

跨文化领导力

课程背景：国际化的工作场景对新时代的领导者提出了更高的要求，需要国际化领导者面对无时不在的变化，在信息不够明确和全面的情况下迅速做出判断，并能激励来自不同文化背景的合作伙伴共同努力取得成果。如何提升国际化环境中的领导力，是本课程的主旨。

课程目标：

- 了解跨文化领导者的新挑战
- 了解文化对领导力的巨大影响
- 在跨文化环境下发挥领导力

时长：12小时

授课方式：讲授、游戏互动、案例分析、角色扮演、演练
反思与讨论、案例分析等

课程大纲：

- | | | |
|----------|------------|-----------|
| 1 跨文化领导者 | 4 愿景的建立与引导 | 7 影响力的发挥 |
| 2 文化差异 | 5 驱动与激励他人 | 8 新环境心理适应 |
| 3 跨文化竞争力 | 6 成果的达成 | 9 课程总结 |

1 跨文化领导者

- 新时代的领导者
- 面对的挑战
- 对职责的重新思考
- 是否需要头衔？

2 文化差异

- 什么是文化
- 文化冰山
- 文化差异的6个维度
- 差异带来的影响

3 跨文化竞争力

- 思维变化
- 行动风格
- 知识体系
- 沟通技巧
-

4 愿景的建立与引导

- 愿景的核心价值
- 不同文化的理解
- 对愿景的澄清
- 与个人目标相关联

- 文化差异的影响
- 需求的背后
- 基于文化的驱动方式

5 驱动与激励他人

6 成果的达成

- 清晰的目标
- 评价尺度的建立
- 过程中的管理
- 不同文化的评价

7 影响力的发挥

- 影响力关键要素
- 不同文化的解读
- 正式与非正式
- 影响力的累积

8 新环境心理适应

- 穿上不同的鞋
- 换位思考的“位”
- 心理韧性的提升
- 灵活应对新挑战

9 课程总结

- 世界咖啡：收获盘点
- 制定行动计划