

高效团队建设

(1天)

主讲人：丘磐

模块一：团队概述

- 何为团队：三个不同一个相同；
- 团队的几个案例：蜜蜂、狼、蚂蚁、突击队；
- 团队的最大好处；有本事的人愿意团队运作吗？
- 团队中最大的问题；

模块二：团队类型

- 建议/参与团队
- 生产/服务团队
- 计划/发展团队
- 行动/磋商团队
- 团队的今天和明天

模块三：高效团队的建设步骤

- 清晰的目标：
 - 目标管理: WBS，标杆方法，战略方法；
 - 目标的分解，独立指标，管理指标；
 - 管理工具：责任矩阵，横道图。
 - 目标的适当性问题的讨论；
- 恰当的领导：

领导力问题，权力的运用，领导的必备技能；
正式权力—职权；非正式权力：专业权力，个人魅力；
权力运用的实例

- **团队技能的互补：**

团队成员的结构，团队协调的必备性；
团队人员特性的挑选；
团队人员的比例问题

- **沟通绝对重要：**

缺少沟通的例子，舰队与土著
沟通中的问，沟通中的听
非语言沟通
不同事物和人的沟通方式的选择；

- **一致的承诺：**

承诺的重要性；承诺与责任感；
一致与企业文化，价值观的问题

- **有效的组织结构**

团队的组织架构 扁平化组织
防止团队失控
薪酬设计的支撑团队

模块四：团队运作

- **管理者角色与团队绩效**

人际角色
信息角色
决策角色

- **组织的用人原则**

 - 圈内用德

 - 圈外用才

 - 职业锚问题讨论

- **制度激励与感情激励**

 - 绩效考核激励：恰当考核方案

 - 薪酬设计激励：纵向薪酬与横向薪酬

 - 情感激励：正激励与负激励

- **团队的执行力问题**

 - 制度问题与团队的执行力

 - 能力问题与团队的执行力

 - 态度问题与团队的执行力

 - 敬业问题与团队的执行力

 - 团队执行力模型

丘磐教授简介：

广东金融学院工商管理系现职教授；

兼任：

- **北京大学、清华大学、中山大学、厦门大学、华南理工大学、华中科技大学、四川大学、西南财经大学等院校管理学院、经济学院、继续教育学院 EDP 中心总裁班、内训班授课教授；**

丘磐教授的授课风格可以归纳为：复杂问题简单化、理论问题案例化、方法问题工具化。其教学理论与实践结合，研究与实战结合。风格独特，深受广大 EMBA 学员的欢迎。

丘教授除在大学讲授 **MBA** 课程和 **EMBA** 专题培训课程以外，曾在广州、深圳、东莞、珠海、佛山、上海、北京、武汉、长沙、合肥、南京、石家庄、郑州、太原、济南、青岛、兰州、成都、重庆、呼和浩特、海口、三亚、南宁、柳州、南昌、杭州、宁波、温州、金华、义乌、常州、无锡、福州、厦门、泉州、沈阳、大连、长春等地企业和政府部门进行培训辅导和咨询，受到广泛好评，其中许多精辟论述、著作被多家网站及各大媒体转载，为企业管理咨询提供了部分有价值、可操作的方案。

丘磐教授近年来多次带队前往美国、德国、法国、瑞典、芬兰、挪威、丹麦、荷兰、日本、韩国等国，考察过：甲骨文、微软、本田、日产、雅马哈、沃尔沃、Itala、宝马、奔驰、巴斯夫等，国内考察蒙牛、伊利、海尔、海信、正泰电器、康奈尔皮鞋、深中集等大企业集团，见多识广，积累了比较丰富的企业管理经验。

丘磐教授著作：专著：《产品创新实务》，广东经济出版社；音像光碟：
1、《有效提升基层管理人员》福建音像出版社；2、《突破企业管理瓶颈》九洲音像出版公司；3、《企业高中层管理能力提升》九洲音像出版社。4、《企业经营创新与组织变革》中国科学音像出版社；2011年6月丘磐教授出版《带出高绩效队伍》专著，石油工业出版社。