

# 《团课暨团务工作实务》课纲

---

## 【主要内容】

如何做好“团改”

如何设计团的活动

提升素质和能力 做一个优秀团青干部

团干部怎样才能更快地成长成才？

从百年团史 看青年团员的使命和担当

---

## 【导言】

对企事业单位而言，无需求，不采课，需要课程落地有用。

对于广大学员而言，无改变，不培训，需要带着快乐学习。

对本讲师个人而言，讲党课，是表象，真正预售的是价值观和信仰。

课程如果不能落地，是作秀，是形式，对企业就是浪费时间和金钱。

市面多数培训课程作用：工作怎么干，分几步？

而本课是解决前端需求：员工干不干，为谁干？

---

## 【授课特点】

一、对历史和理论高度凝练

二、根据需求备课常讲常新

三、不平铺直叙不照本宣科

四、课程落地取得培训实效

---

## 【讲师特点】

讲政治：诸葛一生唯谨慎，吕端大事不糊涂

这是对党课教师的基本要求，课程内容必须与中央保持高度一致。

**讲情怀：冷眼向洋看世界，热风吹雨洒江天**

党课贴近工作实际，用身边的事阐述逻辑观点，感同身受有顿悟。

**有兴趣：踏遍青山人未老，风景这边独好。**

在快乐中学习提高，在愉悦中领会课程的要点，没有困意和乏味。

**有升华：雄关漫道真如铁，而今迈步从头越**

潜移默化提升效果，避免常见的机械乏味授课，落地效果较明显。

---

## 第一讲：如何做好“团改”

### 一、当前共青团遇到的挑战

- 1、党的历史方位发生了变化，新时代对团务工作者提出了新要求
- 2、青年的政治意识表达方式发生了新变化
- 3、信息技术发展对青年的生活方式、行为方式、交流方式和聚集方式带来了深刻影，青年追求多样，团组织如何实现统筹兼顾

### 二、团组织和团青干部存在的典型问题探析

- 1、党的领导弱化，学习传达党的群团工作会议精神不够深入，结合实际工作贯彻落实不够，有的干部误读误解
- 2、改革创新行动不坚决、措施不具体，对下指导不及时，“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”问题仍然存在
- 3、党建工作薄弱，基层党组织软弱涣散，有的党委、纪委未按时换届，个别党员领导干部为他人伪造预备党员身份
- 4、全面从严治党不力，执行干部选拔任用制度规定不严，对直属单位监管不到

位，有的单位民主集中制和“三重一大”决策制度不落实，有的单位一把手长期不交流

### 三、基层团组织和团青干部存在那些问题 头脑风暴

(小组课堂讨论 10 分钟，每组选一代表陈述本组的观点)

## 第二讲：如何设计团的活动

### 一、团务工作概述

- 1、团务工作是一个系统工程
- 2、团务工作的理论描述
- 3、团务工作是各级团干部必须掌握的业务知识和具备的能力
- 4、团务工作的依据是团章和团内的有关文件与规定

### 二、共青团活动的历史轨迹与品牌

### 三、共青团活动的原则

### 四、共青团活动设计的核心环节

- (1) 主题设计
- (2) 内容设计
- (3) 形式设计
- (4) 文案书写格式

### 五、依托活动，探析共青团工作的思路与方法

1、传统工作方法：议大事，管本行；调查研究；分清主次，弹好钢琴；抓好典型，全面带动

- 2、互联网思维与方法创新
- 3、构建团青工作长效机制

## 第三讲：提升素质和能力 做一个优秀团青干部

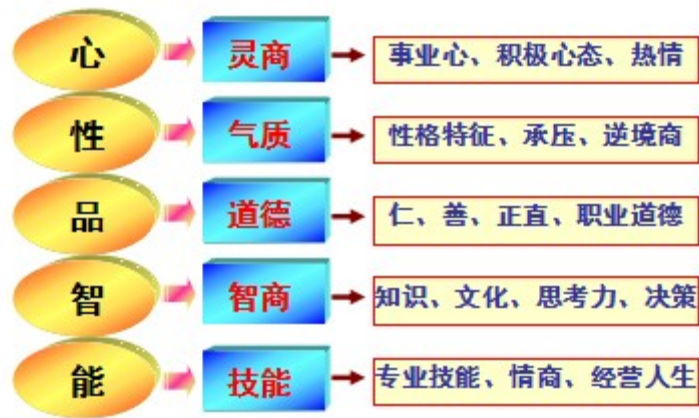
### 一、习近平提出的好干部“五标准”和“四有”新要求

五标准：信念坚定、为民服务、求真务实、敢于担当、清正廉洁

四有：心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒

### 二、优秀团青干部素质模型

#### 新时期基层团青干部素质模型



### 三、提升团青干部综合素质和能力的路径和方法

#### 1、坚定理想信念，培养核心价值

- (1) 什么是理想和信念
- (2) 中国传统文化与社会主义核心价值观

#### 2、强化品德修养，提升个人情操

- (1) 中国共产党人的品德修炼 经典案例：进城六条规定
- (2) 见贤思齐，慎戒并行
- (3) 读书学习，修身正己 案例：曾国藩

#### 3、强化执行能力，服务中心工作

(1) 执行力的六要素和基本要求

### 提升执行力的四大要求



(2) 提升业务能力，做好服务工作

**服务的四个层次**  
**——团员青年做到了哪一步？**

**基本服务：**顾客得到**物质利益**的满足。

**满意服务：**客户得到**精神方面**的满足。

**超值服务：**提供可提供可不提供、**具有附加值**的服务。

**难忘服务：**提供超出顾客的、“**雪中送炭**”式的服务。

## 四、探索新时期国企团青工作有效方法

1、坚持政治优势，突显国企特色

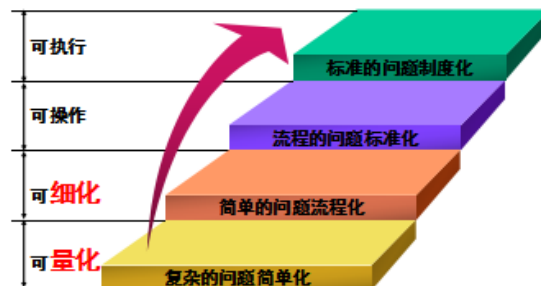
团青工作的六大创新

## 六大创新



- 2、加强自身建设，用文化凝聚人心
- 3、加强组织建设，用制度驾驭人性
- 4、强化执行到位，用细节成就人生

## 细节管理的“四化”



## 第四讲：团干部怎样才能更快地成长成才？

### 一、要锤炼一颗善良之心，学会做人

- 1、讲良心
- 2、正确看待别人优点和缺点
- 3、经受得住委屈。
- 4、要在各种场合注意礼貌礼节。

## 二、如何防止各种大小错误

- 1、正确看待权力
- 2、正确运用权力
- 3、低调对待自己的职位
- 4、不断学习，增长新的知识
- 5、学会拒绝

## 第五讲：从百年团史 看青年团员的使命和担当

### 一、新时代青年的新使命

- 1、青年是推动历史进步的重要主体
- 2、青年是民族复兴和国家发展的有生力量
- 3、青年是我们党的事业的继承者和开拓者

### 二、要做到三个“必须”

- 1、必须毫不动摇坚持党的领导，做党的忠诚助手和忠实后备军
- 2、必须牢牢抓住三个根本性问题，当好党联系青年的桥梁和纽带
- 3、必须坚定不移深化改革，不断增强共青团组织的吸引力和凝聚力

### 三、青年不忘初心跟党走

- 1、广大青年是共产主义事业的建设者和接班人
- 2、青年是国之希望
- 3、青年应不忘初心
- 4、坚定马克思主义信仰

## 5、加强学习，锻造本领