

# 流程绩效量化实战工作坊

## 【成果】

- 含绩效指标的企业核心业务流程
- 企业核心流程绩效“仪表盘”
- 掌握流程绩效指标设计的流程绩效师

## 【受众】

- 亟需流程绩效化（量化）的企业
- 亟需掌握流程绩效化技能的流程专业人员

## 【教材】

- 《流程圣经》 ISBN 978-7-5060-7764-4
- 《流程绩效实战》 ISBN 978-7-5060-8966-1

## 【特色】

- 100%企业实靶，当堂出成果
- 咨询式培训，培训即咨询

## 【纲要】

### 一、 组织绩效及相关概念辨析

#### 1. 什么是绩效？

- 绩效的原生概念是什么？
- 绩效的衡量依据是什么？
- 绩效与什么相关？

#### 2. 组织的绩效三层面框架

- 组织层绩效要素
- 流程层绩效要素
- 岗位层绩效要素

#### 3. 基于流程的绩效实现路径

- 组织绩效—流程绩效—部门绩效—岗位绩效

### 二、 流程绩效设计

1. 流程对组织绩效的承担作用
2. 流程对“面向客户”的承载作用
3. 基于因果倒推逻辑的“流程绩效图”
  - 流程绩效逻辑图案例分析
  - 流程绩效设计的要点与难点解读
4. **实战**：流程绩效设计
  - 流程绩效逻辑推导
5. 讲师点评：
  - 小组练习纠错
  - 流程绩效指标设计要点与难点
  - 常规流程绩效指标推荐

### 三、 绩效仪表盘：流程绩效动态监控

1. 流程绩效仪表盘作用
2. 流程绩效仪表盘设计
  - 仪表盘指标萃取
  - 仪表盘指标展现形式选择
3. 基于仪表盘的动态绩效管理
  - 整体流程流程绩效监测
  - 绩效问题的层次追踪
  - 绩效根因的定位
4. **实战**：流程绩效仪表盘设计
  - 筛选流程仪表盘指标
  - 选定仪表盘指标展现形式
5. 讲师点评：
  - 小组练习纠错
  - 流程仪表盘设计要点与难点

### 四、 总结与提高

