

企业管理创新与组织变革

(2天)

主讲人：丘磐

【课程收益】

- 开拓企业管理者的创新思维；
- 把握科学管理、管理科学和行为科学在当代企业管理中的作用与脉络；
- 学会管理创新的方法与有关工具；
- 掌握企业内部管理创新的关键点
- 积极主动调整组织内部要素，促进组织变革

【课程大纲】

导论：企业管理发展趋势：

- 科学管理：制度化—标准化—精细化—个性化
- 管理科学：管理可以复制—软件是专家系统—量化系统—人流、物流、资金流在某个时间点的“最佳流量”—MRPII—ERP---互联网—物联网。
- 行为科学：行为—个体—群体—组织—非正式组织—意见领袖—人力资源—人员的最佳配置；

模块一：管理创新

- 狠抓内部管理：强化硬的一手：
- 工作量化：量化为了什么？如何量化，目标管理的实施；
- 人事相符：庙与和尚的关系，怎样在内部做到战略管理；
- 差别工资：工资的实质是什么，岗位的内在价值；
- 劳动纪律：保证生产链正常运作，手段可以多样化；
- 科学培训：师傅与徒弟，短期内达到员工技能的“均衡性”；

模块二：员工激励创新

- 企业管理软的一手：人的需求与有效激励
- 马太效应与对核心员工的教育；
- 管理核心员工形成团队：
- 感情与交流 – 赢得追随者和追随者的自律；
- 尊重与归属 – 成员的正确定位；
- 自我实现 – 目标与愿景

模块三：以企业信息化促进管理创新

- 计算机与数学模型，软件引入企业管理
- 通过对诸生产要素在不同环境下的流量控制，使企业整个系统达到最佳运行状态，外购或生产什么、多少、什么时候、库存合理等
- MPS 主生产计划 Master Production Schedule 最终产品具体时间生产量
- MRPII 制造资源计划 Manufacturing Resources Planning
- 企业资源计划 ERP：Enterprise Resources Planning.
- MPS-MRPII-ERP – CRM
- 企业信息化各系统之间的关系。

模块四：以组织架构调整实现组织变革

- 组织架构没有好坏：结构决定功能，最大程度上适应生产工艺流程；
- 扁平化与层级化：从极端的组织架构说开去；
- 直线职能式；
- 事业部制式；
- 模拟分权制式；
- 混合制式；
- 项目管理组织架构；
- 项目促进者组织；
- 项目矩阵式；

- 完全项目式。
- 权力追求与组织架构；
- 事物、人员素质、员工升迁与组织架构。

模块五：以企业知识管理深化组织变革

- 企业知识管理之企业的知识产权管理；
- 对企业外显知识的吸收，建立知识共享机制；
- 对企业内隐知识的挖掘，寻找内隐知识的来源；
- 企业吸收外显知识的路线图；
- 企业挖掘内隐知识的路线图；
- 企业知识共享与组织变革。

企业管理创新与组织变革总结

- 以客为本：市场与确认客户价值；
- 精简流程：内部节流核心；
- 汇集人才：企业团队；
- 英才领导：领导力与领导力来源；
- 立业图强：开拓企业新局面。