

《加勒比海盗》

——管理类情景模拟沙盘课程

一、课程背景：

17世纪，在风光迷人的加勒比海上，据说存在大中小三种岛屿，每座岛屿上都藏有大量宝藏。

于是，来自世界各地的海盗团队来到此处，进行终极宝藏的争夺大战。其中以海盗王杰克·斯帕罗带领的“黑珍珠”号海盗船队最为有名。谁将能获得最多的宝藏，谁将能成为加勒比海的真正海盗王，让我们拭目以待……

《加勒比海盗》是一门管理类情景模拟沙盘课程，课程模拟24个月的海上挑战，学员需要通过合理使用初始资金、分析判断外界环境和竞争对手策略、通过团队的有效沟通和合作来获取最大收益。通过复杂环境下的任务挑战来提升学员的领导力、决策力、沟通力、协作力和执行力。

二、课程收益：

- 1、确管理者综合分析决策能力。
- 2、提升目标设定与计划执行能力。
- 3、提升学员团队有效沟通能力。
- 4、使管理者能更高效合理利用管理资源。
- 5、提升学员调整应变情境管理能力。



三、课程情况：

- 1、培训学员：管理人员、后备干部、骨干员工
- 2、培训人数：50人以内
- 3、培训地点：室内（分组）
- 4、课程时间：1天（6小时左右）
- 5、授课方式：沙盘体验、角色扮演、小组讨论、讲师授课点评等。

四、课程大纲：

一、高绩效团队的理解

- 1、什么是团队？团队的5要素分析。
- 2、高绩效团队的特征分析。[游戏体验：团队报数挑战。](#)
- 3、导致团队执行绩效低下的原因分析。
- 4、绩效执行低下真正的敌人——日常事务的干扰。[案例](#)
- 5、高绩效团队执行力提升的四大关键因素：专注、引领、激情、责任。

(二) 情景模拟沙盘体验

国际版权认证情景模拟沙盘体验：《加勒比海盗》。

24个月海上宝藏挖掘与争夺，通过初始资金的合理使用、配置合适资源，设法获取最大收益。

(三) 高绩效团队目标管理与执行

- 1、如何定义最重要目标，转化成可以考核的滞后性指标。

- (1) 考虑各种可能性。集思广益，发现问题。
- (2) 按影响力排序。选择比较靠谱的几个备选目标。
- (3) 目标测试。是否符合相关条件。案例：制药公司新产品研发的困惑。
- (4) 明确定义最重要目标，转化成滞后性（结果性）指标。

2、绩效目标达成的杠杆：引领性指标。

引领性指标设定的“除减加乘”法。

3、设定日常可量化跟踪的进度记分表，让员工保持激情和士气的关键。

激励性记分表的设立办法：趋势线、速度线、柱状图、现场图、个性化。

4、跟踪问责制度：确保执行不偏差，形成团队行为习惯。

最重要目标会议的流程：

◆汇报上周完成情况。

◆回顾记分表，寻找成绩和不足。

◆做出新的行动计划。（必须具备一个特定结果；计划必须能影响引领性指标）

（四）跨部门沟通与协作

1、团队决策与合作的难点分析和应对措施。案例分析：张经理的烦恼。

2、团队合作的思考基础——“零和游戏”VS“增量游戏”

3、部门之间不合作的8大问题分析。

4、内部冲突的五种级别，冲突处理的三大注意事项。

5、部门冲突解决的五大方法。