

虚拟团队管理

课程背景：随着国际化进程的加快，越来越多的团队处于虚拟管理之中，地理位置、时差、文化差异给团队的合作带来了极大的困扰。本课程通过对虚拟团队管理中的具体问题探讨，帮着学员分清现状，选择合适的策略，带领虚拟团队走向辉煌。

课程目标：

了解虚拟团队的现状和挑战

掌握虚拟团队管理的必要技能

找到改善虚拟团队的行动

时长：12小时

授课方式：讲授、游戏互动、案例分析、角色扮演、演练
反思与讨论、案例分析等

课程大纲：

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 虚拟团队的挑战 | 4 走上正轨的团队 | 7 建立团队的信任 |
| 2 了解你的团队 | 5 虚拟团队的沟通 | 8 不只是工作 |
| 3 虚拟团队启程 | 6 打造团队的优势 | 9 课程总结 |

1 虚拟团队的挑战

- 什么是虚拟团队
- 虚拟团队的特点
- 你所面临的挑战
- 虚拟团队所处的环境

2 了解你的团队

- 团队的职责
- 团队的成员
- 文化的影响
- 风险与机遇

3 虚拟团队启程

- 规则的共创
- 澄清愿景
- 角色分工与合作
- 流程的建立与调整

4 走上正轨的团队

- 你对团队的期望
- 其他成员的期望
- 达成一致的途径
- 反馈与验证

- 渠道与工具
- 正式 VS 非正式
- 领导虚拟会议

5 虚拟团队的沟通

6 打造团队的优势

- 团队的文化
- 流程的优化
- 团队成员的天赋
- 发展团队的能力

7 建立团队的信任

- 团队成员间的连接
- 人际导图
- 建立信任的方式
- 分享成功与经验

8 不只是工作

- 社交连接
- 工作以外的信息
- 需求与给予
- 从陌生到互赖

9 课程总结

- 世界咖啡：收获盘点
- 制定行动计划