

高阶流程规划实战工作坊

【成果】

- 企业核心业务（价值链）流程资产清单
- 企业核心业务（价值链）流程关系图
- 掌握企业核心业务流程规划与设计的流程规划设计师

【受众】

- 亟需构建流程管理框架的企业
- 亟需规范化企业核心业务（价值链）流程的企业
- 亟需掌握流程规划与设计技能的流程专业人员

【教材】

- 《流程圣经》 ISBN 978-7-5060-7764-4
- 《流程绩效实战》 ISBN 978-7-5060-8966-1

【特色】

- 100%企业实靶，当堂出成果
- 咨询式培训，培训即咨询

【纲要】

一、 流程三层框架结构

1. 宏观层：流程关系图
2. 中观层：流程泳道图
3. 微观层：流程角色责任表

二、 宏观层流程关系图规划

1. 企业核心业务（价值链）流程资产清单
 - 职能关系图及用法
 - 根据职能关系图推导流程资产清单
2. 实战：流程资产清单推导
 - 分组推导企业流程资产清单
3. 讲师点评

- 小组练习纠错
- 流程资产清单推导要点
- 4. 流程关系图
 - 根据流程资产清单绘制流程关系图
- 5. **实战**：流程关系图绘制
 - 分组绘制流程关系
- 6. 讲师点评
 - 小组练习纠错
 - 流程关系图制作要点

三、 流程设计

1. 掌握流程建模语言
 - SIPOC 基础流程语言
 - SIPOC 流程语言的语法、用法与案例
 - 各图例（单词）的使用注意事项
 - 泳道式流程图案例分析
2. **实战**：流程建模
 - 各组问题流程建模
 - 流程问题清单填报
3. 讲师点评：
 - 流程建模标准语言纠错
 - 各组流程问题分析

四、 总结