

网络信息安全

——银行从业员工的职业道德与安全操作

培训纲要时

<1>银行是一个资金密集型、风险密集型、信息密集型的多层次合一的竞争服务行业，从业员工的职业道德决定职业生涯的路基与轨迹。也预示着每个人发展的上限

职业操守的两句格言：职业道德无底线，银行风险无上限

<2>职业操守为做事的规范标准，不断提升为客户服务的专业本领，君子以自强不息

优秀职业品牌=职业道德+职业操守+职业素养+职业形象+职业综合技能

骆飞 银行实战派培训专家

- ❖ 高级工程师、高级程序员
- ❖ 20多年通信互联网行业从业经验
- ❖ 兼职从事培训工作近30年
- ❖ 现任银行总行级兼职讲师
- ❖ 北京邮电大学 通信学院合作讲师
- ❖ 网瑞国家级网络实验室研究员
- ❖ 中国移动通信集团通信技术合作讲师

骆老师专著：

《银行信息安全防范》、《即时通信软件安全》、《移动通信基站与人员定位》

课程大纲

一.职业道德的修炼

职业道德是时代发展的呼唤：

1. 职业道德的修炼高度，决定你在这个行业发展的“蓝图”
2. 职业道德从一个人的职业价值观打造开始，职业价值观决定一个人的职业生涯。

岗位人才，以德为先：

1. 做业务，就是修炼做人的过程，修之于身，其德乃真
2. 职业品德决定你的客户价值，修之于天下，其德乃普

<p>3、《道德经》曰：既已为人，己愈有；既以与人，己愈多</p> <p>4、提升职业道德，从提升员工的职业服务境界人手，确定职业规划与发展轨迹</p> <p>3、提升员工的职业信仰，就是提升了职业道德</p> <p>4、以法律与法规作为行为规范的底线与禁区，以法律视为行业的“紧箍咒”</p> <p>案例一：银行员工利用工作便利，非法将客户信息提供中介机构</p>	<p>3、塑造员工的诚信、合规、尽职等职业价值理念。</p> <p>4、职业道德是内在做人的修炼本分，左右我们的行为模式</p> <p>5、成大事者，必先苦其心志</p> <p>案例二：银行员工的亲人家属，陷入罪犯的陷阱</p>
--	---

二.职业操守的规范

<p>创造客户满意的职业发展平台：</p> <p>1、《银行业从业人员职业操守》为准则</p> <p>2、“从业十禁”行业规范约束</p> <p>3、构建职业上特有的优势风格</p> <p>4、修炼一颗“感恩之心”的胸怀</p> <p>4、在规范的职业舞台上，创造“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”的发展蓝图</p> <p>案例一：文件保管不当泄密</p> <p>案例二：疏忽大意泄密</p>	<p>职业规范：</p> <p>1、职业道德的综合表现就是职业价值观+职业操守</p> <p>1、菜鸟---敢飞</p> <p>2、天鹅---能飞</p> <p>3、雄鹰---善飞</p> <p>4、案例</p> <p>扣扣①⑨⑤③⑨③⑧⑤⑦⑨</p>
---	--

三、信息安全意识养成

<p>1、不该说的机密，绝对不说；</p> <p>2、不该问的机密，绝对不问；案例一</p> <p>3、不该看的机密，绝对不看；</p> <p>4、不该记录的机密，绝不记录；案例二</p> <p>5、不在非保密本上记录秘密；</p> <p>6、不在私人通信中涉及秘密；案例三</p> <p>7、不在公共场所和家属、子女、亲友面前谈论秘密；</p> <p>8、不在不利于保密的地方存放秘密文件、资料；案例四</p> <p>9、不在博客、微信、微博、QQ等网络空间传达机密事项；</p> <p>10、不携带秘密材料游览、参观、探亲、访友和出入公共场所。案例五</p>
--

四、计算机安全防护

<p>1、物理安全： 保护计算机设备、设施（含网络）等免遭破坏、丢失。</p> <p>2、运行安全： 是指信息处理过程中的安全。运行安全范围主要包括系统风险管理、备份与恢复、应急三个方面的内容。</p> <p>3、应用安全：</p>

操作系统安全、数据库安全、网络安全（病毒防护、访问控制、加密与鉴别）

4、人员安全：

主要是指计算机工作人员的安全意思、安全技能等。

案例：泉州建设银行 网络安全演练

五、移动终端安全的漏洞

1、信息泄露：

保护的信息被泄露或透露给某个非授权的实体。

2、破坏信息的完整性：

数据被非授权地进行增删、修改或破坏而受到损失。

3、拒绝服务：

信息使用者对信息或其他资源的合法访问被无条件地阻止。

4、非法使用(非授权访问)：

某一资源被某个非授权的人，或以非授权的方式使用

5、病毒、木马、黑客

6、恶意软件

7、人为不慎，比如使用不当，安全意思差

8、自然灾害、意外事故

9、媒体废弃：信息被从废弃的存储介质或打印的文件中获得

案例一：移动支付诈骗

案例二：换手机之后

适合对象

银行前台柜员及网点管理等相关人员