

MTP 课程—企业管理、

(2天)

主讲人：丘磐

当前，企业管理人员急需实现三个转换：从技术干部向职业管理者转换；从万金油向职业经理人转换，从监工向教练转换。

企业中层领导工作的积极性和工作状态，直接影响到企业的兴衰成败。他们是企业能否正确贯彻执行决策的关键，也是上层领导和企业一线员工之间的纽带与桥梁。如果他们管理能力跟不上企业的发展，如果他们对企业的贡献度下降，企业将遭受三重损失：一是给企业的业绩带来巨大损失，同时制约企业的发展潜力；二是中层经理工资成本远大于其对企业贡献的损失；第三，他们的行为对其它的员工有极大的消极影响。

企业中层干部管理能力的培养，决非一朝一夕之事，持之以恒的培训和实践，是企业的必由之路。

【课程收益】

- 建立管理者全新知识结构，培养管理新思维
- 深刻理解管理者的角色特征以及管理的含义
- 掌握各项管理实战技巧，全面提升管理能力
- 掌握有效的沟通技巧和高绩效团队建设方法
- 成为优秀并具有个性魅力的管理者和领导者
- 践行中层干部的执行力

【课程大纲】

第一部分：管理与管理者

- 1、管理者的创新思维
- 2、管理者的学习
- 3、关于能力
- 4、管理者的素质

第二部分：管理者定位

- 1、企业管理是灰箱系统；
- 2、管理就是决策；
- 3、管理者的三大技能；
- 4、管理者的角色定位：领导角色；信息角色；决策角色；
- 5、中层管理者应具备的素质：品德三要素：诚实、正直、自律；

第三部分：管理者的软硬手

- 1、管理中硬的一手：
 - 工作量化；
 - 人事相符；
 - 差别工资；
 - 劳动纪律；
 - 科学培训；
- 2、管理中软的一手：
 - 交往的作用，约束与宣泄；
 - 人的尊严— 做好你自己的角色；
 - 自我实现---人的最高需要

第四部分：管理的计划与组织

一、计划的制定

- 1、计划与目标；
- 2、目标与环境；
- 3、目标与压力；
- 4、目标的动态性；

二、计划与管理科学

- 1、管理科学思想与管理科学；
- 2、软件与管理可以复制；
- 3、开环 MRP—闭环 MRP

- 4、MRPII
- 5、ERP CRM
- 6、基于信息化的管理科学

关于组织：

- 1、组织的功能；
- 2、组织的设计；
- 3、组织与流程的匹配问题；

第五部分：领导、沟通与激励

壹、 领导

- 1、 领导者与追随者；
- 2、 领导力；
- 3、 有效的领导方式

贰、 激励

- 1、 人为什么要激励；
- 2、 正激励与负激励；
- 3、 怎么样批评人；
- 4、 怎么样表扬人；
- 5、 组织与制度上的激励：企业文化建设。

第六部分：团队建设与沟通

- 1、 何为团队；
- 2、 团队的好处和问题；
- 3、 团队的组成；
- 4、 团队成员的不同组合；
- 5、 团队最大的问题：沟通

管理沟通

- 1、 为什么要沟通；

- 2、沟通的主要障碍和自我防止；
- 3、沟通中的问；
- 4、沟通中的答；
- 5、人在沟通中的肢体语言及其涵义。

第七部分：控制与执行力

一、控制：

- 1、为什么要控制；
- 2、事前控制；
- 3、现场控制；
- 4、事后控制；
- 5、控制中的松与紧；
- 6、控制中的弹性与非弹性。

二、管理中的执行力：

执行力模型：

- 1、能力、意愿、态度；
- 2、组织中制度一致性与执行力；
- 3、领导与制度的关系与执行力；
- 4、敬业精神与执行力；
- 5、制度平台在执行力中的规范作用；
- 6、领导激励在执行力中的促进作用。

丘磐教授简介：

广东金融学院工商管理系现职教授；

兼任：

- 北京大学、清华大学、中山大学、厦门大学、华南理工大学、暨南大学、
华中科技大学、四川大学、西南财经大学等院校管理学院、经济学院、

继续教育学院 EDP 中心总裁班、内训班授课教授；

丘磐教授的授课风格可以归纳为：复杂问题简单化、理论问题案例化、方法问题工具化。其教学理论与实践结合，研究与实战结合。风格独特，深受广大 EMBA 学员的欢迎。

丘教授除在大学讲授 EMBA 课程和专题培训课程以外，曾在广州、深圳、东莞、珠海、佛山、顺德、上海、北京、武汉、十堰、长沙、合肥、芜湖、安庆、南京、常州、无锡、石家庄、唐山、郑州、安阳、太原、济南、青岛、海洋、乳山、泰安、兰州、成都、重庆、呼和浩特、包头、海口、三亚、南宁、柳州、百色、南昌、新余、杭州、宁波、温州、金华、义乌、福州、厦门、泉州、沈阳、大连、长春等地企业和政府部门进行培训辅导和咨询，受到广泛好评，其中许多精辟论述、著作被多家网站及各大媒体转载，为企业管理咨询提供了部分有价值、可操作的方案。

丘磐教授近年来多次前往美国、德国、法国、瑞典、芬兰、挪威、丹麦、荷兰、日本、韩国等国，考察过：甲骨文、微软、本田、日产、雅马哈、沃尔沃、Itala、宝马、奔驰、巴斯夫等，国内考察蒙牛、伊利、海尔、海信、正泰电器、康奈尔皮鞋、深中集等大企业集团，见多识广，积累了比较丰富的企业管理经验。

丘磐教授著作：专著：《产品创新实务》，广东经济出版社；音像光碟：
1、《有效提升基层管理人员》福建音像出版社；2、《突破企业管理瓶颈》九洲音像出版公司；3、《企业高中层管理能力提升》九洲音像出版社。4、《企业经营创新与组织变革》中国科学音像出版社；2011年6月丘磐教授出版《带出高绩效队伍》专著，石油工业出版社。