

情商领导力

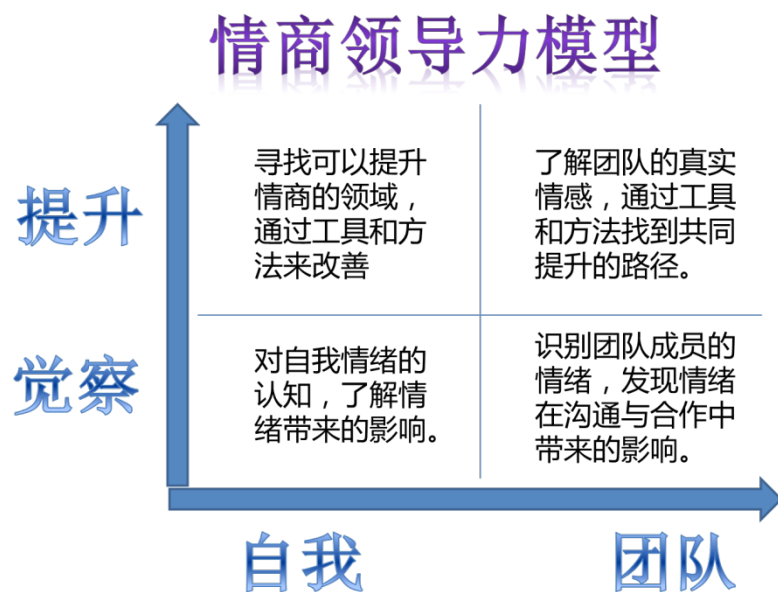
课程背景：当今的职场比以往任何时期都更为动荡，内外部的压力骤然增加，变化无时不在，对领导者提出了更高的要求。高情商的领导者将更好地应对复杂的形势，并能引领变革，在困境中带领团队走向成功。本课程旨在通过提高情商发展领导者的领导能力，课程中所有内容都来自于科学研究的成果和充分的实践检验，并辅以简单实用的工具，能够真实有效地提升领导者的能力。

课程目标：

了解什么是情商

通过提升情商来增强领导力

应用于实际工作场景



课程时长：12 小时

课程大纲：

一， 情商领导力

什么是情商

情商的发展历程

与领导力的关联

人脑的奥秘

三类不同的情绪

二， 觉察自我情绪

刺激与反应流程

情绪触发点

自我洞察

梳理情绪的妙招

三， 调整自我情绪

对自我情绪的管理

现实乐观的领导者

如何过滤信息

自我肯定

四， 识别团队情绪

对他人情绪的感知

开放的心态

积极倾听

沟通中的发现

五， 提升团队情商

为团队澄清目标

引领变革和创新

构建高质量关系

影响团队成员

六， 总结与行动计划

世界咖啡：收获与应用

行动计划