

管理干部培训——角色定位与管理技能（2天）

课程背景：

“在成为领导前，你的成功同自己的成长有关；在成为领导以后，你的成功都同别人的成长有关”

——杰克韦尔奇

韦尔奇的这句话说明企业的经营和发展只有优秀的领导是不够的，还需要培养、建设优秀的、高绩效的团队力量才能成就企业的经营目标。

作为一名管理者，你是不是担心无法带出一支令人满意的团队而苦恼？你是不是因缺乏带领高绩效团队所需的能力而力不从心？你在提高团队绩效方面用尽了心思为什么总达不到预期的效果？如何才能快速地把握团队并带领团队创造出佳绩？如何对团队成员进行激励以鼓励士气？如何化解团队运行障碍顺利开展工作？

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业管理者、新晋管理人员、基层管理人员

课程形式：现场讲授、情境案例的小组讨论、互动交流、案例分享等。“打造卓越团队管理者”剪辑片段，每个片段阐释一章团队领导要点，配合讲师精彩演绎团队领导案例和分析，给予管理干部实用指导。

课程大纲：

第一讲：商场如战场——16个案例深化管理者的角色定位和自我认知

一、定位管理角色的灵魂五问

- 1.管理者对团队的主要管理任务体现在哪里？
- 2.管理者的人际能力有哪些具体的表现？
- 3.组建一个新的团队最该做的是做什么？
- 4.管理者对人力资源的贡献是什么？
- 5.如何最大化使用团队核心成员的全部价值？

二、哈佛案例教学——分析案例定位职责

观看二战影片16个片段，案例分析，团队讨论：

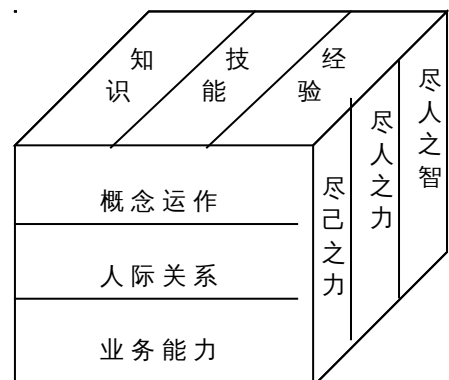
- 1.面对严峻环境，管理者应如何表现？
- 2.领导应有的优点和技能？
- 3.领导的核心技能是什么？
- 4.关键时刻领导的作用？
- 5.当下属遇到困难时，领导的应有表现？

三、深度思考，升华管理

- 1.善用SWOT分析法，总结目前管理干部的管理情境和问题
- 2.结合案例说明，管理干部的定位与应有表现
- 3.引导技术结果分享：管理干部自我管理能力提升的做法

第二讲：管理者必修课——好员工是激励出来的

- 一、工作绩效=能力×动机激发





- 1.
- 2.
- 1
- 2
- 二、
- 式
- 1.
- 2.
- 3.



激励的重要性
 激励的原理
) 内驱力
) 人性的需求
 激励的具体方
 及应用
 薪酬激励
 安全感激励
 归属感激励

- 4.满足尊重激励
- 5.满足自我实现激励



上海财
 理干部
 《管理
 《管理
 《管理
 《领导
 通艺



经大学 管
 培训班
 《心理学》、
 《智慧》、
 《沟通》、
 《干部的沟
 通术》、

《创新思维与管理》等管理类专项课程培训，2017年至今返聘超 50 场。涉及企业和单位有（部分举例）：内蒙古厅级干部培训、南宁财政局、上海税务局、四川煤矿集团、江西国资委、贵州省国资委、湖北审计局、湖南有色金属管理局、唐山税务局、招商银行武汉分行、上海同心护理院等。



为全国国企、外资、合资、民营企业授课现场照片，举例部分客户为：中国银行湖南分行、建设银行上海分行、上海虹口区党校、上海地铁、国家电网、华能集团、上海新华保险 主管培训、齐齐哈尔企业家协会、上海同心护理院、普利司通、阿斯利康等。