

# 精细化管理培训

## 【课程背景】：

企业在激烈的市场竞争中越来越感到压力不断增加，怎样才能不断地提升企业的竞争力？答案只有一个，这就是不断提升企业的品牌和形象，才能不断提升企业的竞争力。企业良好的品牌和形象来源于产品的质量、服务的水准和员工的素质。精细化管理着眼于宏观市场、落实于班组，是消除浪费和创造价值的有机结合，细化到消除每一个员工动作的浪费及每一滴水的管理。它能使班组在企业中发挥出最大化的效能，实现企业制度及目标的有效执行和落实。

## 【课程收益】：

- 1.培养管理人员精细化管理意识，激发员工实施精细化管理的热情；
- 2.掌握精细化管理方法的运用要领，提高数量化分析能力；
- 3.掌握精细化管理的实战技巧，提高员工解决问题的能力；
- 4.感悟成功企业精细化管理的实施方案，提高班组的执行能力。

## 【课程时间】：

1-2 天

## 【课程对象】：

企业领导、经理人员、生产现场工程师、工段长、班组长等现场主管人员

## 【课程内容】：

### 一、实施精细化管理的必要性

- 1.什么是精细化管理
- 2.精细化管理的内容是什么
- 3.精细化管理的实施步骤
- 4.精细化管理中常见的误区
- 5.企业实施精细化管理的落脚点

情景模拟：破冰活动

## 二、人员精细化管理

- 1.岗位优化管理
- 2.精确的目标管理(SMART/KPI)
- 3.精细化管理的指标(P/Q/C/D/S/M)
- 4.业绩的评比与激励
- 5.员工职业生涯规划管理
- 6.有效沟通的要点
- 7.管理中的精确的沟通方法

案例分析:世界 500 强的细节管理

## 三、设备精细化管理

- 1.设备的有效管理
- 2.设备管理的误区
- 3.设备故障的原因
- 4.处理设备故障的基本步骤
- 5.全面生产维护(TPM)
- 6.设备管理中的分工与配合
- 7.设备管理与质量、成本、安全的关系。

案例研讨:设备事故

## 四、安全精细化管理

- 1.安全管理制度制定
- 2.安全管理的目标
- 3.实施安全管理制度
- 4.策划和参与安全活动
- 5.安全管理实战技巧

案例分析:安全管理中的“愚巧法”

## 五、精细化管理工具和方法

- 1.管理中的浪费

## 2.6S 与现场管理

### 3.动作必善

### 4.防错管理

### 5.目视管理

### 6.精细化的其他工具

案例研讨：本企业中的精细化

## 六、作业精细管理

### 1.作业优化与改善

### 2.作业计划编制

### 3.作业计划执行

### 4.作业计划的调整

### 5.作业中的目视管理

### 6.作业中的看板管理

案例分析：计划看板展示

## 七、质量精细化管理

### 1.质量的内容

### 2.质量数据的收集方法

### 3.质量分析的技巧

### 4.质量管理改进

课堂体验：质量分析的技巧训练

## 八、现场精细管理

### 1.走动式管理

### 2.日清日高管理法

### 3.6S 管理法

### 4.6S 日常管理内容

### 5.工业工程(IE)技术在精细化改善中的运用要点

### 6.价值工程技术在精细化改善中的运用要点

## 7.精细化业绩改善中的跨部门合作

案例研讨：不同的员工产生不同的工作结果

## 九、精细化管理的评估、改进

### 1.精细化管理实施要点

### 2.定期诊断、评估

### 3.持续改善