不同利益进行打包，让共识更快达成
- 利用标准影响力，让说服力更强
- 利用问题外化技术，让彼此立场趋同

1	寻找自我：三环理论	10	系统类型：4 种类型
2	心智模式：影响三个方面	11	系统等级：3 种等级
3	负向心智：三种体现方式	12	整合思维：4 个阶段
4	心智成长：三重境界	13	策略思维：3F 模型
5	学会反思：5W 模型	14	囚徒困境：双输
6	认识失败：7 种失败的类型	15	智猪博弈：搭便车
7	反思类型：3 种类型	16	斗鸡博弈：双赢
8	反思要素：4 个要素	17	标准化策略：提升说服力
9	反思等级：3 个等级	18	问题外化技术：彼此利益趋同

课程主要工具名录