
职业素养工作坊

一、课程背景：

如何让一个人具备令人称赞的职业素养？

我们为什么需要职业素养？

职业素养的本质和起源是什么？

写在员工手册里的职业素养要求，能让员工甘心去执行吗？

职业素养，永远不是单纯的你让员工背下来，就可以具备的；

职业素养，当然也不是每天喊喊口号，就能做出令客户满意的表现！

职业素养不是文字，而是一种刻画在 DNA 里的生存基因，不需要灌输，只需要提取，员工即可心甘情愿的执行！

二、针对学员：全员

三、培训周期：0.5-1 天

四、课程收益：

- 1、使学员理解职业素养的本质和起源；
- 2、帮助学员制定落地而实用的职业素养；
- 3、让学员因为自己亲自制定职业素养规范，而愿意去执行；

五、课程优势：

- 1、以工作坊的形式帮助学员体验、书写其内心的职业素养；
- 2、不说教，不填鸭；

六、课程大纲

《职业素养工作坊》

一、课程导入（1小时）

1、一个进化论的观点

备注：职业信念，职业技能，职业行为在人类进化中是如何产生的，职业素养的进化论意义。

2、一个神奇的逻辑关系

备注：每个人与他人的关系，关系所决定的角色，角色背后的信念，信念决定的行为。

3、职业素养模型

备注：职业素养逻辑层次模型

二、职业素养工作坊（5小时）

1、第一步：我与他人的关系

备注：职场中个人与上下左右的关系，与公司，与任务的关系

2、第二步：关系存在的价值

备注：个体希望在这些关系中获得的价值，以及可以贡献的价值

3、第三步：关系发生的环境

备注：与其他主体交互的场景

4、第四步：适应于关系的信念

备注：在在此关系下，个体最应该持有的理念（分享，培训）

5、第五步：满足目标的能力

备注：为了使交互双方利益最大化，个体必须具备的能力

6、第六步：恰当的行为表现

备注：在与其他主体进行交互时，恰当的行为表现是什么

7、第七步：分享与承诺

备注：学员以小组为单位分享团队共创的结果
