

# 跨文化沟通

课程背景：国际化的工作场景下对人才提出了更高的要求  
了解来自不同文化背景的合作伙伴，寻找更有效的合作方式成为了必不可少的工作内容。面对这样的要求，需要新时代的人才从心态、知识、技能上都做好相应的准备，才能把握主动，达成更高绩效！

课程目标：

系统性了解文化差异

掌握国际化场景下的必要技能

与不同文化背景的伙伴高效合作

时长：12 小时

授课方式：讲授、游戏互动、案例分析、角色扮演、演练  
反思与讨论、案例分析等

课程大纲：

1 全球化思维

4 建立信任关系

7 电话会议管理

2 文化差异

5 跨文化谈判

8 跨文化时间管理

3 有效的沟通

6 冲突化解与管理

9 课程总结

## 1 全球化思维

- 新时代的工作场景
- 国际化三步曲
- 对人才的挑战
- 文化比较模型

## 2 文化差异

- 什么是文化
- 文化冰山
- 文化差异的6个维度
- 差异带来的影响

## 3 有效的沟通

- 跨文化的挑战
- 表达观点的模型
- 不同文化中的提问
- 反馈的意义

## 4 建立信任关系

- 关系是否有用？
- 如何建立关系
- 人际导图的应用
- 不同文化中的信任

## 5 跨文化谈判

- 文化对谈判的影响
- 不同的谈判风格
- 谈判技巧的应用

## **6 冲突化解与管理**

- 冲突是什么？
- 跨文化冲突的背后
- 冲突的类型
- 化解冲突的策略

## **7 跨文化会议管理**

- 不同文化的会议要求
- 会议的准备与实施
- 形成观点与执行
- 电话会议管理

## **8 跨文化时间管理**

- 时间是什么？
- 文化带来的影响
- 团队与个人时间管理
- 实践中的启示

## 9 课程总结

- 世界咖啡：收获盘点
- 制定行动计划