

高效团队建设与群体决策沙盘模拟课程

主讲人：裴章先

【课程对象】

中基层，后备干部

【课程规模】

24-36人

【课程时间】

2—3天（12—18小时）

引言：

团队智慧是组织的灵魂

凝聚力是团队智慧的源泉

认识沙盘：

沙盘模拟演练是由学员分组成立若干模拟公司，围绕培训主题展开模拟经营活动，通过实战演练暴露管理问题，并经过导师高屋建瓴的引导、分析、点评达到自我完善与超越的学习目的。

沙盘模拟演练是一种极具实战色彩的体验式、高端培训课程，是集角色扮演、情景演练、案例分析、专题研讨、讲师点评等多种教学方法于一体的优秀教学模式。

沙盘模拟演练课程是欧、美工商管理硕士的核心课程之一。西方发达国家的众多优秀企业将其作为经营能力提升的常设必修课程。

【课程简介】

《合力聚变》——高效团队建设与群体决策沙盘模拟培训课程旨在通过运用现代体验式教学方法，树立管理者的团队思想与沟通意识，切实提升管理团队的组织效率，锻炼公司管理团队消除分歧、达成共识、相互激发、良性协作改进绩效、正确决策的能力。

模拟经营中，每个管理团队都要在公司的整体资源约束下直面各部门间的困难、矛盾和冲突，以公司战略目标为核心，通过换位思考展开全方位的跨职能沟通，做出服从全局的理性管理决策，在高强度的市场竞争中，模拟公司的管理团队将遭遇各种各样的危机、挫折、压力和挑战，参加培训的学员就是在经历模拟团队3-4年市场竞争的成功与失败过程中，

培养团队协作与沟通能力，领悟群体决策真谛。

【课程收益】

经过 2-3 天的学习，学员对团队决策与沟通的认识更加全面和清晰。通过 3—4 轮持续的演练和调整，学员将获得团队建设、团队决策与沟通的宝贵实践经验。

- 1、检验以往形成的团队管理经验，更新团队管理思想；
- 2、通过模拟演练，大大提高团队协作、群体决策的能力；
- 3、直面市场压力，培养管理团队精诚合作、迎接挑战的能力；
- 4、全方位参与模拟企业的全面管理与决策，拓展管理视角，加深对企业系统运营的认识，提高管理者对周边职能工作的了解；
- 5、梳理企业内部价值链的关系，体悟打破狭隘的部门分割，增强管理者全局意识的重要意义；
- 6、通过演练团队决策，使学员锻炼成为参与群体决策的高手。

【课程大纲】

一、组织分工与协作

- 1、全员参与制定模拟公司的组织目标与发展规划
- 2、设计适合模拟公司战略需要的组织结构与运作流程
- 3、根据模拟公司业务特点建立组织内部协调与协作机制
- 4、通过演练，认识“分工”、“协作”与“效率”之间的关系
- 5、感受各部门分工与协作的矛盾，寻求职能分工与协作的平衡
- 6、学习分工协作基础上，组织核心能力的培养与团队优势缔造策略

二、管理沟通与组织融合

- 1、完善内部经营管理信息的收集、管理与共享
- 2、演练不同的沟通方式，体验不同沟通方式的特点
- 3、通过现场案例分析常见的沟通障碍，解除沟通的误区
- 4、模拟同级沟通与上下级沟通的情景，解析传统沟通的“代沟”
- 5、学习一对一沟通、一对多沟通、多对一沟通的技巧与方法
- 6、深刻感受优秀开放团队的建立与维护原则

三、团队管理

- 1、围绕模拟公司目标，演练组织、构建、管控高效管理团队

- 2、练习使用团队管理的正确思路和方法构筑团队凝聚力
- 3、体验高效管理团队领袖应具备的特质、素养和条件
- 4、学习激发团队成员的潜能，引导团队成员能力升级
- 5、感受团队中否定式、抚慰式、交流式反馈对于团队的影响
- 6、掌握团队领导正确评估、采纳团队的非共识性建议的技巧

四、团队建设

- 1、通过模拟团队建设，认识团队八大角色的作用和特点
- 2、认识团队建设五个不同发展阶段面临的主要任务和挑战
- 3、利用团队文化与制度构建，破解团队建设中的“瓶颈困惑”
- 4、体验“信任”对高效管理团队建设的重要意义
- 5、学习跨部门“职能对接”，提高系统观念，树立全局意识
- 6、基于团队承诺，协调行动计划，平衡资源，提升绩效

五、群体决策

- 1、学习掌握群体决策的基本方法
- 2、运用群体决策，制定模拟公司的各项经营计划
- 3、亲身体会各类群体决策方式的优点与缺点
- 4、在不断实践和运用中优化群体决策程序
- 5、利用期末总结，反思、辨析群体决策存在的问题

六、团队运筹管理

- 1、演练全面预算管理，利用预算沟通，协调各职能、各部门间的关系，解除各部门协作误区
- 2、通过决策团队的充分协商，实现各职能战略间的高度协同
- 3、运用财务分析方法，追根溯源，优化各部门的经营策略
- 4、在模拟经营过程中体会团队管理风格与团队效益的关系
- 5、分析业绩不良的模拟企业案例，寻找经营团队失败的原因
- 6、分析绩优的模拟团队管理特点，辨识优秀团队的成功路径

