

心理学在管理中的运用训练营方案

21 世纪是管理心理学化的世纪，心理学在管理中的运用主要体现在三个方向：

第一：员工心理健康管理，近年来，员工心理健康成为我们不容忽视的管理内容，据统计，全球抑郁症发病率为 14%，职业焦虑、职业倦怠则更为普遍。研究表明，健康快乐的心理能提升员工 30%的绩效。员工的心理健康问题越来越成为影响企业绩效的核心因素之一。

第二：员工心本管理，亦即软管理。面对新生代员工，用硬管理的方式会遭遇很大阻抗，而心本管理则是，放弃仅仅对行为的操控，而是透过员工行为背后的心理基础实施管理，员工心理基础改变，行为则会自动自发的改变。

第三：管理者个人成长及影响力提升。对于当代管理者，需要思考的问题是，假使没有权力，如何有效的管理员工，在权力常被挑战与漠视的今天，管理者需要放下对权力的依赖，转而提升个人的影响力。

“治人者必先治己，治己者必先治心，争天下者必先争人，争人者必先争心。”面对 21 世纪管理心理学化的大趋势，训练营将帮助您的企业在竞争中更胜一筹，以“心”为本，从“心”出发，一切迎刃而解。

培训时间：半天

培训对象：管理层

培训方式：讲师讲述、案例分析、电影片断赏析、游戏体验、心理测量、心理绘画、催眠、角色扮演、互动答疑、模拟演练等方式

理论基础：完形心理学、认知行为心理学、行为心理学、神经语言程序学、客体关系心理学、人本心理学、精神分析等

前言：管理的新方向 – 心理学化

第一部分：员工心理健康管理与干预

第一单元：员工心理健康管理的认知基础

- 1、精神病、人格倾向与人格障碍、神经症的简单识别与应对
- 2、强迫症、抑郁症、边缘型人格障碍、焦虑症等的简单识别与应对
- 3、员工沟通与表达机制
- 4、如何成为员工第一选择的倾诉对象

目的：了解员工情绪与压力管理的组织干预策略

第二部分：员工心本管理

第一单元：心本管理概述

- 1、心本管理的内涵
- 2、心本管理的方向
- 3、心本管理的工作层次
 - 意识层次（行为表现）
 - 潜意识层次（思想根源）
- 4、员工的心理契约管理

心理契约的内涵
四种心理契约的组织文化
当代员工渴望的心理契约
如何管理员工的契约

目的：了解如何运用心本管理有效提高管理效能。

第二单元：洞悉与管理员工信念，辅导员工行为改变

一、如何发现员工负面行为背后的信念

- 1、负面行为背后是负面信念、不职业的行为背后是不职业化的信念
- 2、认识信念、行为准则及其关系
- 3、发现员工信念系统的技巧

二、提升信念 ELIIS 六步法模型

- 1、破框法、新信念植入、环境换框法、意义换框法
- 2、信念提升如何运用于主动变革与被动变革
- 3、面对负面事件三种应对：脆弱、坚强与反脆弱
- 4、提升信念、管理负面行为之 ELIIS 六步法模型
- 3、帮助建立积极的思维路径

目的：所有行为缘于心态，“当我们的工具越来越精良的时候，我们往往忽视了使用工具的人”，而对于人的管理莫过于对于其心态的管理，此单元旨在帮助学员掌握如何透过员工的行为、语言，了解其背后的心态，以及通过安全的心理学技巧，有效提升员工的心态，进而改变其行为。

第三部分：管理者心理影响力的提升与修炼

用爱管理，让爱流动

- 1、爱的管理内涵
- 2、爱的管理方程式
- 3、任正非的领导理念带给我们的思考：
 - 1) “完美的人是无用的人”
 - 2) “哪个员工缺点很多，要好好观察，哪方面重用一下”
- 4、完美主义者=平庸者
- 5、悦纳自我，发现优点，张扬长处
- 6、知人善用，缺点当特点，善加运用
- 7、催眠：寻找内心小孩，与自我和解
- 8、心理剧：让爱流动

感受爱的流动带来的力量，学会如何用爱悦纳自我、管理员工、提升影响力

目的：爱是最大的管理武器，运用爱的管理艺术，在宽容与接纳中，洞察员工的优点，并帮助其建立足够的自我价值，激发员工潜力，让爱在团队中流动。