
成功从优秀员工做起

课程背景

美国学者的调查表明：绝大多数人在工作中仅发挥了 10—30%左右的能力。如果受到充分的职业化素质教育与培训，就能发挥其能力的 50~80%。

企业的发展，离不开优秀员工；而优秀员工，是那些具备：可靠的人品、远大的目标、对职业有崇高的信仰、诚信、敬业、忠于企业、有团队协作精神、善于沟通、具备一定的工作技能、有学习和创新精神……具备这些特征的人，就是一个优秀员工。是任何企业都梦寐以求的人才！

为什么企业员工普遍缺乏敬业精神？

为什么企业员工缺少执行力？

为什么企业员工积极性不高，工作完成质量不高？

一切的一切，都是因为我国企业员工的职业观不够清晰导致职业化程度不高！

本课程旨在树立员工良好的职业化态度，打造优秀员工。

优秀理念

- 1、员工愿意为企业、为自己的工作负责任
- 2、激发员工的创意及潜能
- 3、令员工心态由被动（消极）待命转变为主动（积极）进取
- 4、激励员工在企业向上发展，获得更大的满足感
- 5、使员工的个人素质得到不断提升
- 6、学会良好的处事能力和工作作风
- 7、学会成功靠团队，与企业双赢
- 8、学会快乐工作的黄金法则
- 9、学会优秀员工的工作习惯
- 10、熟悉并使用优秀员工的信念
- 11、学会良好的[沟通技巧](#)
- 12、学会优秀员工的付出、奉献、创新精神

课程对象

全体员工，建议各省市团队成员一起参加

课程特色

- 1、以故事、案例讲解课程内容，让学员易学易懂。
-

-
- 2、以激励的方式，增加学员对工作、公司、生活的信心与热情
 - 3、以剖析的方式，让学员了解问题并解决问题
 - 4、以体验的方式，让学员深知个人与团队的关系
 - 5、以感悟的方式，让学员理解为人处事的真谛
 - 6、以讨论的方式，增强学员沟通、协作、表达能力
 - 7、以互动的方式，开发学员的思维广度，使学员能快速吸收并运用
 - 8、名师演讲+故事分享+案例剖析+游戏互动+学员体验+现场感悟

课程时间

基础理论版 1 天、实战互动版 2 天

课程纲要

一、优秀员工的五个特点

- 1、积极乐观的态度
- 2、没有任何借口
- 3、向不可能挑战
- 4、勇于承担责任
- 5、不只为薪水工作
- 6、明确目标，全力以赴
- 7、把工作当事业完成
- 8、乐意付出，乐意助人
- 9、良好的[时间管理](#)
- 10、主动与人沟通
- 11、积极学习，奋发进取
- 12、公司利益第一，个人利益第二
- 13、和谐的人际关系
- 14、遵守准则，用心做事
- 15、注重细节，成就完美
- 16、团队作战，创新能力强

【案例】小王和小张

【案例】海尔的精神

【案例】人生的长跑

二、优秀员工的八大信念

- 1、相信付出看得见
 - 2、过去不等于未来
 - 3、每天进步一点点
-

-
- 4、我是一切的根源
 - 5、我一定会成功
 - 6、有梦想就一定有希望
 - 7、没有失败只是暂时停止成功
 - 8、坚持到底永不放弃

【案例】怒海潜将

【案例】约翰库提斯

三、快乐工作的黄金法则

- 1、时刻保持乐观的心态
- 2、为目标努力工作
- 3、情绪控制训练
- 4、自我激励与激励他人
- 5、设想完成任务的情景
- 6、常用你的人生“三百万”
- 7、坚信自己、坚信团队、坚信未来
- 8、精神力量法则

【案例】中石油的员工

【案例】感动中国十大人物之孔祥瑞

五、优秀员工打造优秀团队

- 1、选择比努力更重要
- 2、个人与团队与成功
- 3、老板与员工与双赢
- 4、老板也是人
- 5、企业员工的四种类型
- 6、优秀职业精神“二十字”
- 7、普通到优秀，优秀到卓越
- 8、成功习惯“六思六问”
- 9、没有完美的个人，只有完美的团队
- 10、团结就是力量

团队互动：集体来找字

六、优秀员工的十大观念

- 1、学习的观念
 - 2、积极的观念
 - 3、付出的观念
 - 4、沟通的观念
-

-
- 5、敬业的观念
 - 6、宽容的观念
 - 7、惜时的观念
 - 8、自律的观念
 - 9、快乐的观念
 - 10、感恩的观念

专家简介



王念山：服务营销专家

国际职业训练协会 (IPTA)

——会员

TTT国际职业认证

——培训师

2013年《培训杂志》我是好讲师大赛

——全国百强讲师

宝弘骏 飞机. 名车 商贸公司

——执行董事

中国移动及国家电网电力大学

——特聘导师