

金融行业前沿技术趋势

背景

金融是国之重器，中国有多家银行已跻身世界 500 强，毫无疑问，中国已成为金融大国。另一方面，中国金融市场的广深度还不够，中国还不是一个金融强国。要使中国从金融大国变成金融强国，随着现代科技的飞速进步，我们看到了一条路径：先成为金融科技大国，再通过科技创新倒逼金融改革，从而弯道超车，变身金融强国。

本课程以金融业务为着眼点，回溯历史，展望未来。通过学习最新的互联网，大数据，人工智能、区块链等新兴技术对金融行业的影响和变革，从而使学员对金融科技有全面的认知和反思，进一步思考对金融行业和对本企业的变革。

收益：

- 帮助学员理解金融行业前沿技术，包括大数据、人工智能、区块链的核心理念、关键技术和基本特点。
- 结合大量实际案例的研讨和分析，帮助学员理解这些前沿技术在银行业务中的应用场景和关键价值。
- 帮助学员建立技术思维能力，启发学员利用新技术思考对银行自身业务的进一步创新，助力科技支撑向科技引领升级。

听众：

- 金融企业事业部负责人
- 战略规划部门
- 金融企业业务人员
- 对金融科技感兴趣的员工

时间：

3天

形式：

案例分析，小组讨论和 PK，生动视频，游戏和现场互动

内容：

1.1 新常态给银行带来的挑战

1.1.1 从“躺着赚钱”到“跑着赚钱”

1.1.2 银行贷款风险增大：

1.1.3 利率市场化改革带来的影响

1.1.4 金融脱媒化

1.1.5 互联网金融的冲击

1.2 科技巨头正在成为非银行业银行

案例：腾讯在互联网金融业务板块的布局

1.3 “千面”金融科技及特征

1.4 金融科技的发展历史

1.5 金融科技给银行业带来的巨变

1.6 金融科技的技术体系

2 前沿技术之一:大数据成为金融企业的金矿

2.1 大数据的分类和 4V 特征

2.2 大数据思维：更敏锐，更全面，更相关

2.3 大数据分析技术

2.3.1 聚类分析

2.3.2 关联规则

2.3.3 回归和分类预测

2.4 大数据在银行业的应用场景和关键价值

2.4.1 客户分析与洞察

2.4.1.1 交叉销售

案例：招行数据驱动智能获客

2.4.1.2 客户细分

2.4.1.3 客户流失预测

2.4.1.4 倾听客户之声

案例：某著名咨询公司利用大数据助力银行个金业务

2.4.2 银行风险管理

2.4.2.1 实时欺诈监测

案例：中国银行如何做交易反欺诈

2.4.2.2 信用风险管理

案例：互联网金融企业如何做大数据风控

2.4.3 运营优化

2.4.3.1 网点运营智能化

案例：农行某分行打造“5G 场景”智慧网点

2.5 思考：结合你的本职工作，大数据在哪些地方可以助力业务，它们的关键价值是什么？

3 前沿技术之二:人工智能成为金融企业的“新大脑”

3.1 AI 成为国家科技战略的方向

3.2 BAT 布局人工智能战略

3.3 人工智能技术

3.3.1 机器学习

3.3.2 计算机视觉

3.3.3 自然语言处理

3.3.4 语音识别

3.4 人工智能在银行的应用和关键价值

3.4.1 面向银行客户端的应用场景

3.4.1.1 智能客服

案例：工商银行“工小智”

3.4.1.2 智能支付

案例：线下刷脸支付便利生活

3.4.1.3 智能营销

案例：平安金融智能贷款

3.4.1.4 智能征信

案例：ZestFinance

3.4.2 面向银行投资管理的应用场景

3.4.2.1 量化交易

案例：全球领先的量化投资 Man Group

3.4.2.2 智能投顾

案例：e 投睿，招行摩羯智投

3.4.2.3 智能投研

案例：智能投研领域的 Kensho

3.4.3 面向监管合规的应用场景

3.4.3.1 反洗钱

案例：Quanta Verse

3.4.3.2 完善 KYC

案例：陆金所的 KYC 系统

3.4.3.3 欺诈识别

案例：蚂蚁金服蚁盾

1.1 思考：结合你的本职工作，人工智能在哪些地方可以助力业务，它们的关键价值是什么？

2 前沿技术之三:区块链技术的未来潜力

2.1 区块链创新引爆华尔街

2.2 区块链关键技术

2.2.1 分布式网络

2.2.2 共识机制

2.2.3 智能合约

2.3 区块链在银行的应用

2.3.1 数字货币

2.3.2 基于区块链的小微金融建设

2.3.3 支付结算

2.3.4 资产权益证明

2.3.5 数字票据

2.4 思考：结合你的本职工作，区块链在哪些地方可以助力业务，
它们的关键价值是什么？

3 金融科技应用的综合案例

3.1 中国平安金融科技综合案例

3.1.1 技术体系

3.1.2 业务生态圈

3.1.3 智能贷款

3.1.4 智能闪赔

3.2 光大银行金融科技综合案例

3.2.1 发展部署

3.2.2 大数据风险监控

3.2.3 人工智能应用

3.3 京东金融科技综合案例

3.3.1 运营模式

3.3.2 供应链金融

3.3.3 京东白条

3.4 蚂蚁金服金融科技综合案例

3.4.1 生态体系

3.4.2 芝麻信用

3.4.3 蚂蚁微贷

3.4.4 网商银行

4 金融科技给银行带来的影响

4.1 推动金融机构战略转型

4.2 重塑金融生态，提高市场效率

4.3 创新商业模式：利益相关者的交易结构

4.4 产品创新模式：个性化定制设计

4.5 市场营销层面：用新科技连接企业和客户

5 金融科技的未来趋势

5.1 技术化——科技引领业务

5.2 数据化——与人工智能“双剑合璧”

5.3 场景化——形成“无边界”金融服务新业态

5.4 平台化——打破边界，追求规模经济

6 课程总结

6.1 老师总结和学员反思

6.2 畅想未来，把握当下，迎接挑战