

资深精益生产专家刘立户老师经典培训与辅导课程

QC 七大工具和 PDCA 循环 与 QCC 实战训练

课程目标与重点

《QC 七大工具和 PDCA 循环与 QCC 系统建设实战训练》

课程是资深精益生产专家刘立户老师的经典课程，在全国范围内获得了客户的广泛认可，课程具有以下几个特点：

- 1、 实战实践化：刘立户老师通过丰富的案例应用，解决了 QC 工具培训容易理论化的问题；
- 2、 通俗易懂化：部分 QC 工具例如直方图等属于比较难以理解和应用的工具，刘立户老师的培训应用了故事、实战案例等方法让学员能够快速掌握并应用；
- 3、 系统全面化：不仅包括新老 QC 七大工具，也包括质量成本，更包括 QCC 发展历史，而 QCC 在企业中的推进技巧与常见问题处理等，在课程中都得到了充分的讲解。

《QC 七大工具和 PDCA 循环与 QCC 系统建设实战训练》课程的目标，是为了能够让制造业生产系统的管理人员，

特别是质量管理部门所有的工作人员和管理人员熟悉和掌握：

- 1、 TQM 质量管理在生产管理中的地位
- 2、 掌握提升 TQM 全员质量意识的具体方法
- 3、 全面推进和应用 QC 工具进行质量改进与分析方法
- 4、 掌握 QC 七大工具
- 5、 了解新老 QC 七大工具区别与应用
- 6、 熟知 PDCA 与戴明环
- 7、 了解 TQM 的国际国内发展历史
- 8、 在企业中推进 QCC 系统的步骤与方法等

课程提纲

《QC 七大工具和 PDCA 循环与 QCC 系统建设实战训练》课程 提纲

时间	课程题目	主要内容	课时
第一天	3M 的 18 种状态与 TQM 管理	<ol style="list-style-type: none">1. 3M 的 18 种状态2. 质量管理观念更新与应用3. 有关质量管理的四句话与应用4. 浪费的定义与质量管理创新	6 个课时
	质量缺陷分析方法与 QC 工具应用	<ol style="list-style-type: none">1. 质量缺陷记录单与应用2. 四个工具的应用与闭环3. 质量管理的数据库建设4. 质量管理与岗位 SOP 系统	

		<ul style="list-style-type: none"> 5. 连续四周的质量移动分析 6. 基于趋势图的生产差异分析 	
	质量成本管理技术应用	<ul style="list-style-type: none"> 1. 质量成本与QCC系统建设 2. 质量缺陷分析与应用 <ul style="list-style-type: none"> a) 质量成本与PONC b) 质量成本与核算方法 3. 质量成本分析系统建设 <ul style="list-style-type: none"> a) 4个“5”的质量成本统计 b) 质量成本分析模型建设 c) 质量成本指标体系建设 d) 质量成本分析与改进 	
第二天	QC工具与应用	<ul style="list-style-type: none"> 1、鱼刺图及其应用 2、熟练应用排列图 3、甘特图与创新应用 4、对策表与双签管理 5、控制图和正态分析 6、直方图与柱状图之区分应用 7、对策表与6W3H1C 8、散布图及其应用 9、雷达图与饼图之应用 10、 矩阵图与应用 11、 系统图与应用 	6个课时

		<p>12、 关联图与应用</p> <p>13、 分层法与应用</p> <p>14、 检查表与应用</p> <p>15、 新老 QC 七大工具之区别与应用</p> <p>16、 PDCA 循环与应用</p>	
	<p>QCC 系统建设</p>	<p>1、 TQM 发展历史</p> <p>2、 QCC 系统组织机构建设</p> <p>3、 QCC 系统章程与应用</p> <p> a) 建设企业 QCC 系统章程</p> <p> b) 应用章程做好 QCC 推进</p> <p>4、 QCC 推进方式与技巧</p> <p> a) QC 小组的成立</p> <p> b) QC 选题（提案）管理</p> <p> c) QC 项目评价方法</p> <p>5、 QC 报告编制与汇报会</p> <p> a) 简单又科学编制 QC 报告</p> <p> b) QC 报告的评价方法</p> <p> c) QC 发布会管控技巧</p> <p> d) QC 成果评价与管理</p> <p> e) 国内外 QC 奖项介绍</p> <p>6、 QCC 系统与持续改善</p>	

	课堂实战 训练	1、QC 工具课堂实战训练 2、QC 报告编制课堂实战训练	
--	------------	----------------------------------	--



关于培训课程

1. 《QC 七大工具和 PDCA 循环与 QCC 系统建设实战训练》课程为两天 16 个标准课时；
2. 培训方式：互动培训；课堂演练与现场设计实战应用；
3. 课程培训完毕后会有具体工作任务布置。

建议参训人员

- 1、 企业质量部门的所有人员
- 2、 企业中质量部门的所有管理人员、骨干员工等
- 3、 企业生产系统的中高级管理人员
- 4、 企业基层管理者，包括班组长、工段长等
- 5、 企业经营中的骨干员工

资深精益生产管理专家——刘立户