

# 《新形势下基层党务干部沟通技巧》课程大纲

---

## 【课程背景简介】

党的十九大报告中明确指出，基层党务要提高组织力，要将其政治功能有效突出。新时代不断加强基层组织的建设，对基层党务工作者也提出了更高的要求。基层党务工作者作为“上传下达”“承上启下”的关键作用不言而喻。

基层党务工作者要发挥创新、引领、带动作用，而这一切工作的前提，是高效能沟通协作。基层党务工作者掌握良好的沟通技巧，将极大促进工作绩效。

---

## 【讲师特点】

1) 大连交通大学马克思主义学院教师，“仕而优则学”的典型。从教同时，任组织人事部副部长、人事科长等职，从事党课理论、形势与政策、思想政治教育。”

2) 职业培训师。善于根据成人听课特点、党课课程讲授技巧等，演绎知识要点，提升学员理论素养，夯实党课学习效果。

3) 课程“两讲两有”。

**讲政治。**诸葛一生唯谨慎，吕端大事不糊涂。

**讲情怀。**冷眼向洋看世界，热风吹雨洒江天。

**有兴趣。**踏遍青山人未老，风景这边独好。

**有升华。**雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。

---

## 课程大纲

### 一、树立基层党务工作新理念

- 1、明确基层党组织的政治功能和基层党务工作者职能定位
- 2、党务“沟通”有别于传统谈心谈话、结对子等
- 3、技巧在何处：加动力、减阻力、乘倍数、除顽疾
- 4、思想工作润物细无声：冲突处理模式
- 5、基层党务工作者不要具备三种能力：沟通能力、写作能力、设计能力

### 三、沟通概述

- 1、人类的所有行为都是沟通
- 2、沟通就是用任何方法，彼此交换信息”
- 3、如何造成沟通之难：难在沟通无形、干扰太多、沟通无定法
- 4、向上沟通要有“胆”
- 5、平行沟通要有“肺”
- 6、向下沟通要有“心”

### 三、用高效沟通编制党建工作的经纬线

- 1、党务工作沟通中的表达技巧
- 2、有效倾听的六个技巧
- 3、三点一线工作法
- 4、“七点一面”工作法
- 5、以良好沟通为前提，落实基层党务“五个一”工程：

算好一笔账、组织一班人、拧成一股绳、紧盯一张表、绘制一张图

### 四、党务沟通的三个方向

- 1、与上级党组织沟通的八点建议

- (1) 要克服惧怕领导的心理
- (2) 要多出选择题，少出问答题
- (3) 要主动的、及时的反馈
- (4) ……………

## 2、与平级机构沟通的八点建议

- (1) 应互相尊重，主动直接与对方沟通，不背后议论
- (2) 一定要先处理情绪，再处理事情
- (3) 多倾听、询问对方的想法、意见和期望
- (4) ……………

## 3、与组织内部党员沟通的八点建议

- (1) 跟下属谈话的时候要多说事实，少说观点
- (2) 不要认为听者一定很了解你的话
- (3) “扬善于公堂，规劝于密室”
- (4) ……………

## 五、沟通障碍与冲突管理

- 1、自己的想法真的很重要吗？
- 2、随风潜入夜，润物细无声：天下大事，必做于细
- 3、未及时处理冲突矛盾积累了如何处理
- 4、

面对

人性的弱点——习惯推卸责任该怎么办？

- 5、分析沟通对象的状态选择沟通风格：授权、参与、鼓励、告知