

---

# 跨部门沟通与协作 工作坊

## 一、工作坊背景

为什么同属于一个组织，部门之间却貌合神离？

是什么影响了跨部门之间的协作？

如何发挥出团队之间的协同效应？

许多管理者所带领的不是团队，而是群体，因为他们根本没有得到因协同而带来的  $1+1>2$  的效果，有的甚至出现了  $1+1<2$  的情况。

原因何在？格局、眼界还是认知不足，还是动力不足？本次工作坊将帮助学员撕开笼罩在表面的虚假面纱，一探究竟，打破跨部门合作的隔阂，创建高效协作团队！

## 二、行动学习小组：协作部门

## 三、工作坊周期：1天

## 四、工作坊收益：

1. 令学员直面跨部门沟通与协作的深层次问题；
2. 使部门之间重新确定共同的目标，不同的分工与责任，公平的利益；
3. 激发协作部门的向心力，凝聚力，和团队协作的精神；
4. 令学员找到实现高效跨部门协作的策略与行动计划。

## 五、工作坊优势：

---

- 
- 1、一套清晰、简洁、优美的团队协作汇谈模型；
  - 2、工作坊引导师获得双国际认证（教练+行动学习促动师）。

六、工作坊流程：

## 《跨部门沟通与协作工作坊》

### 一、 认知导入

- 1、重新定义团队
- 2、协作障碍的根源

### 二、 工作坊流程

第一步：汇谈规则

第二步：共同目标

第三步：胜利愿景

第四步：理想团队

第五步：协同设计

第六步：团队评估

第七步：改进计划

第八步：团队建设

第九步：城镇会议

#### 行动学习法介绍：

行动学习法在上世纪 40 年代，由英国管理学思想家雷格·瑞文斯(Reg Revans)发明，并在全世界得到了广泛的应用（如 GE、波音、三星、微软、丰田、中粮、华润、阿里巴巴、百度、中国移动等），如今已经发展成为学习

---

---

型组织构建与实践的最佳工具。

简单说“行动学习就是一组人共同解决真实的问题并从中学习的过程”，它包含了如下要素：一个真实的问题、一个行动学习小组、一位行动学习教练、提问和倾听、质疑和反思、采取行动、复盘学习，最终达到的结果是：问题得以解决，组织智慧得以提升，并拥有了学习型组织的雏形。

雷格·瑞文斯说过的，“一个生物体想获得生存和发展，它的学习速度必须大于等于环境变化的速度。”对于组织而言，在瞬息万变的信息时代，面临的问题高度复杂，客户需求不断变化，只有激活每个人的活力与智慧才能让组织生机勃勃。

---