

**课程名称：**

**数字化项目管理**

**课程收益：**

1. 掌握项目执行监控的有效途径
2. 学习项目经理职责和团队建设
3. 掌握项目成功的关键制约因素和解决方法

**授课对象：**

- 项目经理
- 部门经理
- 从事项目的员工

**授课时间：**

1天

**授课方式：**

案例分析，传授实用技巧，学员互动

**培训内容：**

1. 项目执行监控的有效途径
  - 1.1 范围控制

1.1.1 世界级难题：客户为什么老是在变

1.1.2 需求管理 – 项目管理的基础与边界

1.1.2.1 导致需求分析缺陷的常见原因

1.1.2.2 需求管理的方法和实用技巧

1.1.2.3 关于“项目边界”的控制

1.1.3 需求变更管理和控制

1.1.3.1 变更管理流程——变更八步

1.1.3.2 如何做变更置换

1.2 进度控制

1.2.1 确定项目任务依赖关系

1.2.2 用网络图技术开发项目进度

1.2.3 如何把握关键路径

1.2.4 进度时效保障

1.2.4.1 任务检查和掌控

1.2.4.2 追赶进度的实用技巧

1.2.4.3 项目周，月，季会

1.2.5 项目关卡的控制和评审

1.3 成本控制

1.3.1 控制成本失败的案例

1.3.2 控制成本的要点

1.3.3 控制成本的方法

1.3.3.1 分阶段控制法

### 1.3.3.2 S曲线

### 1.3.3.3 挣值管理

## 2 项目经理职责和团队建设

### 2.1 项目经理职责

#### 2.1.1 制定相关方认可的项目计划

#### 2.1.2 项目问题的分析和解决

#### 2.1.3 确保达成项目绩效目标

### 2.2 项目团队建设

#### 2.2.1 确定项目组织架构

#### 2.2.2 调动团队积极性的技巧

#### 2.2.3 妥善处理团队成员冲突

### 2.3 案例分析：数字化项目团队的实践案例

## 3 项目成功的关键制约因素和解决方法

### 3.1 人员

#### 3.1.1 选对人

#### 3.1.2 用好人

#### 3.1.3 留住人

### 3.2 流程

#### 3.2.1 制定合适的流程

#### 3.2.2 遵循必要的流程

#### 3.2.3 运用合适的工具

### 3.3 客户

3.3.1 管理预期

3.3.2 做好沟通

3.3.3 获得签收