

企业管理者能力提升

(2天)

主讲人：丘磐

第一部分：管理者的思维与素质

- 1、管理者的创新思维
- 2、管理者的学习
- 3、关于能力
- 4、管理者的素质

第二部分：管理者在组织中的定位

- 1、企业管理是灰箱系统；
- 2、领导就是决策；
- 3、管理者的三大技能；
- 4、管理者的角色定位：领导角色；信息角色；决策角色；

第三部分：管理者软硬手

- 1、管理中硬的一手：
 - 工作量化；
 - 人事相符；
 - 差别工资；
 - 科学培训；
- 2、管理者软的一手：
 - 交往的作用，约束与宣泄；
 - 人的尊严— 做好你自己的角色；
 - 自我实现---人的最高需要

第五部分：管理者沟通与激励

壹、领导

- 1、领导者与追随者；
- 2、领导力；
- 3、有效的领导方式

贰、激励

- 1、人为什么要激励；
- 2、正激励与负激励；
- 3、怎么样批评人；
- 4、怎么样表扬人；
- 5、组织与制度上的激励：企业文化建设。

第六部分：领导构建团队

- 1、何为团队；
- 2、团队的好处和问题；
- 3、团队的组成；
- 4、团队成员的不同组合；
- 5、团队最大的问题：沟通

第七部分：领导的控制与执行力

一、控制：

- 1、为什么要控制；
- 2、事前控制；
- 3、现场控制；
- 4、事后控制；
- 5、控制中的松与紧；
- 6、控制中的弹性与非弹性。

二、管理中的执行力：

执行力模型：

- 1、能力、意愿、态度；
- 2、组织中制度一致性与执行力；
- 3、领导与制度的关系与执行力；
- 4、敬业精神与执行力；
- 5、制度平台在执行力中的规范作用；
- 6、领导激励在执行力中的促进作用。