

郑加成---《领导力与领导艺术》课程大纲

一、培训模式：

专业讲授、案例分析、课堂讨论、师生互动、精彩呈现、启迪智慧

二、培训目标：

- 1、对“领导力”和“领导艺术”概念有更深入的理解；
- 2、建立起基于“创新思维”的领导力提升智慧。

三、培训对象：

企事业中高层管理人员、银行中高层管理人员、科级以上领导干部

四、培训课时：

一般安排1天（6小时），也可压缩到半天（3小时）

五、教师简介：

郑加成博士，浙江大学经济学院副教授，具有工科和国防教育背景的经济和博弈专家，浙江大学总裁班和领导干部班最受学员欢迎教师之一。现为浙江大学继续教育总裁班领导干部研修班主讲教授，浙江大学区域经济开放与发展研究中心副秘书长，浙江大学经济学院国际贸易、国际商务、物流管理专业研究生导师，清华大学、北大纵横、浙江大学、复旦大学、上海交大、厦门大学等高校EMBA/MBA班课程主讲教授，师董会导师，为浙江大学最早从事企业总裁高研班和政府高层领导干部继续教育的专家。国防科技大学学士（1979-1983）、国防科技大学硕士（1985-1988），浙江大学博士（1988-1991）。近年来，获得浙江大学优秀教师、浙江省教学成果一等奖、浙江大学教学成果一等奖、国家科技进步二等奖、国家商务部优秀奖等奖项。



六、附件：《领导力与领导艺术》课程大纲（可按要求和时间增删）：

（一）主要内容

1、领导的概念及其内涵

汉字中领导的写法与含义

“领”字的写法：从人到人；導：道与寸

领导，是名词也是动词

领导的核心能力：决策、用人、专业

案例解读：领导的核心能力侧重点？

领导的重要性：组织必须要有领导者

领导的产生和领导者的职能

宏观职能：为人民服务，构建和谐社会；

微观职能：管人、管事、管制度协调

讨论：领导者的素质要求？

2、领导力的概念和内涵

案例解读：现代管理之父——彼得·德鲁克的观点

案例解读：系统领导力之父——丹尼尔·皮诺的观点

讨论：为什么说领导力是领导科学与领导艺术的结合？

3、领导艺术的概念和内涵

领导艺术的创造性：真、善、美

领导艺术的有效性：结果导向思维

案例解读：中国历史中领导用人智慧！

案例解读：得人心者得天下！

4、领导力提升：以人为本

何谓“以人为本”？

案例解读：几位大师的对“以人为本”定义

案例解读：古代君王用人原则

5、领导力提升：目标明确

手表定理：多不如精

手表定理的启示：多个目标 = 无所适从

案例解读：李世民的用人智慧：用人如器，各取所长

6、领导力提升：领导有力

组织永远只能有一个核心！但组织还需要逐级拥有唯一的核心理！

避免三大误区：越位指挥、隔级管理、越级汇报。

讨论：为什么说“一中为忠、两中为患”？

案例解读：领导者的蒙哥马利模型

7、领导力提升：目的导向思维

目的与目标的关系

内因与外因的关系

思考问题三部曲

围绕目的找目标

案例解读：是找外因还是内因？

案例解读：是找借口还是方法？

案例解读：面向过去还是未来？

讨论：问“为什么”和“怎么才能”有什么区别？

讨论：为什么会提问题比解决问题还重要？

讨论：高瞻远瞩；顺势而为；预测趋势；三思后行；目的导向。

案例解读：士兵买保险

案例解读：如何实现目的导向？

8、领导力提升：管理制度改进

管理决策基础：人是理性的，晓之以理；人是感性的，动之以情；人是聪明的，诱之以利

；人是贪心的，绳之以法。

管理工作主要三件事：管事、管人、管制度。

工作次序：通过管人来管事，通过管制度来管人。

管理的最高境界：通过组织文化来管人！

建立制度约束机制：制度具有刚性

管人难管事易：要人治还是要法制？

案例解读：人治和法制的区别？

案例解读：如何处理法不责众的问题？

讨论：法不责众=不要与大多数人为敌

讨论：如何制定管理制度(管理人的行为)?

讨论：如何设计组织文化(管理人的心理)?

案例解读：考核机制、标准机制、动力机制、公平机制、权利机制、导向机制。

9、领导力提升：底线思维

先保证底线结果，再考虑完美结果

讨论：信仰与底线之间的关系？

案例解读：零事故

案例解读：合格率

讨论：现象、行为和制度之间的关系？

10、领导力提升：内方外圆

情商与智商：智商做事、情商做人

讨论：为什么情商比智商更重要？

讨论：为什么说“胆商第一、情商第二、智商第三”？

讨论：管理者如何提出问题和解决问题？

11、领导力提升：打造企业核心竞争力

企业的五种类型：糊口生意、规模生意、一般生意、专家生意、伟大生意

讨论：不同类型企业的管理方法有何不同？

讨论：不同层次的领导者能力提升关键？

高层：预测力，决断力

中层：学习力，创造力

基层：执行力、完成率

案例解读：领导要学下围棋

案例解读：价值取向标准排序的四原则

(二) 结束语

(1) 思维决定行动，行动决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。

(2) 预测比决策更重要，效益比效率更重要，价值比价格更重要，目的比目标更重要。