

## 课程名称：银行系统网络信息安全

### 课程目标：

病毒是计算机通信网络安全的重要威胁。由于现代商业银行因分支行众多，对网络系统的依赖度越来越高，在强调为客户提供 7\*24 小时不间断服务的同时，如何保障企业内部网络及核心业务系统不受病毒侵害，成为银行业高度关注的问题之一。2013 年信息安全回顾报告《数字信息赚钱术》（Cashing in on Digital Information）指出，在 2013 年，信息安全事件、网络犯罪以及有组织的犯罪攻击，让个人信息及金融信息的防护，几乎变成不可能完成的任务。报告还详述各种大规模隐私侵犯及安全攻击，包括：网络银行入侵、移动设备威胁、基础设施建设攻击等等，指出民众或机构的数字信息俨然已成罪犯最佳的赚钱工具。报告中也提及，2013 年已发现将近 140 万个恶意及高风险的 Android 程序，苹果的 App Store 同样也可能散布恶意程序，预估移动设备的高风险与恶意程序数量，在 2014 年底会到达三百万个！

病毒防范，仅靠产品是不够的。即使银行购买了专用的防病毒软件，但这只是解决了从客户端到服务器的查杀病毒、防间谍软件这些问题，还有银行内部的网络仍然会遭到病毒侵入。

是防病毒系统的问题？经过慎重分析，造成内部网络病毒防范效果不佳的原因有三：一是本行网络安全技术人员数量严重不足，全行缺乏专职网络安全人员，都是各类技术人员兼职，不能全身心投入网络安全工作；二是高水平的技术人员多数集中在总行，分支行的技术力量比较薄弱，特别是在客户端，众多业务人员的计算机专业知识有限，这是整个病毒防范体系中的“短板”；三是病毒手法不断花样翻新，仅仅依靠单一产品，不能有效制止病毒的传播。

要想从根本上防范病毒的发生和传播，必须建立强大的能力保障体系，该体系应包括三个方面：产品（技术）、流程、人。仅拥有一个方面的能力（如产品），是无法构建起能力保障体系的。“流程”和“人”是体系建设的关键。所谓“流程”，应当包括运行管理、病毒响应、定期检测、故障维护等环节。但这些环节的实现，都需要依靠高素质的技术队伍。

本课程将全面介绍现有网络信息安全防范措施，以银行网络防护发展趋势为主线，结合病毒的发展过程来综合分析。在分析工具上，将介绍多种网络监测工具、常用分析软件安，注重理论与实践相结合，每介绍一种类型安全攻防，均以实例阐述。

**适用学员：**从事集团客户维护人员、客户端销售、VIP 营销的社区经理、客户经理、宽带后台支撑（市场、后台、增值服务等线条）。

### 课程设计：

授课课时：	2 天
-------	-----

授课条件：

学员必须具有基本的通信技术基础知识

内容摘要：

## 壹、 银行网络安全概述

### 1、我国商业银行信息安全现状

- ◇ 金融监管延伸至信息化
- ◇ 银行信息安全隐患骤增
- ◇ 国内银行信息安全建设不平衡

### 2、银行信息安全风险分析

- ◇ IT外包风险
- ◇ 灾备恢复风险
- ◇ 信息安全认识不足产生的风险

### 3、商业银行网络信息安全建设的战略选择

- ◇ 确保信息安全建设的协调性、开放性和持续性为战略重点进行远期规划
- ◇ 健全和完善 IT 安全治理机制为重点，提供信息安全管理绩效
- ◇ 加强 IT 风险管理为重点，全面构筑信息安全保障体系

## 贰、 银行网络安全建设

开篇案例——信用卡用户信息被盗案

### 1、网络金融安全及其重要性

- ◇ 网络金融安全概念
- ◇ 网络金融安全的重要性

### 2、交易与信息安全

- ◇ 信息安全
- ◇ 网络交易安全
- ◇ 信息安全管理

### 3、网络银行安全

- ◇ 威胁网络银行安全因素和攻击手段

- ◇ 网络银行安全技术
- ◇ 网络银行安全管理
- ◇ 网络银行安全技术实例——汇丰银行

#### 4、网络保险安全

- ◇ 网络保险安全现状
- ◇ 网络保险安全
- ◇ 网络保险安全实例——太平洋保险公司

#### 5、网络证券安全

- ◇ 网络证券安全风险
- ◇ 网络证券安全技术方案
- ◇ 网络证券安全管理

### 参、 银行网络安全应用

掌握重要网路安全应用原理，包括认证协议原理、电子邮件安全原理、WEB 安全原理，了解 IP 安全和网络 SNMP 管理

- ◇ 认证协议原理
- ◇ 电子邮件安全原理
- ◇ IP 安全体系结构
- ◇ WEB 安全原理
- ◇ 网络管理原理

### 四、 防火墙

掌握防火墙技术原理，了解恶意软件的威胁和应对。

- ◇ TCP/IP 64 位基础
- ◇ 防火墙原理
- ◇ 防火墙技术发展
- ◇ 常用防火墙设置技巧

### 伍、 操作系统安全

掌握重要的系统安全级问题，包括入侵原理和检测技术原理

- ◇ 入侵原理
- ◇ 口令管理
- ◇ 蠕虫与溢出
- ◇ 案例：利用 Unicode 漏洞

## 六、木马病毒

- ◇ 木马技术揭露
- ◇ 木马程序的安装
- ◇ 木马的隐藏技术分析
- ◇ 木马清除方法

授课语言：

中文