

# 《夺宝奇兵》

## ——跨部门沟通与绩效提升课程

### 一、课程背景：

据可靠消息，在中国的西部隐藏着 5 座神秘的(金、木、水、火、土)古墓，通过专业探测器探测，里面隐藏着价值不菲的各种宝藏。

消息传出，来自世界各地的考古团队蜂拥而至，他们的目标都是相同的——挖掘更多的宝藏。谁将能在这次的古墓宝藏的争夺大战中胜出？……

《夺宝奇兵》是一门沟通类情景模拟沙盘课程，课程模拟过程中，学员需要通过合理使用初始资源，通过对其他小组策略的分析，对本组目标的专注来达成最佳任务结果。通过复杂而充满竞争环境下的任务挑战来提升学员的跨部门沟通能力、目标管理执行能力、团队绩效提升能力。

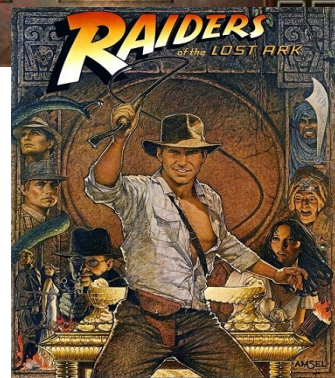
### 二、课程收益：

- 1、提升学员跨部门沟通能力。
- 2、提升学员目标专注和管理能力。
- 3、提升学员目标分解和把控能力。
- 4、掌握高绩效团队建设方法和策略。
- 5、提升学员面对竞争决策应对能力。



### 三、课程情况：

- 1、培训学员：各级管理层。
- 2、培训人数：50 人以内
- 3、培训地点：室内（分组）
- 4、课程时间：1 天（6 小时左右）
- 5、授课方式：沙盘体验、角色扮演、小组讨论、讲师授课点评等。



### 四、课程大纲：

#### 一、管理就是沟通

- 1、沟通对于组织管理的重要意义。“沟通漏斗”原理。
- 2、什么是组织中的有效沟通？
- 3、有效沟通策略：沟通渠道与沟通媒介。[视频案例分析：爱情公寓。](#)
- 4、有效沟通的四大挑战：信息过量、情绪状态、缺乏信任与时间压力。
- 5、管理沟通的三大重要意义和三个维度思考。

#### 二、情景模拟沙盘体验

国际版权认证沙盘：《夺宝奇兵》。

5 个月内，每个小组利用各自的挖掘工人、设备和技能，通过对其他小组的策略判断和有效沟通，达成小组的战略目标实现最大化收益。

### 三、跨部门沟通与协作

- 1、团队决策与合作的难点分析和应对措施。案例分析：张经理的烦恼。
- 2、团队合作的思考基础——“零和游戏”VS“增量游戏”
- 3、如何破解跨部门沟通的难题？
  - ◆沟通的心态调整◆沟通的方法策略◆沟通的原则艺术
  - ◆有效倾听：重点、原则和技巧分析。
- 4、部门之间不合作的8大问题分析。
- 5、影响跨部门协作效率的5大原因思考。
- 6、内部冲突的五种级别，冲突处理的三大注意事项。
- 7、部门冲突解决的五大方法。

### 四、团队执行绩效提升

- 1、团队执行力低下的原因分析。
  - 2、执行力低下真正的敌人——日常事务的干扰。
- 案例演绎
- 3、绩效提升的前提：聚焦最重要目标。
  - 4、如何定义最重要目标，转化成可以考核的滞后性指标。
  - 5、绩效目标达成的杠杆：引领性指标。引领性指标设定的“除减加乘”法。
  - 6、设定日常可量化跟踪的进度记分表，让员工保持激情和士气的关键。
  - 7、跟踪问责制度：确保执行不偏差，形成团队行为习惯。