
性格色彩管理术

课程背景

不是每个下属都用同样的方法去管理！

不是每个员工都会积极主动向上奋斗！

你看好的员工频繁跳槽很不安分！资质平凡的员工却在这里混混日子！

有人不在乎升职这个饼！是激励的方式不对？

沉默不代表他没有想法，那他的内心究竟在想些什么？

员工的行为千变万化、行为背后的性格却有规律可循。

人的心理活动决定性格，我该如何去管理人的性格并管理他的行为活动。

不同性格的人我用什么样的方式去和对方有效并良好的管理？

不同性格的人我用什么样的管理方式去影响激励对方？

入门理解版 1 天、重点加强版 2 天

讲授、案例分析、讨论、测试

第一篇章：色彩性格概述

1、色彩与性格的关系

- (1) 色彩性格学：性格⇌思维（心理活动）⇌行为
- (2) 从思维动机（心理活动）划分性格：四种基本性格

案例分析：不同性格的员工对职业生涯的定位（理性与欲望的心理冲突）

- (3) 常规色与非常规色的复合型性格组合
-

案例分析：不同性格的员工在团队中的心理活动与表现行为

(4) 红、黄、蓝、绿四色性格的价值观、思维习惯（心理活动特点）。

2、性格色彩识人术

测试我的性格特点

用测试工具快速认知自我性格及准确认知员工性格

(1) 从人形象喜好判断

- 从五官基因色特点识别（相由心生）
- 从服饰风格色彩搭配喜好和发型妆容用色识别
- 从办公室、家居用色布置特点识别
- 从驾驶车型车色识别

(2) 人行为中的人际风格判断

- 从肢体语言识别（比如：拿包姿势、抽烟姿势等）
- 从语音语调识别（语调是心情的温度计）
- 从眼神表情识别（眼睛是心灵的窗户）
- 从交谈反应和语言表达特点识别（言为心声）

第二篇章：性格色彩管理术：

各种性格的管理密码

- （红色性格）表现型的管理密码
- 多想多做易放弃的乐观主义思维
- （绿色性格）友善型的管理密码
- 不想不做常被动的绝望和平主义
- （黄色性格）控制型的管理密码
- 少说多做找出路的现实主义
- （蓝色性格）分析型的管理密码
- 少说多想找问题的完美加悲观主义
- 不要对我撒谎：快速辨识他人的谎言的心理活动
- 性格相吸与相斥密码：团队成员冲突处理的方法

2. 另类解读：色彩性格与人管理

- (1) 从《西游记》人物关系解读：性格色彩与团队管理
- (2) 从高层领导人的性格分析解读：不同性格领导的管理风格与心理活动
- (3) 从企业家性格和企业的性格解读：心理活动与行为动机
- (4) 从《射雕英雄传》人物命运解读：如何拓展人际圈
- (5) 从吃饭点单解读：不同性格人的价值观（心理活动）
- (6) 从业余爱好解读：不同性格人际交往中的需求切入点

第三篇章：基于性格色彩管理原则与管理技巧

1、相亲以前先设定对方条件，做好岗位的性格胜任力模型

不同性格与常见岗位的匹配度

销售岗、销售助理岗

行政岗、后勤岗

人资岗、财务岗
技术岗、策划岗……

2、我该怎么让你兴奋？

不同性格的情绪管理与激励技术
任务下达后哪些性格的员工需要做怎样的动员
红色的兴奋点
冷淡的蓝色
自我兴奋的黄色
只能鞭打才能兴奋的绿色
不同性格激励工具的应用

3、拿什么让你服从？

不同性格的员工执行力塑造

4、占有我的时间吧！

不同性格的员工时间管理

5、团队管理案例讨论：

小王的老板梦
两个大将的矛盾
行政专员的苦恼

专家简介 讲



王念山：服务营销专家

国际职业训练协会 (IPTA)
——会员

TTT国际职业认证
——培训师

2013年《培训杂志》我是好讲师大赛
——全国百强讲师

宝弘骏 飞机、名车 商贸公司
——执行董事

中国移动及国家电网电力大学
——特聘导师