

高绩效团队训练营

克服团队协作的五大障碍培训方案

(团队管理方向)

北京铭鉴盛世管理咨询有限公司

2022年02月

【一、【背景介绍

在传统公司的经营管理中，因“执行力”只是为完成业绩目标而工作，虽然短期内完成了任务或工作，而因忽略了团队成员成长的需求，导致后期发展乏力，矛盾频出，应该如何及时弥补，并继此建立长期有效的团队成长模式

在传统公司的经营管理中，缺乏系统的管理团队的知识与相应技能，造成内部沟通存在问题，因而出现上传下达过程中信息折扣与执行不利，如何提升团队的沟通与协调能力，通过科学的方法，完善与提升个人团队协作能力，从而提升在团队中的职业形象与个人魅力

一个团队之所以不能实现良好的团队协作，是因为他们很容易不自觉地陷入了五个很普通但却很危险的沼泽之中，即团队协作的五大障碍：首先是来自管理者自身的两个障碍，即“消极被动”和“缺乏他人之心”；其次是团队内协作三个障碍：“缺乏信任”、“惧怕冲突”和“逃避责任”。因为“缺乏信任”，所以“惧怕冲突

。”；因为“惧怕冲突”，所以讨论不充分，所以对决议“欠缺投入和逃避责任

高绩效团队训练营-克服团队协作的五大障碍》课程，通过系统的团队问》

题分析与解决方案的提炼，应用多种工具，并在课堂上强化训练，最终帮助团

队管理者从根本上掌握其核心精髓，从而保障在未来工作中可以随心所欲的应

。用与提升，从而帮助团队、企业提高团队效能与执行力

二、【机构简介】

北京铭鉴盛世管理咨询有限公司是由服务于世界 500 强多年的业界精英合伙经营的管理咨询服务机构，公司致力于国内企业的素质与技能教育事业，把帮助国内企业建立与完善商学院体系为已任，通过各方资源的整合达到客户、

。专家、员工与公司四位共赢

公司现有具有世界 500 企业背景，并热衷于培训事业的合伙人 50 人，拥有清华大学、北京大学、上海复旦大学、上海同济大学、上海交通大学、西南财经大学、中山大学等多家优势资源合作平台及业内多年的销售精英加盟，共

。同打造国内素质教育与企业商学院普及事业

战略定位：致力于帮助国内企业商学院体系建设与实施辅导服务

企业宗旨：铭共赢兴盛大道 鉴基业常青良策 企业使命：打造四方共赢

（客户、专家、员工与企业）的事业伙伴成长舞台，共同推动国内企业商学院

。体系建设进程，打造国内商学院建设咨询服务第一品牌

企业愿景：打造符合中国企业的商学院体系建设与实施平台，与中国企业

。共同成长；打造中国最具权威性的培训资源提供平台

三、【课程目标】

1. 挖掘根源：通过课程深入剖析，帮助学员熟练掌握自己的团队障碍的根源，从而建立团队协作的系统理论知识。
2. 认识自我：应用几大团队问题工具的测评，帮助学员认识自己的团队与自我团队管理能力的现状，从根本上接受团队管理的核心理念。
3. 掌控技巧：通过测评工具与不同场景的解决技巧，帮助学员学会认知团队中的问题，掌握其解决方案与措施与各种方法。
4. 区分应用：通过系统的理论知识与工具、方法技巧的学习与现场训练，从根本上掌握其方法，从心态上乐意去在工作应用，而不仅仅是学习，真正做到听得懂、记得住、用得到、产其效。管理的方法。

5. 提高升华：通过系统学习，掌控团队协作方法，掌握团队协作的技巧，并乐意在实践工作中去应用，从而提升团队效能，并实现逆转人生。

四、【预算安排】

: 时间安排、1

(1天 (6学时) 或 2天 (12学时)

: 课程人数、2

(30人 (5组, 每组6人

: 培训预算、3

; 1天课程, 2万元/天, 共2万元

; 2天课程, 2万元/天, 共4万元, 老客户优惠价格: 3万元

。备注: 以上报价含老师课酬、税费、交通、住宿、课程资料费用

课程内容	详细内容
第一部分、庖丁解牛 阻碍团队高效的要因	1、什么是真正的团队？ 2、真正团队的要素：聪明、健康 3、团队成功的三大条件：差异、互补、目标 4、团队面临哪五项障碍？ 【工具应用】团队的现状障碍测评和分析
第二部分、缺乏信任：	【小组活动】个人经历分享

课程内容	详细内容
<p>团队效能不高的根源</p>	<p>1、 基本归因错误是怎么回事？ 【工具应用】 测试行为风格和性格特质， 【小组活动】 在小组内分享自己的性格，</p> <p>2、 员工的不同发展阶段分析</p> <p>3、 什么是“基于弱点的信任”？</p> <p>4、 怎样建立基于弱点的信任？ 【小组活动】 建立团队信任有多重要？ 缺乏信任的团队是怎样的？ 怎样打造团队信任？ 【小组活动】 订立信任宣言</p>
<p>第三部分、害怕冲突： 团队缺乏活力的主因</p>	<p>1、 不可避免的冲突</p> <p>2、 理想冲突点、良性冲突和不良冲突</p> <p>3、 领导在冲突中的角色 【测评分析】 KTI 冲突测评及分析</p> <p>4、 如何鼓励良性冲突和消除不良冲突</p> <p>1)、 团队约定冲突规则 【小组活动】 小组尝试制作一个约定</p> <p>2)、 更多的情商锻炼</p> <p>3)、 不断的关注目标</p> <p>4)、 使用冲突解决模型 【小组活动】 使用模型分析障碍</p> <p>5)、 使用冲突的深度和频率模型 【小组活动】 使用模型分析团队处理冲突的特征</p>
<p>第四部分、缺乏承诺： 团队执行不力的原罪</p>	<p>1、 员工投身积极冲突是执行的前提</p> <p>2、 承诺的两大要素：认同与澄清 【案例分析】 不务实的高智商新员工</p> <p>3、 缺乏承诺的应对策略</p> <p>4、 明确承诺的三大步骤</p>

课程内容	详细内容
	5、主题目标让承诺聚集 【小组活动】 设定团队的主题目标
第五部分、逃避责任： 团队领导不利的基点	1、怎样定义团队的责任？ 2、两种不良的推责行为 【小组活动】 作为团队的领导者，为了提高整个团队共担责任，我需要做些什么？ 3、什么是共担责任？ 4、建立共担责任团队的方法与步骤
第六部分、忽视结果： 团队失败的首因	六、团队失败的首因：忽视结果 1、职业化的标准：一具中心，两个基本点 2、要事第一：聚集最重要目标 3、以终为始的思维方式建立 【小组活动】 个人战略规划 【小组活动】 团队记分板 4、目标设计的 SMART 原则 【小组活动】 制定 2021 年度工作目标 5、计划落地的 8 项要素 【小组活动】 制定 2021 年度工作计划 6、关注结果的重要行动：开好会议 【小组活动】 最重要目标会议

【五、【课程大纲

【六、【专家简介



李君明先生

- 国际
职业训练协会 (IPTA) 授权导师
- 国家
二级心理咨询师、情商管理师
- 200
3 年始，20 年咨询与培训实践经验
- 北京
国资委培训中心 (北京经济干部学院) 特聘讲师
- 清华
大学、北京大学、浙江大学特聘讲师
- 中国
移动、中国联通、国家电网、大唐集团、神州数码等企业特聘讲师
- 曾任
职于北方车辆集团、亿阳集团、维新中国 (香港) 管理研究院。
- 199
4 年毕业于哈尔滨工业大学，曾任职于北方车辆集团 (1994-1996 任年齐齐哈尔第一机床厂管理干部)、亿阳集团 (1997 - 2003 年任北京亿阳贝尔通讯技术有限公司任营销经理、总监、副总经理)、维新中国 (香港) 管理研究院 (2005 - 2010 年院长助理、郎咸平特别助理、高级管理顾问、培训讲师)。
- 200
3-2005 年任北京天略管理咨询有限公司 (原国家人事部中新人才) 营销总经理，负责“职业经理人的 11 项管理技能”项目的整体市场运作，其间包括中国化工、中国石油、中国移动、中国联通、中钢集团、邯郸钢铁、太原钢铁、中国钢铁研究院、中国有色金属研究院、中免集团、中海油集团等近 100 家国资委下属企业引进此项目或培训，其中邯郸钢铁将其作为科、处级管理人员晋级必修项目。

- 5-2010 年任维新中国（香港）管理研究院专家委员会特别助理、郎咸平特别助理配合郎咸平、韩永生、汪俊宏等专家进行战略与商业模式项目的实施与落地工作，其中典型客户：中国移动、中国网通、东磁股份、航天九院、江苏金土木集团、海南快克、妈咪宝贝等企业进行咨询项目或培训。

200
- 8-2009 年河北霸州津恺食品有限公司、河北丽华商贸有限公司、北京华夏医药管理有限公司主导“企业规范化与标准化”项目，帮助其进行战略梳理、流程改善、人力资源体系建设及生产现场精益化管理的落地与实施。

200
- 1-2013 年与美籍华人共同建立铭鉴中国管理研究院与科技中国技术引进平台。

201
- 9-2012 年为国内包括：中国移动（已经做过培训的有九个省：安徽、江苏、贵州、甘肃、新疆、河北、河南、广东、内蒙、黑龙江）、中国联通（江苏、安徽）、新疆机场、航天六院、陕西宝光开关、奇正藏药、天津医药、正东医药、海南快克、山西壤垣县政府、北京恒日集团等企业做中、基层管理培训。

200
- 3-2014 年曾经培训企业：中国大唐（吉林、河北、贵州、新疆、江苏、黑龙江、湖南、河南、山西、广西、内蒙等省公司及下属企业）40 梯次，国家电网（及下属企业）5 梯次、国投电力（及下属企业）5 梯次、华北电力（及下属企业）5 梯次、中国石油（及下属企业）10 梯次、神州数码 20 梯次、北京排水集团 2 梯次、北京京仪绿能集团 2 梯次、华美集团 20 梯次、中国移动（江苏、陕西、甘肃、河北、河南、安徽、贵州、山东、辽宁、）60 梯次、中国联通 10 梯次等。

201
- 5-2016 年曾经培训的企业：云南白药、华源医药、振东医药、海南亚洲、中国大唐（包括：湖南、吉林、黑龙江、陕西、河北、广西、贵州、内蒙、山西、辽宁）50 梯次、国家电网（河北、山西、山东）13 梯次、华北电力、中国石油（河北、山西）20 梯次、中国移动（安徽、吉林、宁夏、甘肃）20 梯次、中国联通研究院等。

201
- 201

7-2022 年曾经培训的企业：中国大唐电力集团、神华集团、中国石油、中铁集团、国家电投、中冶集团、中国移动江苏省公司、中国电信甘肃省公司等企业提供近 300 场课程。

> 李老
师致力于国内企业管理素质与技能提升事业，近 10 年来已经将中、基层管理技能课程研发出一整套系统化的体系，从前端的测试评估，现场竞赛训练、课后行动学习的模式，2013 年更将国际四大测评技术之一的美国 PDP 技术引入到管理课程体系当中，使管理培训做到真正能够把握企业需求又能够针对每个人的个性化特点进行辅导，使企业真正做到知人善用，从而达到基业常青之目的。

> 2019 年李老师结合多年来的培训实践经验，结合美国南加州大学的 DISC 性格测评体系与情境管理研发出《定位管理学》，并在中国大唐电力、中国移动、中国电信等公司全面展开，受到受训学员的极致好评，并成为中国电信甘肃省公司班组长与中层干部晋升必修课程。

> 2021 年李老师根据多年来的培训实践经验，并结合疫情以来重点对情商和情绪做深入的研究和开发，结合国际情商研究成果与 DISC 性格测评体系研发出《情商管理营》课程，并在甘肃电信、杭州巨骐、河南电信等公司全面展开，受到受训学员的极致好评，并成为中国电信甘肃省公司管理人员晋升必修课程。

：研究领域

> 世界
500 强企业管理研究与在中国的应用推广（2002 年至今）；

> 战略
工具化倡导与推进（2005 年至今）；

> 价值
营销与顾问式营销倡导与实践家（始于 1998 年倡导服务营销理念）；

> 生产

企业规范化体系建设与完善（2008年至今）；

- 中、
- 小企业智力资本架构梳理与搭建（2013年至今）
- 201
- 9年推出《定位管理学-基于性格特质与员工成熟度的管理实践课程》
- 202
- 2年推出《情商训练营-充分认知强化训练铸就幸福人生》

：主讲课程

一、定位管理学-基于性格特质与员工成熟度的管理实践课程

二、情商训练营-充分认知强化训练铸就幸福人生

：三、中、基层管理人员职业素养系列课程

- 管理
- 初阶（一）：管理思维-职业定位与管理思维突破
- 管理
- 初阶（二）：管理自我-要事第一：时间管理技巧
- 管理
- 初阶（三）：管理自我-知彼解己：职业沟通技巧
- 管理
- 中阶（一）：管理任务-统合综效：解决问题方法
- 管理
- 中阶（二）：管理任务-以终为始：目标管理技巧
- 管理
- 中阶（三）：管理任务-产能平衡：绩效管理技巧
- 管理
- 高阶（一）：管理团队-统驭有方：卓越领导艺术
- 管理
- 高阶（二）：管理团队-产能激发：员工激励技巧
- 管理
- 高阶（三）：管理团队-教练有术：员工辅导技巧

- 高阶（四）：管理团队-分权之策：高效授权技巧 管理
- 高阶（五）：管理团队-群策群力：卓越团队建设 管理
- 课程（一）：职业素养与执行力提升（管理初阶：管理思维与管理自我） 综合
- 课程（二）：目标管理与绩效评价（管理中阶：目标管理与绩效管理） 综合
- 课程（三）：情境领导力-卓越领导者的五项修炼（管理高阶五部分） 综合

：授课风格

李老师说授课风格活泼幽默，积极热情，课堂气氛活跃；课程案例多来自于实际工作中，课程中穿插大量的游戏和模拟练习，使学员在快乐学习中领悟新的思考模式，掌握全新的理念及技巧，学习效果持久。

：服务客户

中国神华、中国大唐、国家电投、国投电力、华北电网、西北电网、准煤集团、中国移动、中国电信、中国联通、航天科工集团、云南白药、华源医药、振东医药、海南亚洲、以岭药业、华夏中医药协会、中国石油、万科集团、华夏幸福、华峰集团、国家电网、甘肃电力、海南航空、神州数码、新疆机场、工商银行、兴业银行、航天三院、航天长峰、中国银联、华源医药、云南白药、老山药业等公司。

：客户评语

李老师说见到第一个可以把世界 500 强的管理课程拿到国内推广普及，并又能够和国内企业需求对接最到位的老师，我们这两天的课程收获特别大，相信这样的课程能够给我们的工作带来特大的帮助。南京老山药业人力资源经理 王素萍

李老师说我们认识很多年，从 2006 年开始每年都请他给我们的管理人员上《管理人员素质与技能的课程》，这几年下来我们的团队素质提升的特别快，而且培训中李老师的工具给我们日常的工作带来了很大的帮助，让我们可以轻松的应用学到的技能和方法。

华夏幸福基业股份有限公司总裁 安毅

。李老师的课程课堂活跃、知识技能实用，我们来上课收获特别大

海南快克药业有限公司总经理 王志昊

李老师的课程简洁、实用又有工具可以应用到工作中，这对我们的帮助特别大，尤其是

在日常的人力资源工作中， 苏州国信集团副总经理 崔虹

李老师的课程实用、简洁，现场氛围活跃，学员参与度高，尤其是课后工具更帮助学员

做好持续改进打下坚实的基础。 海南航空酒店管理公司 武焱

李老师的课程非常实用，可以帮助我们解决工作中存在的具体问题，尤其是一些工具表

单，可以让我们很轻松掌握。 新疆机场集团培训中心主任：武雪蕾

李老师的课程简洁、实用而且还可以结合学员情况进行针对设计，可以真正帮助我们在

实践工作中去应用推广。 神州数码集团：李丽

李老师的课程对我们团队的帮助非常大！尤其是对整体团队人员的职业定位与生涯规

划，让我们困惑已久的难题得以解决。 万科培训中心：李晶晶

李老师课程我已经连续三年采购，他的授课内容非常实用，现场气氛活跃，课后可实践

性强，所以我推荐李老师课程。 大唐哈一热人资主任：沙笑芳

李老师的课程我很喜欢听，更重要的是还可以有工具去实践，所以我们团队每年都请可

。老师讲一个主题，他的管理人员能力阶层很科学，现在我们也是按照这个阶层去培养人才

大唐广西龙滩电厂：黄文

李老师的课程非常实用，尤其是他的三大管理理论让我们刷新了对管理的认知，基于性

格特质的管理课程，更是不仅帮助我们解决工作中的问题，还可以帮助我们解决生活、家庭

。及孩子教育方面的问题

甘肃省电信集团：王玉花

【六、【商务沟通

公司名称：北京铭鉴盛世管理咨询有限公司

公司地址：北京市通州区宋庄镇四海公寓

联系人：付女士

联系电话：13488754237

微信：同上

：课程视频链接

http://v.youku.com/v_show/id_XMTY2OTMONjQ0NA==.html?from=s1.8-1-1.2

http://v.youku.com/v_show/id_XMTY2ODMOMjU2NA==.html?from=s1.8-1-1.2