
教练技术与部署培育 工作坊

一、课程背景

随着 85 后、90 后进入职场，你是否感觉到，曾经有效的管理方式越来越受到质疑和抵触？

你是否感受到越来越难以满足客户不断升级的个性化需求？

你是否认同竞争对手并不可怕，可怕的是你连谁是竞争对手都不知道？

这既是我们身处的互联网时代，企业不可避免会遭遇到市场的倒逼，怎样改变、怎样创新才能立于不败之地？答案是，企业必须激活每一个个体，充分发挥每个员工的创造力和潜能，让其由过去的“要我做”彻底转变为“我要做”。管理者要怎样做才能实现这样的目标呢？怎样才能更有效的培育部署？这就是教练技术所能够带给管理者的变革利器！本课程将通过教练技术与辅导技术的结合，来帮助管理者有效提升激活个体的效能。

二、针对学员：各级管理者、储备干部

三、培训周期：6 天

四、授课老师-王金成：

- 1、曾获得权威的国际教练与国际行动学习双认证；
- 2、同时具备百场以上培训、微咨询和引导的成功经验。

五、课程详情：

《教练技术与部署培育工作坊》

第一阶段 2天

主题：管理新范式—教练

■ 学员收益：

- 1、通过案例研讨、分享，让学员对教练技术产生兴趣
- 2、让学员了解管理的过去，现在和未来
- 3、帮助学员深刻了解教练技术的科学原理和本质
- 4、让学员理解教练的基本流程和框架
- 5、帮助学员掌握教练技术的六项核心能力

■ 第一阶段课程大纲

一、 体验教练技术的魅力

- 1、案例分享：下属的猴子去了哪里？
- 2、案例研讨：小明的妈妈该怎么办？
- 3、小组讨论、分享
- 4、解析：教练技术的魅力

二、 管理的新范式

- 1、社会发展与管理变革
- 2、教练技术的时代背景
- 3、信息时代管理的主旋律
- 4、管理的四种风格

三、 教练技术的本质

- 1、教练技术的起源
-

2、教练技术的三大理念

3、教练技术的科学原理

4、共创式教练关系

5、教练的亲和建议

四、 以成果为导向的教练框架

1、创建亲和的关系

2、制定合约

3、激发潜能，扫除干扰

4、引导行动计划

5、嘉许

五、 教练技术的六项核心能力

1、厘清的能力（厘清主观与事实）

2、觉察的能力（共情觉察）

3、聆听的能力（聆听的三个层次）

4、反馈的能力（教练式的反馈）

5、提问能力（超级提问技术）

6、好奇心（保持婴儿般的好奇心）

第二阶段 2 天

主题：创造体验的五个教练工具

■ 学员收益：

- 1、带领学员深度学习创造体验的五个重要工具，包括工具的应用背景、工作原理、使用方法、注意事项等；
-

2、现场示范，并令学员实战练习（学员须使用自身案例，如实际工作或生活中遇到的困难、挑战，或是机会等）；

3、为学员进行一对一的辅导，帮助其现场掌握这五个工具；

备注：这五个工具的价值在于帮助被教练者获得丰富的内心体验，可以帮助其更好认清自我，激发自信，重塑价值观，排除干扰。

■ 第二阶段课程大纲：

一、 逻辑层次

二、 平衡轮

三、 假如框架

四、 度量式问题

五、 迪斯尼策略

第三阶段 2 天 主题：部署培育工作坊

■ 学员收益：

1、使学员对培育下属有客观全面的了解，包括不同情景下的辅导策略，各策略的优劣势，组合策略等；

2、全面而深入的讲解教练式辅导的七步法，每一步都要求学员练习真实的案例，并给予一对一的辅导；

3、现场示范，并令学员模仿练习；

4、最后，进行完整的学员案例实操练习，点评并示范；

■ 第三阶段课程大纲：

一、 部署培育全面解析

- 1、部署培育策略全集
- 2、优劣势分析
- 3、情景式培育策略解析
- 4、案例分析
- 5、实战练习

二、 教练式培育的七步流程

- 1、辅导前：观察评估现状
 - 1) 观察法—员工绩效状态
 - 2) 评估法—UI 矩阵，WI 评估法
 - 3) 实战练习：评估我的被教练者
 - 2、第一步：共创教练关系【构建信任】
 - 1) 共创式教练关系
 - 2) 构建信任和亲和
 - 3) 实战练习：与被教练者构建亲和和信任的关系
 - 3、第二步：唤醒愿景目标【引爆动力】
 - 4) 唤醒胜利的愿景
 - 5) 量化你的愿景
 - 6) 激发潜能扫清障碍
 - 7) 实战练习：拿到被教练者的合约
 - 4、第三步：关键成功要素【洞察本质】
 - 1) 什么是关键要素
-

-
- 2) 洞察关键成功要素的逻辑
 - 3) 案例解析
 - 4) 实战练习：使被教练者思考关键成功要素

5、第四步：寻找应对策略【理性分析】

- 1) 可能遇到的挑战
- 2) 积极应对策略
- 3) 激发创意的四种方式
- 4) 案例解析
- 5) 实战练习：激发被教练者找到应对策略

6、第五步：制定行动计划【实现路径】

- 1) 针对策略制定行动计划
- 2) 如何书写行动计划表
- 3) 实战练习：令被教练者制定行动计划

7、第六步：鼓励跟进反馈【过程管理】

- 1) 过程管理
- 2) 五级反馈
- 3) 实战练习：为被教练者反馈

8、第七步：阶段行动复盘【反思成长】

- 1) 复盘的四步法
- 2) 实战练习：复盘实战练习

三、 教练式培育的实战练习与一对一辅导
