

情境管理模拟演练课程《目标管理——星际历险记》

“这里是管理实验室、我们是情境实践家！”



【沙盘模拟舱体

吉塔行星情境模
是与生死攸关的
个航天团队有

基地的位置，他们在路上还要寻找水源和布兰克。5名成员中的每个人都掌握着重要的信息(知识卡中给出了)。团员安德弗画了一张平面图，指示出了降落的位置；团员杜丝贝瑞有21天的日程。每天他们都可以选择朝东、南、西、北四个方向走，一旦确定了走哪条路，就能得到一张那个区域的地图。没有人能够只救自己，大家生死与共，没有人可以选择离开，没有人可以把别人扔在困境中不管所有人都要作出贡献。不想整个团队毁于一旦，他们就必须分享知识和想法，这对他们来说可不容易。生存下来必须依靠一两个常识性的想法。

【验】

拟课程包含的情感
处境相关联的。—
21天的时间来寻找

【课程价值】

伴随市场竞争的日益加剧，凭借个人的超强能力，使一个企业、一个组织、一个部门取得成功，是难以实现的，个人英雄主义已经不复存在。全球成功企业的事实已经证明，企业想要获得组织持续成长、绩效不断提升，就要推动各级工作团队组建、管理高绩效团队。

高绩效团队是个人、团队和组织平衡发展的焦点。高绩效团队是敏捷应对内外变化、快速传播内外信息、有效整合内外资源、持续满足内外需求的团队。高绩效团队是和谐通畅，灵活开放；上下同欲，内外同心；协同合作，共创价值；反思总结，自觉创新的团队。本课程旨在通过沙盘模拟、自我觉察、现场分析等多种方法打造管理高绩效团队的各种能力与技巧。

【核心优势】

情境模拟：利用团队中可能出现的情境，通过模拟相关情境，合理的设计项目，打破了以传统培训项目与合作场景缺乏关联性的瓶颈；

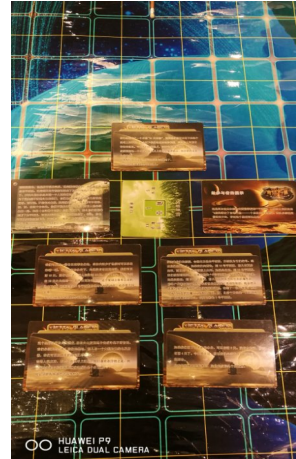
展开方式：超越传统课程更丰富的培训手段，运用视频片段、测评评估、案例分享、情境化模拟等烘托整个培训过程；

应用性强：情境课程设计了场景模式，将团队决策力和执行力进行了有效的发挥，用于指导现实的团队合作行为，给予参与者现场指导与传承；

内容特色化：让学习者直接置身于周围的环境-----团队与模拟，去体会其中的挑战，去提供一个发挥员工潜能并能解决所面临问题的基础。

【课程收益】

- 1.明确团队成员的角色，并使自己成为一个优秀的团队成员或领导者，有效的发挥岗位职能；
- 2.整合差异，使人人朝着共同目标努力进取。了解有效团队的特征及团队成员的互补作用，充分认识团队合力，最大程度地发挥团队成员的优势，从而达到“一切皆为我所用”的目的。
- 3.了解“羊群效应”“从众心理”对团队的影响，通过有效的训练达成提升现代职业素养，并运用到工作中去，有效的避免组织惯性、对抗惯性；
- 4.学习如何管理和控制冲突的沟通艺术，通过练习来帮助成员认识并承认这些冲突根源的存在，从而有效的控制；掌握打造团队沟通力的理念、方法、技巧、工具。
- 5.掌握打造团队执行力的理念、方法、技巧、工具。培养学员有效的运行团队的工作模式，利用合作能力训练，提升团队资源的合理运用，凝聚和驱动所属团队，成为一个卓越的战斗实体。



【授课方式】

1. 情境沙盘、案例分析、情景再现、影片选择、活动体验，让您全方位融入到培训的过程中，身心智慧的体验、团队管理的融合；
2. 案例贴切于实际工作，讲解由浅入深、化难为易，让您从工作时身边发生的事例中学习到管理的精髓，让所有人的感悟与获得一并分享与您；
3. 透过活动启发，让您从“做”中了解到自己和团队的不足以及需要改善注意的地方；
4. 与学员共同深入的总结管理要务，达成共同成长。

【课程时间】

1天，6小时/天

【授课对象】

中层管理者、骨干员工、项目组成员

【课程纲要】

第一部分：目标管理培训的意义

- 一、 营建学习型组织的意义
- 二、 为什么要学习目标管理
- 三、 目标管理的范畴

1.个人目标管理

- 1) 马斯洛需求与目标管理
- 2) 个人目标管理的切入点

2.团队目标管理

- 1) 彼得德鲁克的经营管理认知
- 2) 团队目标管理 MBO 的核心
- 3) 团队目标管理达成的方法

四、 导入沙盘模拟培训的理念

第二部分：沙盘模拟规则说明

- 一、 沙盘模拟的环境介绍
- 二、 建立团队并分工合作
- 三、 明确沙盘模拟的目标和资源
- 四、 全体战斗会议召开

第三部分：沙盘模拟体验：吉塔行星之旅（该项目援引自美国密歇根大学商学院）

一艘宇宙飞船在吉塔行星上坠毁，幸运的是我们都还活着，我们有 21 天的时间来寻找基地的位置，只有到达哪里我们才能生存下去。每个人都掌握着重要的信息，没有人能够只救自己，大家生死与共，我们是否能够在有限的时间内找到基地生存下来，还是“消失”在荒凉的吉塔行星？

每天的决策、计划执行、信息收集……这些都将由全体组员共同决策，荣誉共享、风险共担、此刻，我们风雨同舟；未来，我们众志成城！

（本部分全体成员参与，决出优胜组。）

课程体验点：

1. 对一个项目来说，开始时做的决策对团队的生存最具影响；
2. 设法驾驭你的环境，不然你就被它影响和控制；
3. 在开始前，理解并排定资源的优先与价值，包括那些不易而见的信息，信息等；
4. 行动并不意味着产出，如果不够谨慎，行动将功亏一篑；
5. 无论多好的决策，如果是基于缺乏信息或者错误信息，就不是一个好的决策；
6. 一致认同是团队产生的关键，然而，如果未聚焦认同感，常常导致妥协与平庸。



第四部分：沙盘模拟的回顾与分析——目标管理的真谛

- 一、 在失败中获得成功
- 二、 团队经验总结与分享
- 三、 复盘回顾

- 1.沙盘演绎中的目标管理
- 2.沙盘演绎中的资源管理
- 3.沙盘演绎中的决策管理
- 4.沙盘演绎中的沟通管理
- 5.沙盘演绎中的团队管理

四、 目标管理的要点

- 1.决策力
- 2.执行力
- 3.团队精神

1) 什么是团队？

2) 团队的要素

3) 清除团队建设的障碍

自私（本位主义、小山头意识）

内耗（互相攻击、互相拆台）

社会惰性与团队智障

4) 如何促使团队成员之间目标一致，协作互助？

鼓励多样化的意见及异议

努力达成共识但允许有所保留

最终的行动必须一致

做好“少数人”的引导和解释工作

处理冲突模型（竞争、合作、折衷、顺应、回避策略）

结尾：点评、分享；团队表现奖颁奖