

# 《团课暨团务工作实务》课纲

---

本课程一共五讲，可根据实际情况拆分、组合。

第一讲：《群星闪耀：共青团典型人物的事迹及现实启示（结合党史国史）》

第二讲：如何做好“团改”

第三讲：如何设计团的活动

第四讲：提升素质和能力 做一个优秀团青干部

第五讲：团干部怎样才能更快地成长成才？

---

## 【导言】

对企事业单位而言，无需求，不采课，需要课程落地有用。

对于广大学员而言，无改变，不培训，需要带着快乐学习。

对本讲师个人而言，讲党课，是表象，真正预售的是价值观和信仰。

课程如果不能落地，是作秀，是形式，对企业就是浪费时间和金钱。

市面多数培训课程作用：工作怎么干，分几步？

而本课是解决前端需求：员工干不干，为谁干？

---

## 【授课特点】

一、对历史和理论高度凝练

二、根据需求备课常讲常新

三、不平铺直叙不照本宣科

四、课程落地取得培训实效

---

## 【讲师特点】

讲政治：诸葛一生唯谨慎，吕端大事不糊涂

这是对党课教师的基本要求，课程内容必须与中央保持高度一致。

**讲情怀：冷眼向洋看世界，热风吹雨洒江天**

党课贴近工作实际，用身边的事阐述逻辑观点，感同身受有顿悟。

**有兴趣：踏遍青山人未老，风景这边独好。**

在快乐中学习提高，在愉悦中领会课程的要点，没有困意和乏味。

**有升华：雄关漫道真如铁，而今迈步从头越**

潜移默化提升效果，避免常见的机械乏味授课，落地效果较明显。

---

## 第一讲：《群星闪耀：共青团典型人物的事迹及现实启示 (结合党史国史)》

典型人物指在同类中最具有代表性的人或事物，是社会所崇尚的某种思想、理念和价值的具体载体和生动体现者，具有鲜明的特点。主要包括：具体性、普遍性、真实性、正义性。在共青团历史上，英模人物群星璀璨，照亮了百年党史、团史的历史长河。

比起学知识，人们更喜欢听故事。共青团典型人物的事迹，绝不是故事，而是他们用生命达成的事迹。这些事迹，也是思想、主张、品质的外在反应和现实达成。

历史从未远去！回顾共青团典型人物，他们的事迹、生活热情、工作能力，在社会变大是大非、艰难挫折中表现出的勇气和决策力，对走进新时代的中国人，充满启发和现实意义，值得学习、借鉴、点赞。更重要的是，链接我们的工作和现实，可以解决“课程落地”。

### 一、历史从未远去 英模事迹永存

张太雷：中国共青团主要创始人之一，中国青年运动的著名领袖

俞秀松：中国第一个先进青年的政治团体——上海社会主义青年团书记

施存统：青年工作领导者，中国社会主义青年团第一次全国代表大会书记。

高君宇（1896—1925），北京和太原中国社会主义青年团的创始人，中国社会主义青年团一届中央执行委员。

黄爱、庞人铨：中国工人运动中最早牺牲的青年团员。

## 二、英雄群像 精神永驻

1、战斗英雄：董存瑞、邱少云、黄继光、罗盛教等（国内革命战争、抗日战争、解放战争和抗美援朝中涌现出来的英雄、烈士）。

2、青年英雄典型人物：如丁佑君、向秀丽、安业民、刘英俊、张英男、麦贤得、王杰、龙梅和玉荣。

3、建设先锋：郝建秀、赵梦桃、李瑞环、张百发、徐建春、祁建华、赵国有、马恒昌、王崇伦、蔡连成、张慧芳、高玉宝吕根泽、吕宣宝、郭统绪、李思凤、邢燕子、侯隽、董加耕等。

4、道德楷模：雷锋、张海迪、张华、“一山两湖”英雄集体、徐洪刚、李向群。

## 第二讲：如何做好“团改”

### 一、当前共青团遇到的挑战

- 1、党的历史方位发生了变化，新时代对团务工作者提出了新要求
- 2、青年的政治意识表达方式发生了新变化
- 3、信息技术发展对青年的生活方式、行为方式、交流方式和聚集方式带来了深刻影，青年追求多样，团组织如何实现统筹兼顾

## 二、团组织和团青干部存在的典型问题探析

1、党的领导弱化，学习传达党的群团工作会议精神不够深入，结合实际工作贯彻落实不够，有的干部误读误解

2、改革创新行动不坚决、措施不具体，对下指导不及时，“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”问题仍然存在

3、党建工作薄弱，基层党组织软弱涣散，有的党委、纪委未按时换届，个别党员领导干部为他人伪造预备党员身份

4、全面从严治党不力，执行干部选拔任用制度规定不严，对直属单位监管不到位，有的单位民主集中制和“三重一大”决策制度不落实，有的单位一把手长期不交流

## 三、基层团组织和团青干部存在那些问题 头脑风暴

(小组课堂讨论 10 分钟，每小组选一代表陈述本组的观点)

### 第三讲：如何设计团的活动

#### 一、团务工作概述

- 1、团务工作是一个系统工程
- 2、团务工作的理论描述
- 3、团务工作是各级团干部必须掌握的业务知识和具备的能力
- 4、团务工作的依据是团章和团内的有关文件与规定

#### 二、共青团活动的历史轨迹与品牌

#### 三、共青团活动的原则

#### 四、共青团活动设计的核心环节

- (1) 主题设计

- (2) 内容设计
- (3) 形式设计
- (4) 文案书写格式

## 五、依托活动，探析共青团工作的思路与方法

- 1、传统工作方法：议大事，管本行；调查研究；分清主次，弹好钢琴；抓好典型，全面带动
- 2、互联网思维与方法创新
- 3、构建团青工作长效机制

## 第四讲：提升素质和能力 做一个优秀团青干部

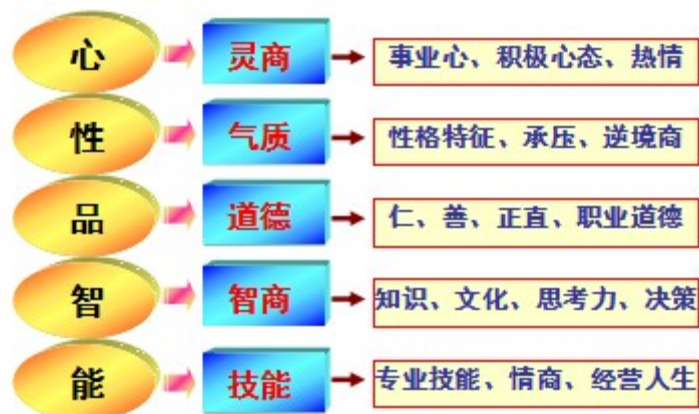
### 一、习近平提出的好干部“五标准”和“四有”新要求

**五标准：**信念坚定、为民服务、求真务实、敢于担当、清正廉洁

**四有：**心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒

### 二、优秀团青干部素质模型

#### 新时期基层团青干部素质模型



### 三、提升团青干部综合素质和能力的路径和方法

## 1、坚定理想信念，培养核心价值

(1) 什么是理想和信念

(2) 中国传统文化与社会主义核心价值观

## 2、强化品德修养，提升个人情操

(1) 中国共产党人的品德修炼 经典案例：进城六条规定

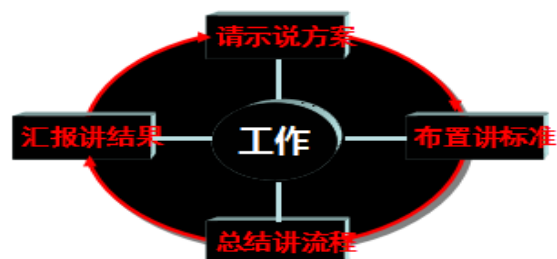
(2) 见贤思齐，慎戒并行

(3) 读书学习，修身正己 案例：曾国藩

## 3、强化执行能力，服务中心工作

(1) 执行力的六要素和基本要求

### 提升执行力的四大要求



(2) 提升业务能力，做好服务工作

### 服务的四个层次

#### ——团员青年做到了哪一步？

**基本服务：**顾客得到**物质利益**的满足。

**满意服务：**客户得到**精神方面**的满足。

**超值服务：**提供可提供可不提供、**具有附加值**的服务。

**难忘服务：**提供超出顾客的、“**雪中送炭**”式的服务。

## 四、探索新时期国企团青工作有效方法

### 1、坚持政治优势，突显国企特色

团青工作的六大创新



### 2、加强自身建设，用文化凝聚人心

### 3、加强组织建设，用制度驾驭人性

### 4、强化执行到位，用细节成就人生

## 细节管理的“四化”



## 第五讲：团干部怎样才能更快地成长成才？

### 一、要锤炼一颗善良之心，学会做人

#### 1、讲良心

- 2、正确看待别人优点和缺点
- 3、经受得住委屈。
- 4、要在各种场合注意礼貌礼节。

## 二、如何防止各种大小错误

- 1、正确看待权力
- 2、正确运用权力
- 3、低调对待自己的职位
- 4、不断学习，增长新的知识
- 5、学会拒绝