



情商领导力培训项目

EQ leadership training program

最佳实践品牌课程

Best practices in brand course

高度定制化 \ 咨询式服务

1 | 在广阔天地中不断提升自我，
全力塑造有魅力、
有能力、有行为表现力的企业





马媛导师领导力培训项目组

2021年3月16日

《情商领导力》课程大纲

课程目标

- 深刻理解职场情商的内涵及价值，并积极有效的改变工作观念与模式；
- 掌握职场中的因人而异、因地制宜的工作模型、原则与策略；
- 培养情商，收获卓越：善待自己、赏识别人，处理工作中各种复杂关系；
- 换位移情，缔造和谐：换位不错位，保持泰然自若的心态；
- 比较优势原理：不在于你多强，在于你比竞争对手强；
- 认可和赞美：提高情商，增强影响力；
- 掌握常用的高效工作模式及实用技法。

培训方式

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+情景模拟+讲师示范

培训意义

In addition to providing training, the program will build personal relationships, helping it retain staff.

(除了提供培训技能外，该项目还将帮助您建立领导威信，并留住员工)

课程时间： 2-3 天（2 天模块有删减）

主讲老师： 马媛导师

培训对象： 职场人士、企业中层管理者

课程大纲

模块一：情商的原则及认知

一、我们曾经忽略了它：情商的基本概念

- 1、工作的一步之遥
 - **测试评估：我的情商如何？**
- 2、“受欢迎的人”与“讨厌的人”的距离
- 3、“智商”与“情商”的异同
- 4、情商与成功之间的比例关系

二、高情商管理者的机会与类型

- **案例讨论：你是怎么做到的？**
- 1、高情商的人魅力无穷
 - 2、情商赋予成功更多的要求
 - 3、不同领域的优秀——情商明星

模块二：高情商管理者的职场魅力

一、情商的驱动力

- 1、职场人士的“九种武器”
 - **案例讨论：向内看的眼睛**
- 2、低情商的“职场杀手”
- 3、情商的分类评估

二、提高情商的技能

- 1、改变心智、改变情商
 - **讨论与测试：我的思维模式**

- 2、自我认知和自我调节
- 3、强化社交雷达

三、突破思维定势

- 1、思维定势束缚你的自由
 - 课堂奥斯卡：思维惯性是沉重的包袱
- 2、换一种思维方式生存
- 3、只有改变看法。才能改变想法
- 4、换个角度思考问题
- 5、跳出“非此即彼”的思维怪圈

模块三：最有效的情商领导力

一、实现领导力的必要条件

- 1、领导力内驱力因素
- 2、坚守原则的实践
 - 你是不是得了牺牲综合症？

二、成为高情商领导者

- 1、建立个人愿景：培养情商领导力的基础
- 2、全方位认识真实的自我：培养情商领导力的关键
- 3、将理想变为现实：成为一个情商领导者
 - 目标导向、方向导向和行为导向
- 4、知识点的归纳与总结

三、打造高情商团队：在团队、机构和社会中保持影响力

- 小沙盘：我要培养什么样的团队
- 1、管理动作的影响波及面
 - 2、意想不到的变化
 - 3、高情商的管理思路
 - 4、团队成员动机管理
 - 5、有可能存在的问题

模块四、高情商的管理思想和展现

一、高情商的管理思想和展现

- 思想定位、结构清晰，表达准确

二、高情商的管理信息收集

- 1、信息收集的层级与同理心
- 2、对下管理的思路与方法
- 3、常见四种低情商恶习

三、高情商的管理发问

- 1、提问的立场与出发点：批判性与启发性
- 2、提问的方向性：带领与探索
- 3、高情商发问四部曲：
 - 多问 WHAT 少问 WHY
 - 多问开放式少问封闭式
 - 聚焦目标正向思考
 - 跳出框框扩宽视野

四、高情商的管理区分

- 1、工作的过程就是不断区分的过程
(高情商不是什么都答应的人)
- 2、高情商区分的重点及内容
- 3、学会区分事实与演绎：
- 4、学会区分目标与问题

五、高情商的管理回应

- 1、职场中回应的目的
- 2、AB 辅导模式
 - 从现状到目标
 - 找出障碍点，增加可能性
- 3、逻辑层次与应用方法
 - 论—证—类—比（思想—结构—表达）
 - 每个层次的基本技法

情境演练

情境演练：面对客观存在的障碍，高情商的人如何有效引导其突破？

模块五：高情商的技巧与示范（案例教学）

一、高情商的技巧

- 善待自己赏识他人
- 学会赏识他人
- 操做在我
- 被语言推动，不被语言伤害

二、技巧练习

- 角色扮演：
- 讨论：你面临的困难是什么？你应该做什么来改变？