

《问题分析与引导技术沙盘》

经理人对于问题的解决与决策常有一种无力感：

竞争越来越激烈，花大力气做的决策却不见成效；

企业问题重重，不知该从哪里入手；

每次讨论，大家都各持己见，没有统一的标准，达不成共识；

考虑不清楚问题原因，凭直觉做决策，做出来也不知道好不好，同样的问题重复发生，不知如何控制和预防，遇到意外事件惊惶失措……缺少一套科学的、强有力的解决问题的方法和工具的帮助，经理人只好重复这样解决问题的方式；拍脑袋做决定、沿用旧方法、没有预防措施、忙于到处救火……

无论您是解决问题的工程师，还是组织里面中坚的管理者，或是积极策划未来的企业主，这都是一套能让您提升竞争优势的课程……



课程时间：1-2 天

授课对象：企业管理者、项目负责人、骨干员工及希望提升问题解决能力的人士

授课方式：讲师讲授+沙盘推演+案例研讨+现场演练+问题解决+经验分享

课程收益：

- 建立系统化的管理语言来解决问题与做决策，高效地沟通、合作；
- 学会大量团体问题引导工具（行动学习技术）
- 理解如何搜集、排序、组织、分析与确认数据、信息、经验与知识；
- 在紧急状况与时间压力下理性地处理问题与决策，并获得预期的结果；
- 通过提问引导技术来加强思维逻辑，在团队内激发更多的创意；
- 能够分析工作状况并更好地设定优先级；
- 学会增加处理问题的确定性，并减少尝试性错误；
- 运用有效经验来处理工作中的关键问题并制定解决方法；
- 管理风险，确保计划得以顺利实施、避免潜在的问题，善于运用潜在机会；

课纲大纲

第一讲：基本思维模式

- 1、什么是问题
- 2、解决问题的基本流程方法
 - 1) IBM 六步法
 - 2) 麦肯锡七法

- 3) 丰田八步法
- 4) 系统性问题分析与解决的四大程序
- 3、思维模式训练：**神秘村庄**

第二讲：状况分析

- 1、状况分析说明
 - 1) 状况分析流程
 - 2) 拆解与理清状况
 - 3) 优先级的思考
- 2、状况分析沙盘推演：**纸箱破洞**

第三讲：原因分析

- 1、原因分析说明
 - 1) 描述问题（收集问题相关信息）
 - 2) 找出可能原因的方法
 - 3) 测试可能原因的逻辑
 - 4) 验证真因
- 2、原因分析沙盘推演：**红斑危机**
- 3、差异与变化：
 - 1) 差异与变化在原因分析中的重要性
 - 2) 查找差异与变化：**侦破三个案件**

第四讲：决策分析

- 1、决策分析说明：
 - 1) 决策的层级
 - 2) 标准决策的模式
 - 3) 选择决策方案的方法
- 2、决策分析沙盘推演：**Force 公司的火灾**

第五讲：计划分析

- 1、计划分析说明：
 - 1) 风险/机会的定义
 - 2) 应急与预防/促进与扩大
 - 3) 风险/机会分析流程
- 2、风险分析沙盘推演