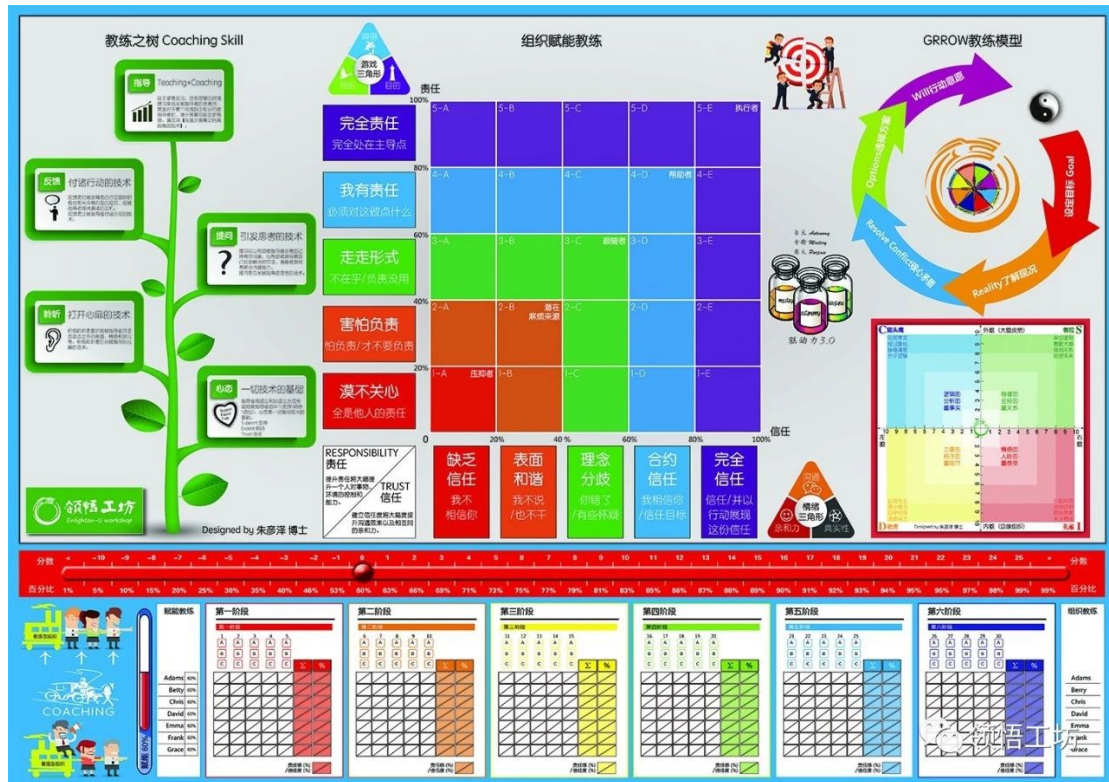
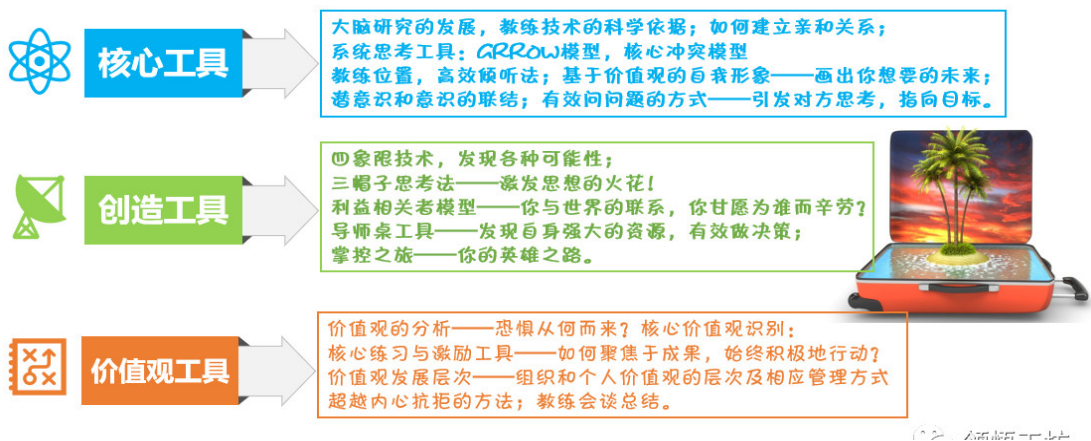


《教练型经理人沙盘》-版权沙盘课程



课程收益：

- 指导者是帮助下属洞悉自己并掌握自己的心态，理清状态和情绪，被教练者（下属）可以及时调整心态和认清目标，并以最佳状态去创造成果。
- 指导者是帮助企业中所有的个人懂得学习及如何为自己思考问题，并帮助管理者学会如何运用教练技术，帮助领导者懂得创建"学习型组织"。
- 指导者不是老师，不会告诉你问题的答案。赋能教练不是顾问，不会提供解决问题的方案，而是让你自己去发现原来你自己就可以解决。
- 指导者不是心理医生，不会去平复你的情绪，而是让你自己能够管理情绪。
- 指导者既不是给方法，也不是传授新的知识和理论，他只着眼于对方行为背后的心态，着眼于"激发人的潜能"。



课程大纲：

第一部分：指导者对企业的价值

- 以人为本的管理技术
- 激发创新的能力
- 建立团结的团队
- 提升企业生产力
- 企业愿景及品牌建设

第二部分：指导者的能力

- 发问→引导力
- 聆听→了解力
- 澄清→确认力
- 响应→沟通力
- 要求→行动力

第三部分：聆听与发问的技巧

- 积极的聆听术
- 3R 聆听技巧
- 要听什么？
- 发问的技巧
- 发问的差异性
- 如何回应发问

第四部分：驱动力 3.0 基本模式的了解与应用

驱动力 3.0 基本模式有：

- GRROW 模型
- 核心冲突模型

第五部分：驱动力 3.0 操作步骤

- 建立信赖关系
- 检视工作现状
- 发现问题所在
- 引导积极思维
- 寻找解决方案
- 建立有效管道
- 追踪行动方案

第六部分：驱动力 3.0 辅导的工具

- 核心冲突的工具
- 教练式沟通的工具
- 解决问题的工具
- 价值观塑造的工具

第七部分：如何成为专业的指导者

- 懂得赞美、尊重下属
- 善于聆听与引导发问
- 觉察下属的内在声音
- 懂得用正面方式激励
- 对下属信任、具同理心
- 计划有目标，有行动力
- 愿承诺，再计划，再行动，直到达成目标