

---

# 性格色彩沟通术

## 课程背景

有的人脾气火爆，容不得半点拖沓，一言不慎便触动引线；  
有的人语缓行迟，三棒子打不出个闷屁；  
有的人要求颇多，一点点芝麻小事纠缠不清；  
有的人拍两个马屁，就飘飘然由阴转晴了。  
人的行为千变万化、行为背后的性格却有规律可循。  
人的心理活动决定性格，我该如何去判断人的性格并探寻他的心理活动。  
不同性格的人我用什么样的方式去和对方有效并良好的沟通？  
不同性格的人我用什么样的方式去影响对方？

## 课程时间

入门理解版 1 天、重点加强版 2 天

## 课程形式

讲授、案例分析、讨论、测试

## 课程纲要

- 1、色彩与性格的关系
  - (1) 色彩性格学：心门沟通解锁工具
  - (2) 从动机分类性格：四色性格和 12 种性格组合
  - (3) 性格决定命运之因果关系
  - (4) 红、黄、蓝、绿四色性格的沟通特点、价值观、思维习惯。
- 2、如何十分钟快速识别他人性格：
  - (1) 从他人形象喜好判断
    - 从五官基因色特点识别（相由心生）
    - 从服饰风格色彩搭配喜好和发型妆容用色识别
    - 从办公室、家居用色布置特点识别
    - 从驾驶车型车色识别
  - (2) 他人行为中的人际风格判断
    - 从肢体语言识别（比如：拿包姿势、抽烟姿势等）
    - 从语音语调识别（语调是心情的温度计）
    - 从眼神表情识别（眼睛是心灵的窗户）
    - 从交谈反应和语言表达特点识别（言为心声）

第二篇章：各种色彩的职业沟通密码

---

---

## 1、如何与不同性格人的沟通：

- (1) 如何快速赢得不同性格人的信任方法
- (2) 如何说服不同性格人的方法
  - (红色性格) 表现型的表现和沟通方法
  - (绿色性格) 友善型的表现和沟通方法
  - (黄色性格) 控制型的表现和沟通方法
  - (蓝色性格) 分析型的表现和沟通方法
  - 不要对我撒谎：快速辨识他人的谎言
  - 解决他人抱怨和人际冲突中的沟通技巧
  - 抱怨和人际冲突原因的分析
  - 面对冲突的基本心态
  - 赢取和谐人际关系的秘诀
  - 如何应对他人抱怨和人际冲突中
  - 他人抱怨和冲突处理的方法（如何巧答异议）

## 2、另类解读：如何正确解析不同色彩性格人在工作合作沟通中的优劣势

- (1) 从《西游记》人物关系解读：自我定位与团队分工
- (2) 从各国领导人性格分析解读：不同性格领导的管理风格与管理配合
- (3) 从企业家性格和企业的命运解读：性格决定命运
- (4) 从企业家与合作人的性格解读：如何寻找性格搭配的伙伴
- (5) 组织架构中：不同性格的组合运用
- (6) 从《射雕英雄传》人物命运解读：如何拓展人际圈
- (7) 从吃饭点单解读：不同性格人的金钱观
- (8) 从业余爱好解读：不同性格人际交往中的需求切入点

## 第三篇章：性格色彩的个人沟通能力提升提升

### 1、性格修炼：扬长避短

- (1) 人际关系准则：从黄金法则到钻石法则
- (2) 木桶原理与高峰原理的运用
- (3) 职业心态调整与情绪管理
  - 性格影响心态，心态决定沟通结果
  - 各色性格如何调整自己的心态
  - 如何快速转变消极的心态

### 2、如何积极面对拒绝

### 3、如何拓展自己不明显的性格优势

### 4、如何与不同性格的同事、上司沟通

## 第四篇章：职场的性格沟通

### 1、与你沟通的人是什么性格

- (1) 情绪的自控与它控管理
- (2) 执行力在于沟通
- (3) 同理心建立亲和力
- (4) 时间管理是沟通的标尺

### 2、提高与上、下级沟通的质量

- (1) 以有效沟通为保障：5W 原则
  - (2) 身份与职位的礼仪原则
  - (3) 从执行的尺度看上下级的沟通
-

- 
- (4) 被责骂后的情绪调整
  - (5) 学会积极的态度要支持：观看亮剑片段
- 3、提高平行部门沟通质量
- (1) 主动意识：皮格马里翁效应
  - (2) 同理心剖析
  - (3) 学会运用性格沟通工具
-



## 王念山：服务营销专家

国际职业训练协会 (IPTA)  
—————会员

TTT国际职业认证  
—————培训师

2013年《培训杂志》我是好讲师大赛  
—————全国百强讲师

宝弘骏 飞机. 名车 商贸公司  
—————执行董事

中国移动及国家电网电力大学  
—————特聘导师