

管理人员职业化修炼

主讲：王哲光

课程背景

身在企业的组织中，做事的过程实际上便是做人的过程，面对如今市场日益激烈的竞争局面，企业的品牌不仅需要推广，更需要维护，作为管理人员，其职业性不只是表现在知识的存储量、专业技能方面，拥有良好的职业心态特别是爱岗敬业、高度责任心是成功的前提和基础。

作为企业的一员，你现在的一切努力都在为将来的成功做准备，职业还是事业？为谁而工作？如何看待工作中的态度与责任心？工作做的不好，所有的责任都在于谁呢？抱怨、借口是不是经常弥漫在你的周围？我们有一群知道感恩的伙伴吗？态度决定一切，但只有掌握积极心态的真谛才能画出正确的心灵地图，是你在成就未来之路上的强大助推器，本课程采用主题讲授、案例分析、互动体验、心得分享等生动活泼的学习方式，将为您解读如何打造职业竞争力，如何提升管理者职业化素养，从梳理学员的价值观入手，旨在帮助他们树立积极健康的工作观，使他们明确职业素养同企业发展的关系，职业道德对个人职业生涯成功的意义；掌握良好的沟通的技巧，随时有良好的状态迎接挑战，取得突破性业绩，以达到个人与组织互动双赢的目的，从而拥有高效、积极、快乐的人生。

课程目标

- 找到工作的意义和价值，了解职业化的三要素：职业心态、职业素质、职业能力；
- 调整职业心态，塑造强烈的目标感、责任心、与企业和谐双赢和对企业感恩的职业化心态，具备高度的职业化素养和角色定位；树立正确的工作观念和人生态度；
- 发掘管理者潜能，使管理者的职业化素质得到不断提升，拥有高效沟通能力、执行力和团队协作意识，提高工作效率和提升业绩；
- 掌握有效的时间管理工具，及成为优秀管理者必备的职业能力，获得突破性业绩。
- 强化自我管理技能，增强团队协作精神和提高协作能力。

授课对象

管理人员。

培训用时

2天，每天6小时。

授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，30%知识点剖析+30%案例研讨+30%演练互动和视频赏析+10%总结、点评、纠偏，使学员在完成一个个任务中体验和成长，改变心智模式，从而成为企业需要的卓越管理者。

课程大纲

一、让心灵起航——迈向卓越的职业心态

1、打造职业竞争力——管理人员的职业化提升

- 1) 职业成功的原因多样，失败只有一个——缺乏职业竞争力
- 2) 职业素养——由内而外成就自己
- 3) 效能之根
- 4) 职业化的内涵
- 5) 平稳工作环境中的危机

演练：做做看

2、职业还是事业——你为谁打工

- 1) 如何找到工作乐趣——工作的价值
- 2) 主动积极、全力以赴、激情
- 3) 无法选择别人可以迁善自己
- 4) 和你的工作谈恋爱

教学影片《职业还是事业》

心态突破工具：影响圈与关注圈

3、从优秀到卓越——如何提升自己的雇佣价值

- 1) 如何正确理解“老板永远是对的”
- 2) 进化法则——调适
- 3) 做到极致——超越上级的期望
- 4) 立即行动、寻找可能性

教学影片：不可能的任务

4、借助企业打造你的职业品牌

- 1) 细节决定成败
- 2) 大河有水小河流——同企业共同成长
- 3) 专注才能专业
- 4) 保持好奇心
- 5) 接受挑战

教学影片：不可能的任务

二、管理人员的职业素质修炼

1、管理者的角色定位

- 1) 领导与管理的区别
- 2) 权力的来源

3) 管理者的角色认知

演练：张经理的苦恼

4) 管理者四大天职：以身作则、探索航向、整合体系、释放潜能

2、管理者必备的职业心态与职业意识

1) 积极心态、空杯心态、共赢心态、感恩心态

演练：掰手腕

2) 责任意识、问题意识、改善意识、创新意识、成本意识、服务意识、客户意识、团队意识

演练：如何让这样的事情不再发生

3、职业道德的真义

1) 职业精英应遵循的职业道德

2) 关键时刻显现良好的职业道德

3) 影响职业道德水准的因素

4) 职业人最不职业的七大行为

4、责任胜于能力

1) 如何理解责任

2) 责任的背后

3) 主人翁精神——工作意味着责任

4) 谁的过错？谁的责任？

5) 我们能做什么？

三、管理人员必备的职业能力

1、时间管理的原则——如何做到要事第一

1) 列清单——6件事法则

2) ABC排序与80/20法则

3) 分清轻重缓急——第二象限法则

4) 找到生命中的大石头

5) 别让猴子跳上背——猴子定律

2、沟通无处不在——管理者的沟通艺术

1) 沟通模型

2) 获得真实意见的技巧

3) 聆听的技巧

4) 有效表达的技巧

演练：同理心沟通

3、向上汇报的原则

1) 为什么我们和上级的看法有差异

2) 如何领会上级意图

3) 不要做挑刺的人——带着方案谈问题

4) 汇报工作要诀

口头汇报的原则、书面汇报的原则

演练：3分钟MINI提案

4、我办事您放心——做解决问题的高手

1) 澄清问题

2) 分解问题

- 3) 设定目标
- 4) 分析根本原因
- 5) 提出应对措施
- 6) 全程跟踪应对措施
- 7) 监测过程和结果
- 8) 使成功的过程标准化

演练：同心顺

四、管理人员的学习创新与团队协作

1、锻造学习力

- 1) 学习不是最重要的，学习的能力才是最重要的
- 2) 我们要学什么？
- 3) 学习环境的塑造
- 4) 学习型组织的建立

2、创新思维与创新力

- 1) 传统思维的误区：局限性、非此即彼、窄巷模式
- 2) 创新思维：寻找更多可能性
- 3) 创新的四大原则和三大要素
- 4) 六大创新领域

概念创新、组织创新、技术创新、产品创新、市场创新、营销创新

3、我们需要什么样的团队精神？

- 1) 构建追求卓越的团队文化
- 2) 促进效能的团队关系
- 3) 情感账户与人际关系
- 4) 良好工作关系的基本原理

4、抱团赢天下——如何打造卓越职业团队

- 1) 低效团队的表象
- 2) 打造高效能团队关键点
- 3) 高效能职业化团队特征

演练：通天塔

职业习惯造就卓越人生