

打造职业竞争力

——职业化提升训练

主讲：王哲光

课程背景

几乎每个公司的领导者都声称员工是最重要的资源，但他们真是这么认为的吗？既然我们通过招聘和选拔程序，付出了巨大努力来吸引和挑选能够在未来有可能取得成功的人，那么我们对这些人是如何做的呢？通常企业直接把他们放在缺乏培训和支持的工作岗位上，然后期望中间有一些精英浮现出来，结果是人力资源的巨大浪费！

没有掌握职业技能和具备职业素养的员工在工作中总是容易出现这样或者那样的问题。虽然走过不少的弯路能够让他们获得宝贵的经验和教训，是成长必经的过程，但对一些基础性、常识性及被无数理论和实践证明了的职业要求的掌握，完全可以通过培训有效的让他们了解并运用于实际工作中，这样避免了不必要的错误造成的企业和员工个人的损失。

无论高管还是基层员工，作为企业的一员，你现在的一切努力都在为将来的成功做准备，职业还是事业？为谁而工作？员工不得不考虑的问题。企业发展需要合格员工，更需要优秀和卓越的员工，本课程旨在帮助企业培养员工职业化素质和能力，提高员工职业化程度，如角色认知、职业道德、敬业精神、责任意识、职业心态、职业规范、人际关系、有效沟通、执行能力等等职业化素质和职业化能力，以便尽快适应工作挑战。态度决定一切，但只有掌握积极心态的真谛才能画出正确的心灵地图；拥有职业化的技能更是你在成就未来之路上的强大助推器，本课程是“道”与“术”的完美接合，将为您解读如何成为职业精英，如何成为企业争取的人才。

课程目标

- 树立正确的工作观念和人生态度；塑造强烈的目标感、责任心、与企业和谐双赢和对企业感恩的职业化心态，具备高度的职业化素养和角色定位；
- 了解自身职业化的差距，发掘员工潜能，追求成为职业精英，拥有高效沟通能力、执行力和团队协作意识，提高工作效率和提升业绩；
- 学习商务礼仪的基本知识，展现良好的职业形象；
- 养成正确的接受任务观念和掌握得以执行的工作技巧；
- 重新认识责任，打造愿意百分百承担责任的高效能职业化团队。

授课对象

企业全员

培训用时

2天（每天6小时）

授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，30%知识点剖析+30%案例研讨+30%演练互动和视频赏析+10%总结、点评、纠偏，使学员在完成一个个任务中体验和成长，帮助学员加深对课程内容的认识和理解，从而成为企业需要的职业精英。

课程大纲

一、让心灵起航——高效工作动力之源

1、打造你的职业竞争力

- 1) 职业成功的原因多样，失败只有一个——缺乏职业竞争力
- 2) 职业化的内涵

演练：思维转换的力量——做做看

2、职业还是事业——如何找到工作乐趣

- 1) 工作的价值
- 2) 全力以赴
- 3) 激情——不疯魔不成活
- 4) 影响圈与关注圈

教学影片《职业还是事业》

3、如何提升自己的价值

- 1) 如何理解“上级永远是对的”
- 2) 进化法则——调适
- 3) 寻找可能性
- 4) 敬业、责任、全力以赴、永不放弃

教学影片：不可能的任务

4、职业道德的真义

- 1) 职业精英应遵循的职业道德
- 2) 关键时刻显现良好的职业道德
- 3) 职业精英最不职业的七大行为

二、职业必修课——高效能沟通艺术

1、沟通的本质

- 1) 沟通的定义和原则
- 2) 沟通的目的
- 3) 沟通模型
- 4) 获得真实意见的技巧

演练：同理心沟通——西点的烦恼

2、跨部门沟通的原则

- 1) 什么是跨部门沟通
- 2) 跨部门沟通为什么那么难？
界定模糊、责任不清、分工不明、山头主义、不够职业、性格差异
- 3) 第三种解决方案

演练：如何解决这样的问题

3、如何同上级沟通

- 1) 领导是你的客户
- 2) 为什么我们和领导的看法有差异？
- 3) 向上级简报的技巧
带着方案谈问题；汇报工作要诀；如何获得上级的支持

演练：三分钟MINI汇报

三、提高执行力的秘诀

1、执行力不强的原因

2、如何布置任务？

- 1) 如何布置任务
教学影片《如何布置任务》

2) 布置工作七大要务

3、如何消除执行阻力？

- 1) 如何争取下级支持
- 2) 如何化解执行阻力
教学影片《如何消除执行阻力》

4、高效能执行六步曲

理解上级意图、制定执行计划、付诸实际行动、
校正执行偏差、确保执行成果、完善执行体系。

四、职业必修课——团队协作

1、为什么是团队而不是个人

2、团队角色

- 1) 团队中能缺少哪类角色？
- 2) 没有完美的个人，只有完美的团队！

3、成为优秀的团队成员的四大关键

4、如何有效的团队协作

- 1) 低效团队的表象
- 2) 打造高效能团队关键点
- 3) 高效能职业化团队特征

演练：通天塔

职业习惯造就卓越人生