

《合同管理及风险规避》课程大纲（彭峰涛老师）

【讲师背景】

彭峰涛老师(曾在高校任教，具备良好的师资素养；又曾在鸿基物流、珠江物流、盐田国际码头、宏宝实业等大中型企业担任要职高管，形成了分析应对疑难问题的可行性思维方式；彭老师行业经历达35年以上，是国内少有的理论功底与实战经验融为一体的物流、采购、供应链管理专家，且在培训与咨询活动中因丰富的知识储备与较好的跨界能力而广受好评；内训授课企业包括美泰玩具、国家电网、中国移动、飞利浦电子、创维集团、富士康各大园区、比亚迪、三一重工、重庆骏鹰、中船重工、中国长江三峡集团、冀东水泥、比克电池、深圳巴士集团、襄阳骆驼集团、香港万事集团、上海贝尔、武汉市政、露天煤业等几百家，此外还应邀到多所高校及县级以上政府做专业讲座(相关资讯可在百度搜索)。

彭峰涛老师在本次课程中将与您一起温习合同订立的环境及合同中的各种关系类型、合同涉及到各种确定性要素及一些非确定性要素，并介绍面对不确定性的思维方式及应对策略，也将根据需要适当介绍合同订立过程中商务谈判的重要性及相关技巧，如有必要还会介绍一些心理效应在谈判中的运用；此外就是要介绍合同违约的现实机制与合同纠纷的化解之道，如何在法律背景之下承担风险并防范风险，以及风险相对于收益的量化分析方法；最后介绍有关设备采购、工程安装、围标骗标、劳务外包、涉外关务等相关问题的控制要领及案例分析……

【培训对象】 合同管理人员、采购谈判人员、工程管理人员、其他相关人员。

【授课方式与特点】

1. 丰富性与针对性。信息量大、针对性强、专业性高、案例丰富；能结合企业所在行业特点与现状，有针对性地制订课程大纲，并根据受众场景在课程中动态调节范围与高度。
2. 操作性与实效性。除了专业讲解，还进行管理工作现场分析，通过案例分享标杆企业的做法，鼓励学员提出相关疑难问题，现场提供思维流程和研讨解决方案。
3. 模型性和交融性。良好的理工科背景让“硬模型”的运用信手拈来，同时管理经济学与管理心理学素养及运筹学与博弈论的运用，让不失人文情怀的管理者获得许多“软模型”。
4. 通俗性和互动性。深入浅出、通俗易懂；专业问题通俗化、复杂问题简单化、混乱问题标准化；鼓励学员表达，适时归纳小结，确保学习高效。
5. 活跃性与生动性。因问施教、因岗施教、因景施教；适时、适度、适当调节课堂氛围；旁征博引、行云流水、气氛活跃，让受众在轻松愉快的氛围中享受课程并达成目标。

【课程时长】 1天/6小时

【课程总纲】

- 一、合同订立的环境及合同关系的类型(1.0H)
- 二、合同要素的拟定与商务谈判的技巧(2.5H)
- 三、合同违约纷争风险防范及法律背景(1.5H)
- 四、设备采购工程安装等相关案例分析(1.0H)

第一部分 合同订立的环境及合同关系的类型

1. 合同于市场机制的意义
2. 怎样明晰买方义务与卖方义务
3. 合同准备包括哪些内容？
4. 关键性的合同问题有哪些？
5. 供应关系的连续性图谱
6. 现货合同关系要领
7. 定期交付合同关系要领
8. 无定额合同关系要领
9. 定额合同关系要领
10. 合作伙伴合同关系要领
11. 合资企业合同关系要领

.....

第二部分 合同要素的拟定与商务谈判的技巧

1. 合同要素之当事人
2. 关于合同价格的计量与计算方式
3. 关于交付条款的明晰
4. 关于数量查验的规范
5. 关于质量查验的规范
6. 关于所有权的保留
7. 关于支付条件
8. 关于合同文件及术语界定
9. 关于延期违约及赔偿责任
10. 合同标的与总成本控制的意义
11. 商务谈判的意义及其阶段性工作内容
12. 如何获得并利用相关谈判信息
13. 供应定位模型及其指导意义
14. 供应商成本分析模型及其指导意义
15. 询比议价的基本策略
16. 谈判对手的五种类型分析
17. 如何运用 SWOT 模型确定你的策略
18. 五种说服技巧的五行制衡理论
19. 谈判战术的正面清单
20. 谈判战术的负面清单
21. 提问的艺术
22. 听话的艺术
23. 怎样可以控制对方
24. 如何不被对方所控制

.....

第三部分 合同违约纷争风险防范及法律背景

1. 所要面对的七个法律体系框架构件
2. 关于合同法
3. 关于菲迪克条款
3. 关于可预见的操作性风险

- 4.关于可预见的结构性风险
- 5.关于不可预见的系统性风险
- 6.关于不可抗力及其化解之道
- 7.如何避免违约
- 8.解决争端的非判决式方法
- 9.解决争端的判决式方法
- 10.关于仲裁的合同条款

.....

第四部分 设备采购工程安装等相关案例分析

- 1.案例分析：某自然回归水生产设备采购安装合同纠纷的背景案例
- 2.案例分析：盐田港某物流园区建设材料及设备的采购合同案例
- 3.案例分析：某高端体育用品配送中心合作建设的框架协议谈判案例

.....