

生产现场质量管理

QCC

课程目标与重点

本课程的目标，是为了能够让制造业生产系统的管理人员，特别是质量管理部门所有的工作人员和管理人员熟悉和掌握：

- 1、 质量管理在生产管理中的地位
- 2、 掌握提升全员质量意识的具体方法
- 3、 熟练应用质量制度化技术
- 4、 全面推进和应用质量缺陷分析方法
- 5、 掌握 QC 七大工具
- 6、 在企业中推进 QCC 系统的步骤与方法等

课程提纲

《全面质量管理实战训练》

时间	课程题目	主要内容	课时
第一天	3M 的 18	1. 3M 的 18 种状态	10 个课时

	种状态与 质量管理	<ol style="list-style-type: none"> 2. 质量管理观念更新与应用 3. 有关质量管理的四句话与应用 4. 浪费的定义与质量管理创新 	
	质量缺陷 分析方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量缺陷记录单与应用 2. 四个工具的应用与闭环 3. 质量管理的数据库建设 4. 质量管理与岗位 SOP 系统 5. 连续四周的质量移动分析 6. 基于趋势图的生产差异分析 	
	质量管理 技术与方 法 3362 系 统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量意识管理 <ol style="list-style-type: none"> a) 质量班前会 b) 质量曝光台 c) 质量分析会与应用 d) 三级质量管控系统 2. 质量文件管理 <ol style="list-style-type: none"> a) 质量文件的质量管理 b) 数量管理 c) 《员工质量手册》 3. 应用可视化手段管理质量 	
第二天		<ol style="list-style-type: none"> 4. 质量缺陷分析与应用 <ol style="list-style-type: none"> a) 质量成本与 PONC 	8 个课时

		<ul style="list-style-type: none"> b) 质量缺陷三级分类与对策 <p>5. 质量成本分析系统建设</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 4个“5”的质量成本统计 b) 质量成本分析模型建设 c) 质量成本指标体系建设 d) 质量成本分析与改进 	
	QC 工具与应用	<ul style="list-style-type: none"> 1、鱼刺图及其应用 2、排列图 3、甘特图与创新应用 4、对策表与双签管理 5、控制图和正态分析 6、对策表与6W3H1C 7、PDCA 循环与应用 	
	QCC 系统建设	<ul style="list-style-type: none"> 1、QCC 系统组织机构建设 2、QCC 系统章程与应用 3、QCC 推进方式与技巧 4、QC 报告编制与汇报会 5、QCC 系统与持续改善 	

(注：第一天的内容中后面的内容为第二天讲解)



关于培训课程

1. 《生产现场质量管理与 QCC 实战训练》课程为两天 16 个标准课时；
2. 培训方式：互动培训；课堂演练与现场设计；
3. 课程培训完毕后会具体工作任务布置。

建议参训人员

- 1、 企业质量部门的所有人员
- 2、 企业中质量部门的所有管理人员、骨干员工等
- 3、 企业生产系统的中高级管理人员
- 4、 企业基层管理者，包括班组长、工段长等
- 5、 企业经营中的骨干员工

资深精益生产管理专家——刘立户