

企业绩效管理

(2天)

主讲人：丘磐

第一部分：企业人力资源管理内涵

- 企业人力资源的获取
- 企业人力资源的保持：保持工作积极性；保持安全工作环境；
- 企业人力资源的发展：基层、中层、高层的发展问题
- 企业人力资源的评价：工作态度评价；绩效考核
- 企业人力资源的调整

第二部分：企业绩效管理发展趋势

- 企业管理发展脉络与绩效管理
- 企业绩效管理的宏观、中观与微观系统
- 企业绩效管理与企业文化和岗位匹配的关系

第三部分：当前企业提高员工绩效的五种有效方法

- 企业组织设计成为企业人力资源开发与管理工作的重要工作
- 组织学习与学习型组织和培养知识员工
- 管理知识员工成为趋势
- 构建员工的职业阶梯是重点任务
- 培训是企业人力资源开发的永恒主题

第四部分：目前若干绩效考核方法的应用

- 目标确定与目标管理
- KPI寻找与分解

- 平衡积分卡
- 某企业中层经理和文员绩效考核系统举例

第五部分：绩效考核体系建设的基本做法

- 建立企业的绩效考评与绩效管理系统
- 企业人员绩效考核的三种基本类型
- 针对较难量化人员的绩效考核方法
- 关于组织绩效、团队绩效与个人绩效关系