

# 《迈向职业化——与企业共赢》

## ——企业员工职业素养提升训练

### 课程背景：

新人的加入与训练是企业发展的坚实基础。学历、能力、资历，都有它们的极限。阻碍新进职业人士在职场更进一步提升发展的原因，不仅仅是他们的专业能力。越来越多的人已经认识到，职业能力和专业能力的组合可以突破这种极限。这两种能力的组合就被称为职业竞争力。拥有职业竞争力的职业者有安全、有尊严、也有未来。同时，企业员工的状态能够侧面反应出一个企业的竞争力水平。从社会人走向职业人，是自我修炼的过程，需要树立正确的观念，掌握丰富的专业知识，塑造阳光的心态，保持美好的职业形象，全方位的提升职场竞争力。

### 课程收益：

- 令学员掌握职业化的理念意识，培养良好的职业习惯；
- 调整员工心态，树立正确职业观念，激发内在动力；
- 学习掌握职业化的沟通技能、时间管理技能，培养团队协作意识。

**适合对象：**企业管理人员、新员工、老员工，职场新人等。

**授课形式：**案例、故事、视频、游戏、研讨等立体互动式教学

### 课程特色：

- 由内到外，由知到行；
- 正念导入，深刻体验。

**授课时间：**6 - 12 小时

**主讲：郑士琼**

**课程大纲：**

## 一、职业化是企业发展的基石

1. 企业喜欢什么样的员工？ 视频案例
2. 人生需要经营
3. 什么是职业、职业人：观念正确、知识专业、技能娴熟、心态阳光
4. 职业化的内涵 案例
5. 职业化的标准 案例：采购计划、两匹马、一颗镙丝等

## 二、职业道德与现代职业观念

1. 德为修身之本：修炼君子八德
  - 孝、悌、忠、信
  - 礼、义、廉、耻
2. 敬业且精业，职业变事业 案例故事
  - 为自己工作
  - 头脑清醒、独立思考
  - 培养工作中使命感
  - 敬业的实质：乐在工作
3. 做事先做人，管人先律己 案例
  - 做一个勇于承担责任的人
  - 做一个具有团队精神的人

- 做一个了解组织与他人需要的人
  - 做一个虚怀若谷的人
4. 执行有力，绩效为王
- 从考虑“点”到考虑“系统”
  - 执行关键：四个到位
5. 持续学习，开拓创新      游戏：创新思维
- 学习就是生产力
  - 学习方法：读书、读事、读人
  - 培养创新思维

### 三、职业技能之——规划人生

- 1、没有规划的人生是打折的人生
- 2、学会规划、树立目标
  - 目标的意义
  - 设定目标的原则
  - 如何分解目标
3. 设计并管理好自己的职业生涯

### 四、职业技能之——高效沟通

1. 沟通的定义      游戏、讨论
2. 沟通的正确观念
3. 有效沟通的三大要素

#### 4. 聆听为沟通的起点：现场讨论、演练

- 倾听的原则
- 倾听的五个层次
- 你会听吗？ 演练

#### 5. 问对问题才高效：现场讨论、演练

- 问问题的目的
- 问题的分类
- 发问的原则
- 如何提问 演练

#### 6. 如何令人愉快的表达：现场讨论、演练

- 说话的三要点
- 影响表达四要素
- 如何表达更令人愉悦 演练
- 学会赞美

### 五、职业化技能之——时间管理

1. 时间意识 视频案例
2. 时间的独特性及价值 案例
3. 统筹时间的工具
4. 时间管理的步聚

### 六、职业技能之——魅力形象塑造

1. 整理仪容与魅力妆容——化妆指导

2. 着装 TPO 原则

3. 男士商务服饰规范

4. 男士商务配饰

5. 男士社交礼服规范

6. 女士商务服饰规范

7. 女士首饰佩戴原则

8. 女士社交礼服规范

9. 女士商务着装六忌

10. 商务仪态塑造——练就自信文明举止

微笑的魅力——运气和财富的交换器

得体的眼神——传递内心热情的第一通道

站姿——刚健、英武、强壮的代名词

坐姿——稳重、端庄、大方的代名词

走姿——优雅、干练显风范

蹲姿——不让优雅打折扣

手势——关心从角度开始

11. 商务会面礼仪——让你成为人气王

问候礼

介绍礼

得体的握手

交换名片

礼貌交往距离

## 七、职业化阳光心态 (可根据需求删减,心态可以讲一天)

1. 态度决定一切                      趣味计算
2. 阳光心态的内涵
3. 积极主动——为自己工作的心态      案例故事
4. 精进成长——与时俱进的心态
5. 开放兼容——合作共赢的心态      案例故事
6. 给人希望——服务与感恩的心态      案例故事

## 八、职业化团队塑造 (以小组形式,团队塑造贯穿整个培训)

1. 团队的意义
2. 团队融合与磨炼
3. 团队激励与欣赏
4. 团队合作与默契
5. 团队互赖与成长

结束语