

**课程名称：**

**项目管理专业实战**

**课程背景：**

项目管理是现代管理学科中一个日益突出其地位的新分支。项目管理的对象——项目，是在一定条件下实现一定目标的一次性活动，是组织增强环境适应性和应变性、实现变革和跳跃式发展的有效的运作方式和实施载体。它已不局限于 IT 和工程领域，而在各行各业得到应用。

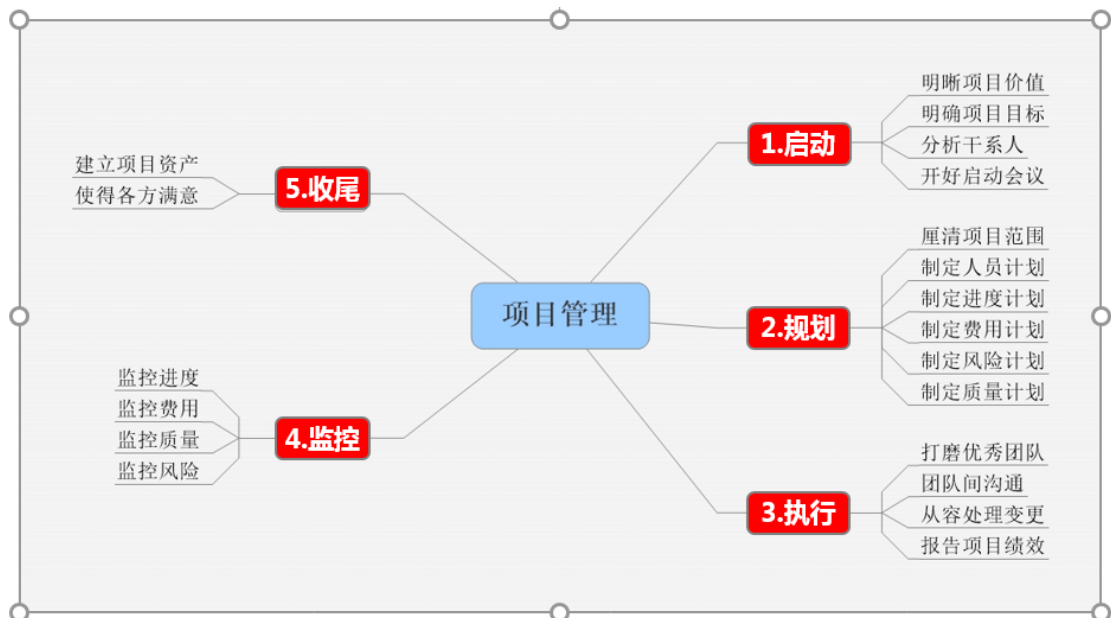
本课程采用国际先进的标准方法论+国内外标杆企业的最佳实践+有效的项目管理实战工具，让项目管理者如乐队指挥般掌控项目全局，提升项目绩效，助力业务成功。

**课程收益：**

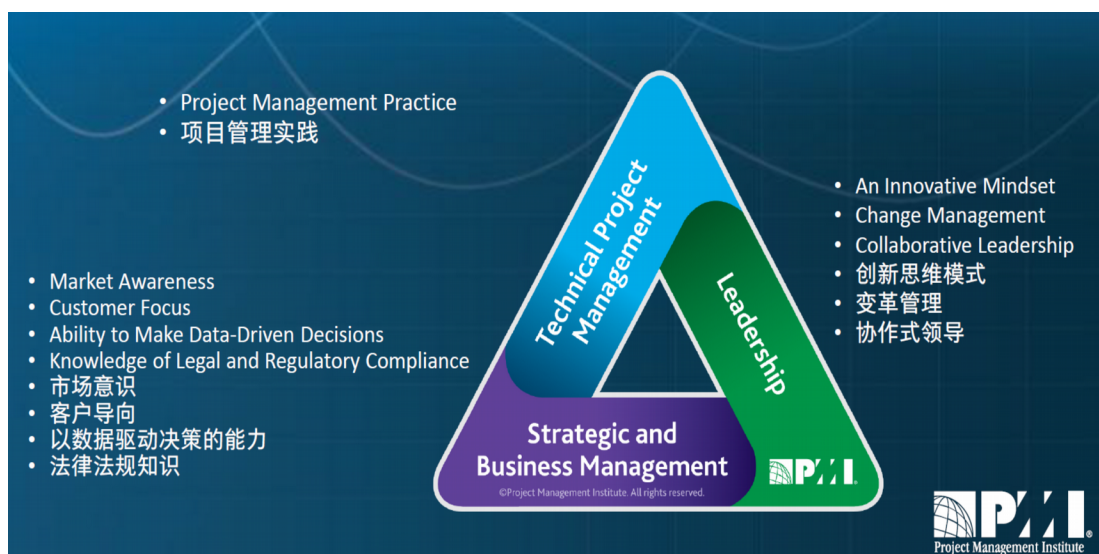
1. 本课程以国际标准项目管理方法论为主线，结合国内外标杆企业的最佳实践，并利用行之有效的项目管理实战工具，帮助学员学会项目管理实战中的工作流程和技能。
2. 培养优秀项目经理应具备的素质：战略性思维、整合资源和跨部门协调的能力。从更高的维度把握项目，理解项目本质，让项目变得简单。
3. 学会在微职权的情况下增强影响力，推动项目实施。

## 课程特点：

1. 提出 16 字项目管理要领：3 军得力，4 度监控，5 大过程，6 维计划



2. 不仅教导项目经理的硬技能，包括项目规划、执行和跟踪等，也注重项目经理的软技能，包括统筹各方的能力和人际技能。
3. 根据最新的项目经理的人才模型，将领导力、战略性思维和项目管理相结合，培养优秀的项目经理。



**授课对象：**

- 事业部总经理
- 部门经理
- 从事项目的员工

**授课时间：**

2天

**授课方式：**

游戏化学习，引导技术，案例分析，视频教学，沙盘演练，小组讨论及PK，以学员实际项目做练习

**培训内容：**

1 项目管理的价值

1.1 项目和运营的区别和联系

1.2 项目管理的要素

1.3 项目的组织架构

1.4 项目化管理思维

1.4.1 案例：华为“以项目为中心”的项目化管理转变

1.5 项目管理对企业和个人的价值

1.5.1 团队思考：对企业和个人的价值

## 1.6 项目的挑战性

# 2 项目前期准备

## 2.1 明晰项目的商业价值

## 2.2 项目立项的把控要点

# 3 项目启动

## 3.1 明确项目目标

### 3.1.1 建立项目目标和成功标准

### 3.1.2 明确项目经理的责权利

### 3.1.3 演练：制定项目章程练习

## 3.2 识别干系人

### 3.2.1 如何管理好干系人

#### 3.2.1.1 干系人划分

#### 3.2.1.2 识别干系人的 6 要素

#### 3.2.1.3 制定干系人管理策略

### 3.2.2 案例分析：某信息公司的项目经理的难题

## 3.3 一定要开的项目启动会

### 3.3.1 开项目启动会的 3 个目的和 3 个方法

### 3.3.2 案例：阿里项目的启动会

# 4 项目规划

## 4.1 互动游戏：建高楼

## 4.2 项目范围设定

### 4.2.1 收集需求

## 4.2.2 范围分解 WBS 工具

### 4.2.2.1 案例：工作和生活中的项目分解

## 4.3 如何制定进度计划

### 4.3.1 工作任务排序

### 4.3.2 工作任务资源

### 4.3.3 工作任务时间估算

### 4.3.4 项目关键路径

### 4.3.5 反复推演得最优

## 4.4 如何制定项目费用计划

### 4.4.1 如何估算费用

### 4.4.2 制定费用预算

## 4.5 如何把控项目风险

### 4.5.1 风险管理的关键流程

### 4.5.2 风险的有效应对措施

## 4.6 共创和引导：项目规划的演练

# 5 项目执行

## 5.1 打造优秀团队

### 5.1.1 视频：优秀团队的表现

### 5.1.2 优秀团队的特征

### 5.1.3 提升领导力打造优秀团队

#### 5.1.3.1 共启愿景

#### 5.1.3.2 挑战现状

5.1.3.3 以身作则

5.1.3.4 激励人心

5.1.3.5 使众人行

5.1.4 如何顺利沟通

5.1.4.1 对下级的沟通

5.1.4.2 与上级的沟通

5.1.4.3 跨部门沟通

5.1.4.3.1 跨部门沟通的“利”、“理”、“情”

5.1.4.3.2 角色扮演：跨部门的资源调配

5.2 项目的推进和跟踪

5.2.1 项目和子项目的资源整合和掌控

5.2.2 项目问题的分析和解决

5.2.3 项目会议和报告

5.2.3.1 项目会议

5.2.3.2 项目绩效报告

5.2.4 项目变更控制

5.2.4.1 变更七步

5.2.4.2 变更置换

5.3 共创和引导：项目执行的演练

6 项目监控

6.1 范围、进度、成本三合一挣值管理

6.1.1 偏差分析

6.1.2 趋势分析

6.2 项目质量控制

6.2.1 质量成本

6.2.2 质量控制 7 工具

6.3 项目风险控制

6.3.1 风险再评估和应对

6.4 共创和引导：项目监控的演练

7 项目收尾

7.1.1 项目行政收尾

7.1.2 项目收尾的 5 个获得

8 课程总结和答疑